



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
LANDING DIVISION BANK BTPN SYARIAH
JABAR 2 (CABANG KABUPATEN
SUKABUMI)**

PROPOSAL SKRIPSI

Disusun oleh :

Fitri Noviyanti

41122210



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
LANDING DIVISION BANK BTPN SYARIAH
JABAR 2 (CABANG KABUPATEN
SUKABUMI)**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Jenjang Pendidikan Strata 1 (s1)

Disusun oleh :

Fitri Noviyanti

41122210



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan landing division Bank btpn Syariah Jabar 2 (Cabang Kabupaten Sukabumi). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik sampling jenuh yang melibatkan 50 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier sederhana dan berganda. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen penelitian valid (*Corrected Item Total Correlation* > 0,30) dan reliabel (*Cronbach's Alpha* > 0,60). Hasil regresi linier sederhana menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan kontribusi sebesar 69,3%, sedangkan lingkungan kerja juga berpengaruh signifikan dengan kontribusi sebesar 64,7%. Keduanya memiliki nilai signifikansi di bawah 0,05. Analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi di bawah 0,05 dan kontribusi sebesar 73,7%. Temuan ini menunjukkan bahwa tingginya beban kerja dan lingkungan kerja yang kurang kondusif meningkatkan niat karyawan untuk keluar dari perusahaan. Oleh karena itu, penting bagi manajemen untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan mendistribusikan beban kerja secara efektif guna menurunkan tingkat *turnover intention*.

Kata kunci: Beban kerja, Lingkungan kerja, *Turnover intention*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of workload and work environment on employee turnover intention landing division Bank btpn Syariah Jabar 2 (Cabang Kabupaten Sukabumi). The research used a descriptive quantitative approach with a saturated sampling technique involving 50 employees as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using simple and multiple linear regression. The validity and reliability tests showed that the research instruments were both valid (Corrected Item Total Correlation > 0.30) and reliable (Cronbach's Alpha > 0.60). The results of the simple linear regression showed that workload had a significant effect on turnover intention with a contribution of 69.3%, while the work environment had a significant effect with a contribution of 64.7%, both with significance values less than 0.05. The multiple linear regression analysis indicated that workload and work environment simultaneously affected turnover intention with a significance value below 0.05 and a contribution of 73.7%. The findings suggest that high workload and an unfavorable work environment increase employees' intention to leave the organization. Therefore, it is important for management to create a supportive work environment and distribute workload more effectively in order to reduce employee turnover intention.

Keywords: Workload, Work environment, Turnover intention

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Fitri Noviyanti
NIM : 41122210
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Landing Division Bank Btpn Syariah Jabar 2 (Cabang Kabupaten Sukabumi)

PEMBIMBING I

Rina Fatimah., S.Sos., M.Si., M.M

PEMBIMBING-II

Arif Abdullah, S.E., M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M,

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2025



TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)

Bogor,...Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji,	: Adrian Adha, S.T., M.M.	
2. Sekretaris,	: Vivi Ristanti, S.K.M., M.M.	
3. Anggota,	: Aza El Munadiyan, S.Si. M.M. AMIPR.	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Noviyanti
NIM : 41122210
Tempat Tanggal Lahir : Sukabumi, 19 november 2003
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION LANDING DIVISION BANK BTPN
SYARIAH JABAR 2 (CABANG KABUPATEN SUKABUMI)**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,

Fitri Noviyanti

NIM: 41122210



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover landing division* Bank Btpn Syariah Jabar 2 (Cabang Kabupaten Sukabumi), dengan lancar dan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia STIM Budi Bakti di Bogor

Dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat juga terimakasih kepada :

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si, M.M, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti dan juga sebagai dosen pembimbing 1 dalam menyusun skripsi saya.
2. Ibu Indri Guslina, S.E, M.M, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M, AMIPR selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E, M.M, Selaku Kepala Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut, M.M, Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen.
7. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M, selaku Sekretaris Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen.
8. Bapak Arif Abdullah, S.E., M.M, sebagai dosen pembimbing 2 dalam menyusun skripsi saya
9. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
10. Kedua orangtua, Bapak Solihin dan Ibu Indah yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk anaknya yang tak pernah henti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

11. Keluarga besar Bapak Solihin dan Ibu Indah yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk adiknya yang tak pernah henti.
12. Suami tercinta Agus Sopiandi yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk istrinya yang tak pernah henti.
13. Kepada anak tersayang Adara Nadhira Agustina yang menjadi semangat untuk mamahnya dalam memperjuangkan masa depan.
14. Kepada Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini berguna untuk semua orang, khususnya bagi mahasiswa STIM Budi Bakti.

Bogor, Agustus 2025
Penulis

Fitri Noviyanti
NIM : 41122210



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	v
TANDA PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian	8
1.6.2 Populasi.....	8
1.6.3 Sampel	9
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.6.5. Teknik pengolahan dan analisis data	10
1.7 Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Tinjauan teoritis mengenai Manajemen	21
2.1.1 Pengertian manajemen	21



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.1.2 Fungsi manajemen	21
2.1.3 Tujuan manajemen.....	23
2.1.4 Ruang Lingkup Manajemen.....	23
2.2 Tinjauan teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.1 Penertian manajemen sumber daya manusia	24
2.2.2 Fungsi manajemen sumber daya manusia	25
2.2.3 Tujuan manajemen sumber daya manusia	27
2.3 Tinjauan teoritis Beban Kerja (X ₁).....	28
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	28
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	29
2.3.3 Dampak Beban Kerja.....	30
2.3.4 Indikator beban kerja	31
2.4 Tinjauan teoritis Lingkungan Kerja (X ₂)	32
2.4.1 Pengertian lingkungan kerja	32
2.4.2 Unsur-unsur Membangun Lingkungan Kerja	33
2.4.3 Faktor Lingkungan Kerja.....	34
2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.5 Tinjauan terotis <i>Turnover Intention</i> (Y).....	36
2.5.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	36
2.5.2. Penyebab <i>Turnover Intention</i>	37
2.5.3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	38
2.5.4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	40
2.6 Hubungan antar variabel	41
2.6.1 Hubungan antara Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	41
2.6.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	41
2.6.3 Pengaruh Simultan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.7 Kerangka pemikiran	43
BAB III OBJEK PENELITIAN.....	44
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	44
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	45



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

3.2.1 Visi.....	45
3.2.2 Misi	45
3.3 Struktur Organisasi.....	46
3.4 Jabaran Tugas dan Wewenang	46
3.4.1 <i>Business Coach</i> (BC)	46
3.4.2 <i>Senior Business Manager</i> (SBM)	47
3.4.3 <i>Business Manager</i> (BM).....	48
3.4.4 <i>Community Officer</i> (CO).....	48
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian.....	49
3.5.1 Pembiayaan bagi masyarakat prasejahtera produktif.....	50
3.5.2 Penghimpunan dana melalui produk tabungan dan deposito.....	51
3.5.3 Pemberdayaan dan pendampingan nasabah.....	52
3.5.4 Layanan transaksi keuangan syariah.....	52
3.6 Pelanggan Objek Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Data operasional variabel.....	52
4.1.2 Deskripsi data	57
4.1.3 Hasil uji statistik deskriptif responden (identitas responden)	71
4.1.4 Hasil uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas)	73
4.1.5 Hasil pengujian statistik untuk uji hipotesis baik secara simultan dan parsial.....	74
4.2 Pembahasan	81
4.2.1. Pembahasan	81
4.2.2. Temuan penelitian.....	82
4.2.3. Keterbatasan Penelitian.....	84
4.2.4. Implikasi penelitian.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	11035



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover	4
Tabel 1. 2 Target pencapaian perbulan	4
Tabel 1.3 Instrumen Kuesioner dalam Bentuk Checklist	10
Tabel 1.4 Skala Model Likert.....	10
Tabel 1. 5 Kategori Interpretasi Koefisien Korelasi	13
Tabel 1. 6 penelitian terdahulu.....	15
Tabel 4. 1 Beban Kerja (X_1).....	53
Tabel 4. 2 Lingkungan Kerja (X_2).....	55
Tabel 4. 3 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	56
Tabel 4. 4 Deskripsi data Beban Kerja (X_1).....	57
Tabel 4. 5 Deskripsi data Lingkungan Kerja (X_2)	62
Tabel 4. 6 Deskripsi data variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
Tabel 4. 7 Identitas Responden	72
Tabel 4. 8 Uji Validitas	73
Tabel 4. 9 Uji reliabilitas.....	74
Tabel 4. 10 <i>Coefficients</i>	75
Tabel 4. 11 Model <i>Summary</i>	76
Tabel 4. 12 <i>Coefficients</i>	77
Tabel 4. 13 Model <i>Summary</i>	78
Tabel 4. 14 <i>Anova</i>	79
Tabel 4. 15 <i>Coefficients</i>	79
Tabel 4. 16 Model <i>Summary</i>	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Kantor KCP Bank BTPN Syariah Jabar 2.....	45
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Btpn Syariah Jabar 2	46
Gambar 3. 3 Kantor MMS BTPN Syariah Jabar 2	49
Gambar 3. 4 Meeting Bulanan karyawan MMS BTPN Syariah Jabar 2	49
Gambar 3. 5 Produk dan layanan pendanaan	50
Gambar 3. 6 Pembiayaan Syariah Kelompok	50
Gambar 3. 7 Pembiayaan Modal Kerja Syariah.....	51
Gambar 3. 8 Pembiayaan Syariah Individu.....	51
Gambar 3. 9 tabungan syariah.....	51



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

Lampiran 2. Data mentah variabel gaya kepemimpinan (X_1)

Lampiran 3. Data mentah variabel lingkungan kerja (X_2)

Lampiran 4. Data mentah variabel kepuasan kerja (Y)

Lampiran 5. Uji validitas dan reliabilitas variabel gaya kepemimpinan (X_1)

Lampiran 6. Uji validitas dan reliabilitas variabel lingkungan kerja (X_2)

Lampiran 7. Uji validitas dan reliabilitas variabel kepuasan kerja (Y)

Lampiran 8. Hasil pengujian hipotesis 1 (pengaruh variabel gaya kepemimpinan (X_1) terhadap *turnover intention* (Y))

Lampiran 9. Hasil pengujian hipotesis 2 (pengaruh variabel lingkungan kerja (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y))

Lampiran 10. Hasil pengujian hipotesis 3 (pengaruh variabel gaya kepemimpinan (X_1) dan lingkungan kerja (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y))

Lampiran 11. Surat persetujuan penelitian

Lampiran 12. Surat keterangan selesai penelitian

Lampiran 13. Daftar riwayat hidup