



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN NON BPJS DD KLINIK PARUNG

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Lulu Atus Sakinah

41121022



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN *NON* BPJS DD KLINIK PARUNG

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Jenjang Pendidikan Strata 1 (satu)

DISUSUN OLEH:

Lulu Atus Sakinah

41121022



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga dan lokasi terhadap minat kunjungan pasien *non* BPJS di Klinik DD Parung. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel penelitian berjumlah 102 responden yang diperoleh melalui teknik *saturation sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji regresi linier sederhana, uji regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjungan pasien *non* BPJS, dengan kontribusi sebesar 60,6%. Demikian pula, lokasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjungan, dengan kontribusi sebesar 77,0%. Secara simultan, harga dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan pasien *non* BPJS di Klinik DD Parung, dengan kontribusi sebesar 77,1%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Harga, Lokasi, Minat Kunjungan, Pasien *Non* BPJS

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of price and location on the interest in visiting non BPJS patients at the DD Parung Clinic. The research method used is quantitative with a survey approach. The research sample consisted of 102 respondents obtained through saturation sampling technique. Data analysis was carried out using validity, reliability, simple linear regression tests, multiple linear regression tests, t tests, F tests, and coefficient of determination (R^2). The research results show that price has a positive and significant effect on non BPJS patient visit interest, with a contribution of 60.6%. Likewise, location has a positive and significant influence on visiting interest, with a contribution of 77.0%. Simultaneously, price and location have a significant influence on non BPJS patients' interest in visiting the DD Parung Clinic, with a contribution of 77.1%, while the rest is influenced by other factors outside this research.

Keywords: *Price, Location, Interest in Visiting, Non BPJS Patients*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga Dan Lokasi Terhadap Minat Kunjungan Pasien Non BPJS DD Klinik Parung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam perjalanan Pendidikan Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.

Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan serta pengalaman bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini serta jauh dari kata sempurna, baik dari teknik penulisan maupun materi, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, penulis sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi segala usaha kita, Aamiin.

Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak Arif Igo, SH, SE, MH, MM Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membantu memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Ibu Fathimah Zahroo, S.IP., M.Si. Selaku Staff Akademik STIM Budi Bakti
10. Segenap Dosen Jurusan S1 Manajemen Pemasaran STIM Budi Bakti yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
11. Dokter Nurul Wandasari Singgih selaku Penanggung Jawab Klinik Pratama DD Klinik Parung yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian
12. Segenap Staff DD Klinik Parung yang sudah membantu penulis dalam seluruh kegiatan penelitian.
13. Kepada kedua orang tua saya, saya ucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya atas segala pengorbanan dan perjuangan yang telah dilakukan, serta selalu memberikan semangat dan do'a terbaiknya untuk jalan kesuksesan anaknya
14. Kepada kaka saya, terimakasih yang tak terhingga atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini
15. Kepada teman – teman seperjuangan saya, teruntuk teman saya Afni Haliza Hakiem, Ayu Fatma Indriani, Anisa Pitri, Zakila Nur Mahdalisa, dan Tria Pitriani Sabani, terimakasih karna selalu ada dalam suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini, serta terimakasih atas dukungan, semangat dan canda tawa yang telah kalian berikan
16. Dan terakhir kepada diri saya sendiri, saya ucapkan terimakasih atas kerja kerasnya karna telah berusaha semaksimal mungkin dalam melewati setiap tantangan dalam penyusunan skripsi



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasi sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah dilakukan untuk membantu penulis bisa mendapatkan berkah dari Allah Swt. Dan penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karna keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan kerendahan hati saya mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bogor, Agustus 2025

Penulis



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	: LULU ATUS SAKINAH
NIM	: 41121022
JENJANG PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	: PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN <i>NON</i> BPJS DD KLINIK PARUNG

PEMBIMBING I

Arif Igo, S.H., S.E., M.M

PEMBIMBING II

Vivi Ristanti, S.K.M., M.M

MENGETAHUI KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E, MM

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji

Nama

Tanda tangan

1. Ketua,

Indri Guslina, S.E., M.M.

2. Sekretaris,

Adrian Adha, S.T., M.M.

3. Anggota,

B. Retno Pratiwi S., S.E.,
M.M.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lulu Atus Sakinah
NIM : 41121022
Tempat Tgl. Lahir : Bogor, 28 November 2002
Program Studi : Manajemen
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP MINAT KUNJUNGAN PASIEN NON BPJS DD KLINIK PARUNG

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan.

Lulu Atus Sakinah

NIM : 41121022



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	vii
TANDA PENGESAHAN	viii
PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian	8
1.6.2 Populasi	9
1.6.3 Sample	10
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	11
1.7 Penelitian Terdahulu	17



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

BAB II	23
LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen.....	23
2.1.1 Definisi Manajemen	23
2.1.2 Fungsi Manajemen	23
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen	25
2.2 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen Pemasaran.....	29
2.2.1 Definisi Manajemen Pemasaran.....	29
2.2.2 Fungsi Manajemen Pemasaran.....	29
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Pemasaran.....	31
2.3 Tinjauan Teoritis Mengenai Harga (XI)	33
2.3.1 Definisi Harga	33
2.3.2 Faktor Pemengaruh Harga dan Prosedur.....	33
2.3.3 Strategi Penetapan Harga Jasa.....	35
2.3.4 Indikator Harga	36
2.4 Tinjauan Teoritis Mengenai Lokasi (X2)	36
2.4.1 Definisi Lokasi	36
2.4.2 Interaksi Pemengaruh Lokasi	37
2.4.3 Metode Penentuan Pendirian Lokasi.....	37
2.4.4 Indikator Lokasi	39
2.5 Tinjauan Teoritis Mengenai Minat Kunjungan (Y).....	39
2.5.1 Definisi Minat Kunjungan.....	39
2.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjungan	40
2.5.3 Indikator Minat Kujungan.....	41
2.6 Hubungan Antar Variabel	42
2.6.1 “Pengaruh Suasana Cafe, Harga, Variasi Menu Terhadap Minat Kunjungan Kosumen (Studi Kasus: Dbest Cafe Tuamang)”	42
2.6.2 “Pengaruh Lokasi Terhadap Minat Kunjungan Wisatawan Di Objek Wisata Masjid Tanwirun Naja Kota Batam”	42



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.6.3 “Pengaruh Harga, Lokasi dan <i>Word of Mouth</i> Terhadap Minat Berkunjungan Ke Kampung Cibarengkok”	42
2.7 Kerangka Pemikiran	43
BAB III.....	44
OBJEK PENELITIAN	44
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	44
3.1.1 Sejarah Perusahaan dan Perkembangannya	44
3.1.2 Jam Oprasional Pelayanan	46
3.1.3 Denah Lokasi dan Tata Letak Tempat	47
3.1.4 Sarana Obat – Obat dan Sarana Penunjang	49
3.1.5 Daftar Ruangan	49
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Objek Penelitian	49
3.2.1 Visi	49
3.2.2 Misi.....	49
3.2.3 Tujuan.....	49
3.3 Struktur Organisasi	50
3.3.1 Struktur Organisasi Klinik Pratama DD Klinik	50
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	50
3.4.1 Uraian Tugas Penanggung Jawab Klinik	50
3.4.2 Uraian Tugas Staf Medis Dokter Umum dan Dokter Gigi	52
3.4.3 Uraian Tugas Apoteker Penanggung Jawab	53
3.4.4 Uraian Tugas Tenaga Teknis Kefarmasian	54
3.4.5 Uraian Tugas Bidan.....	55
3.4.6 Uraian Tugas Perawat.....	57
3.4.7 Uraian Tugas Penanggung Jawab Rekam <i>Medis</i>	58
3.4.8 Uraian Tugas Admin.....	59
3.4.9 Uraian Tugas Staf Administrasi Kasir dan Keuangan	60
3.4.10 Uraian Tugas Staf Umum.....	61
3.4.11 Uraian Tugas Staf <i>Cleaning Service</i>	61



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

3.4.12 Uraian Tugas Supir.....	62
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian.....	63
3.6 Pelanggan dan Pemasok Rekanan Objek Penelitian	65
3.6.1 Pelanggan (Pasien)	65
3.6.2 Vendor	65
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Data Operasional Variabel	69
4.1.2 Deskripsi Data	73
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden	80
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	82
4.1.5 Hasil Pengujian Statistik Uji Hipotesis	83
4.2 Pembahasan.....	91
4.2.1 Pembahasan.....	91
4.2.2 Temuan Penelitian	95
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	95
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	96
BAB V.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106
SURAT IZIN PENELITIAN DARI INSTANSI KAMPUS.....	125
SURAT IZIN PENELITIAN DARI INSTANSI PENELITIAN	126
SURAT SELESAI PENELITIAN DARI INSTANSI PENELITIAN	127
RIWAYAT HIDUP.....	128



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Klinik Pratama di Provinsi Jawa Barat Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Jumlah Klinik Pratama di Kabupaten/Kota Pada	3
Tabel 1. 3 Skala Pengukuran Model Likert.....	9
Tabel 1. 4 Angka Kunjungan Berdasar Penjamin Pembiayaan.....	10
Tabel 1. 5 Tabel Interval Koefisien	15
Tabel 3. 1 Jadwal Pelayanan Poli Umum.....	46
Tabel 3. 2 Jadwal Pelayanan Poli Gigi.....	46
Tabel 3. 3 Jadwal Pelayanan Poli KIA.....	46
Tabel 3. 4 Jadwal Pelayanan Instalasi Farmasi	47
Tabel 4. 1 Instrumen Penelitian Harga (X_1)	70
Tabel 4. 2 Instrumen Penelitian Harga (X_2)	71
Tabel 4. 3 Instrumen Penelitian Minat Kunjungan Ulang (Y)	72
Tabel 4. 4 Data Variabel Harga (X_1).....	73
Tabel 4. 5 Data Variabel Lokasi (X_2)	75
Tabel 4. 6 Data Variabel Minat Kunjungan.....	77
Tabel 4. 7 Data Deskriptif Responden	80
Tabel 4. 8 Data Uji Validitas	82
Tabel 4. 9 Data Uji Reliabilitas	82
Tabel 4. 10 Uji t (X_1).....	83
Tabel 4. 11 Uji Korelasi (X_1).....	84
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi (X_1).....	84
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Sederhana (X_1).....	85
Tabel 4. 14 Uji t (X_2).....	86
Tabel 4. 15 Uji Korelasi (X_2)	86
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (X_2).....	87
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linear Sederhana (X_2).....	87



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasi sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

Tabel 4. 18 Uji f X_1 Dan X_2 Terhadap Y	88
Tabel 4. 19 Uji Korelasi X_1 Dan X_2 Terhadap Y	89
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi X_1 Dan X_2 Terhadap Y	89
Tabel 4. 21 Uji Regresi Linear Berganda X_1 Dan	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fungsi Manajemen Pemasaran.....	30
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. 1 Denah Lokasi DD Klink.....	47
Gambar 3. 2 Tata Letak Lantai Satu (1).....	48
Gambar 3. 3 Tata Letak Lantai Dua (2)	48
Gambar 3. 4 Struktur Oragnisasi Klinik Pratama DD Klinik	50
Gambar 3. 5 Standar Oprasional Prosedur DD Klinik.....	63
Gambar 3. 6 Logo DD Klinik	64
Gambar 3. 7 Tampak Depan.....	64
Gambar 3. 8 Ruang Pendaftaran dan Penyerahan Obat	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Data Mentah Variabel Bebas (X_1).....	110
Lampiran 3 Data Mentah Variabel Bebas (X_2).....	113
Lampiran 4 Data Mentah Variabel Terikat (Y)	116
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Bebas (X_1)	119
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Bebas (X_2)	120
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Terikat (Y).....	121
Lampiran 8 Hasil Pengujian Hipotesis 1 Pengaruh Harga (X_1)	122
Lampiran 9 Lampiran 9 Hasil Pengujian Hipotesis 2 Pengaruh lokasi (X_2).....	123
Lampiran 10 Hasil Pengujian Hipotesis 3 Pengaruh Harga (X_1), Lokasi (X_2) Terhadap Minat Kunjungan (Y)	124

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.