



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

STRATEGI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA GURU DI SMA PGRI CIAMBAR

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Arif Rahman Hakim

41121104



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



STRATEGI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA GURU DI SMA PGRI CIAMBAR

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk mencapai gelar sarjana manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (s1)*

Disusun Oleh:

Arif Rahman Hakim

41121104



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas kerja guru di SMA PGRI Ciambar. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada masih rendahnya kualitas kerja guru yang ditunjukkan melalui kurang optimalnya ketepatan waktu, kepatuhan terhadap prosedur, kreativitas mengajar, serta kemampuan beradaptasi terhadap perubahan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari kepala sekolah, kepala tata usaha, dan empat guru dari berbagai latar belakang masa kerja. Fokus penelitian diarahkan pada strategi SDM berbasis pendidikan, pembinaan, pemberian kesempatan, dan penghargaan, serta indikator kualitas kerja guru seperti bakat, sikap, penguasaan materi, metodologi pengajaran, kepribadian, dan supervisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan SDM yang tepat melalui pelatihan berkelanjutan, evaluasi kinerja, serta sistem penghargaan yang adil dan kontekstual mampu meningkatkan motivasi dan kualitas kerja guru. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan pentingnya strategi pengelolaan SDM yang berorientasi pada pengembangan kompetensi guru secara berkelanjutan untuk mendukung pencapaian tujuan pendidikan di sekolah.

Kata Kunci: Strategi Pengelolaan SDM, Kualitas Kerja Guru



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

This study aims to examine human resource management strategies in improving teacher work quality at SMA PGRI Ciambar. The background of this research stems from the low quality of teacher performance, as reflected in issues such as lack of punctuality, poor adherence to procedures, limited teaching creativity, and difficulties in adapting to changes. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques including observation, in-depth interviews, and documentation. The research informants consist of the principal, head of administration, and four teachers with varying lengths of service. The study focuses on HR strategies related to education, coaching, opportunity provision, and rewards, as well as teacher work quality indicators such as talent, attitude, subject mastery, teaching methodology, personality, and supervision. The findings reveal that appropriate HR management—through continuous training, performance evaluation, and fair, context-based reward systems—can significantly enhance teacher motivation and performance. The study concludes that strategic human resource management focusing on ongoing competency development is essential to achieving the educational goals of the school.

Keywords: *HR Management Strategy, Teacher Work Quality*



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Arif Rahman
NIM : 41121104
JENJANG PENDIDIKAN : Strata Satu (S-1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Guru Di SMA PGRI Ciambar

Pembimbing I

Ahmad Juhari, S.E., M.M.

Pembimbing II

Iqbal, S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M.

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk mengikuti bimbingan skripsi

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji :

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua penguji :

Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M

2. Sekretaris :

Rita Mardiana, S.E., M.M.

3. Anggota :

Asep Hendriana S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arif Rahman
NIM : 41122204
Tempat Tanggal Lahir : Cianjur, 11 Juni 1996
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

STRATEGI PENGELOLAAN SUMBER DAYAMANUSIA DALAM MENINGKATKANKUALITAS KERJA GURU DI SMA PGRI CIAMBAR

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,

Arif Rahman

NIM: 41122204



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Guru Di SMA PGRI Ciambar, dengan lancar dan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia STIM Budi Bakti di Bogor

Dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat juga terimakasih kepada :

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si, M.M, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M, AMIPR selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E, M.M, Selaku Kepala Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti dan sebagai dosen pembimbing 2 dalam menyusun skripsi saya
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut, M.M, Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen.
7. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M, selaku Sekretaris Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen.
8. Bapak Ahmad Juhari, S.E, M.M, sebagai dosen pembimbing 1 dalam menyusun skripsi saya.
9. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

10. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Owin Sapiudin, S.Ag., M.M yang telah menjadi seperti orang tua kedua bagi penulis. Doa, perhatian, serta dukungan moral maupun semangat yang Bapak berikan telah menjadi kekuatan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Sri Wahyuni, S.pd.,M.pd Selaku kepala sekolah SMA PGRI Ciambar.
12. Kedua orangtua, Bapak Emuh dan Ibu Salsiah yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk anaknya yang tak pernah henti.
13. Keluarga besar Bapak Emuh dan Ibu Salsiah yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk adiknya yang tak pernah henti.
14. Istri tercinta Eneng Siti Dalfa yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk suaminya yang tak pernah henti.
15. Keluarga Besar Bapak Daelimi yang selalu memdoakan dan memberikan semangat yang tak pernah henti.
16. Kepada Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan sesi wawancara, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini berguna untuk semua orang, khususnya bagi mahasiswa STIM Budi Bakti.

Bogor, Agustus 2025
Penulis

Arif Rahman
NIM: 41121104



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	v
TANDA PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN.....	vii
STRATEGI PENGELOLAAN SUMBER DAYA	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Batasan Masalah.....	6
1.3.Fokus Penelitian dan Sub Fokus Penelitian	6
1.3.1. Fokus Penelitian.....	6
1.3.2. Sub Fokus Penelitian	6
1.4.Perumusan masalah.....	7
1.5.Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Tujuan Penelitian	7
1.5.2. Manfaat Penelitian	7
1.6. Metodologi Penelitian	8
1.6.1. Metode Penelitian	8
1.6.2. Teknik pengumpulan data.....	8
1.6.3. Teknik Analisa Data	9
1.6.4. Pengujian Kredibilitas Data	10
1.6.5. Uji Keabsahan Data	10
1.7.Subjek Penelitian dan Informasi penelitian	10



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

1.7.1. Subjek penelitian.....	10
1.7.2. Informan penelitian.....	10
1.7.3 Data Pertanyaan Penelitian.....	11
1.8. Penelitian terdahulu.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	25
2.1 Tinjauan teoritis mengenai Manajemen	25
2.1.1 Pengertian manajemen	25
2.1.2 Fungsi manajemen	25
2.1.3 Tujuan manajemen.....	27
2.2 Tinjauan teoritis mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia	28
2.2.2 Fungsi manajemen sumber daya manusia	28
2.2.3 Tujuan manajemen sumber daya manusia	30
2.2.4 Peranan Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.3 Tinjauan teoritis terhadap pengelolaan sumberdaya manusia (Guru).....	32
2.3.1 Pengertian pengelolaan SDM Guru	32
2.3.2 Fungsi dan ruang lingkup pengelolaan SDM Guru	33
2.3.3 Tujuan pengelolaan SDM Guru	34
2.3.4 Strategi pengelolaan SDM Guru.....	35
2.3.5 Tantangan dalam pengelolaan SDM Guru.....	36
2.3.6 Indikator pengelolaan SDM Guru.....	37
2.4 Tinjauan Teoritis Terhadap Kualitas Kerja guru	38
2.4.1 Pengertian kualitas kerja guru.....	38
2.4.2 Faktor - faktor kualitas kerja guru	39
2.4.3 Karakteristik guru berkualitas.....	40
2.4.4 Dampak kualitas kerja guru	42
2.4.5 Indikator kualitas kerja	43
2.5 Kerangka Konseptual	43
2.5.1 Hubungan Antara Variabel yang Diteliti	44
2.5.2 Pengembangan Fenomena dalam Penelitian.....	45
2.5.3 Kontribusi dan Pemecahan Masalah.....	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2.6 Kerangka Berpikir	47
BAB III OBJEK PENELITIAN	49
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	49
3.2 Visi dan Misi Objek	50
3.3 Struktur Organisasi	51
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	52
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian	56
3.6 Rekanan Objek Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Identitas dan Informan Kunci	61
4.2 Temuan Penelitian	64
4.2.1. Deskripsi hasil penemuan	64
4.2.2. Kalimat dari Rumusan Masalah menjadi Kalimat Pertanyaan	68
4.3 Pembahasan Temuan Penelitian	70
4.3.1 Strategi Pengelolaan SDM di SMA PGRI Ciambar	71
4.3.2 Tingkat Kualitas Kerja Guru di SMA PGRI Ciambar	73
4.3.2 Temuan Kualitas Kerja Guru di SMA PGRI Ciambar	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kualitas Kerja Guru	2
Tabel 1. 2 Penerimaan Murid Baru (PMB) SMA PGRI Ciambar	4
Tabel 1. 3 Data Informan	11
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Identitas Informan	62
Tabel 4. 2 Jabatan Informan.....	62
Tabel 4. 3 Hasil Penelitian Kualitas Kerja Guru.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir.....	47
Gambar 3. 1 struktur organisasi SMA PGRI ciambar	51
Gambar 3. 2 Proses Belajar Mengajar.....	56
Gambar 3. 3 workshop pengembangan pembelajaran siswa	57
Gambar 3. 4 Ekstrakurikuler Pramuka.....	57
Gambar 3. 5 Ekstrakurikuler olahraga voli	58
Gambar 3. 6 Pelayanan Administratif dan Kelembagaan	58
Gambar 3. 7 Pengenalan kegiatan lingkungan sekolah.....	59
Gambar 3. 8 Kegiatan sosialisasi dengan kecamatan ciambar.....	59

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Pertama
- Lampiran 2. Lembar Wawancara Informaan Pertama
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Kedua
- Lampiran 4. Lembar Wawancara Informaan Kedua
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Ketiga
- Lampiran 6. Lembar Wawancara Informaan Ketiga
- Lampiran 7. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Empat
- Lampiran 8. Lembar Wawancara Informaan Empat
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Lima
- Lampiran 10. Lembar Wawancara Informaan Lima
- Lampiran 11. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Enam
- Lampiran 12. Lembar Wawancara Informaan Enam
- Lampiran 13. Catatan Lapangan Hasil Observasi
- Lampiran 14. Catatan Lapangan Hasil Wawancara
- Lampiran 15. Dokumen Pendukung (Foto, Dokumen Program dsb)
- Lampiran 16. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 17. Surat Penerimaan izin Penelitian
- Lampiran 18. Surat Keterangan Selesai Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.