



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP ALMABAR

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Abdulah Raup

41121103



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SMP ALMABAR

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah satu Syarat

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Jenjang Pendidikan Strata 1 (satu)

Disusun Oleh:

Abdulah Raup

41121103



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN (STIM)

BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Almabar. Latar belakang penelitian menunjukkan adanya permasalahan kedisiplinan dan minimnya dukungan kepemimpinan yang menghambat efektivitas pembelajaran. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis kontribusi motivasi kerja terhadap kinerja guru serta mengidentifikasi faktor-faktor pendukungnya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, dan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja guru yang tinggi tercermin dalam tanggung jawab, inovasi pembelajaran, serta komitmen yang berpengaruh positif terhadap kuantitas, ketepatan waktu, dan mutu kinerja. Faktor pendukung utama meliputi dukungan kepemimpinan, peluang pengembangan karier, dan penghargaan berkala. Penelitian ini menyimpulkan bahwa motivasi kerja berperan penting dalam peningkatan kinerja guru di SMP Almabar. Rekomendasi yang diajukan adalah memperkuat kepemimpinan visioner, menyediakan pelatihan berkelanjutan, serta menerapkan sistem penghargaan yang terstruktur agar guru lebih terdorong dalam melaksanakan tugas. Selain itu, sekolah perlu membangun lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan komunikasi, serta mendorong kolaborasi antar guru sebagai upaya strategis untuk memperkuat semangat kerja dan menjaga kualitas pembelajaran secara berkelanjutan. Dengan demikian, motivasi kerja tidak hanya berdampak pada pencapaian individu, tetapi juga berkontribusi besar terhadap peningkatan mutu pendidikan secara menyeluruh.

Kata kunci: motivasi kerja, kinerja guru



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

This study examines the role of work motivation in improving teacher performance at SMP Almabar. The background of this research highlights issues of discipline and limited leadership support that hinder teaching effectiveness. The purpose of this study is to analyze the contribution of work motivation to teacher performance and to identify its supporting factors. The research applied a qualitative case study approach using observation, in-depth interviews, documentation, and data triangulation. The findings reveal that teachers with high work motivation demonstrate responsibility, instructional innovation, and commitment, which positively affect task quantity, punctuality, and work quality. Key supporting factors include leadership support, career development opportunities, and periodic rewards. The study concludes that work motivation plays a crucial role in enhancing teacher performance at SMP Almabar. Recommendations include strengthening visionary leadership, providing continuous training programs, and implementing a structured reward system to encourage teachers in carrying out their duties. Furthermore, schools need to build a conducive work environment, improve communication, and foster collaboration among teachers as strategic efforts to sustain motivation and maintain teaching quality. Thus, work motivation not only impacts individual achievement but also significantly contributes to the overall improvement of education quality

Keywords: work motivation, teacher performance



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Abdulah Raup
NIM : 41121103
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-I)
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMP Al-Mabar

PEMBIMBING I

Aza El Munadiyan, S.Si,M,M

PEMBIMBING II

Adrian Adha S.T.M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E, M. M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN (STIM)

BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

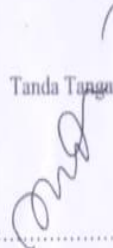
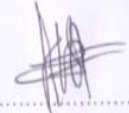
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, 9 Agustus 2025

Panitia Penguji		Nama	Tanda Tangan
No.			
1	Ketua	Indri Guslina, S.E., M.M.	
2	Sekretaris	Arif Igo, S.H., S.E., M.M.	
3	Anggota	Ahmad Juhari, S.E., M.M.	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN BUDI BAKTI
(STIM) BUDI BAKTI
2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Abdulah RauP

NIM 41121103

Tempat Tgl. Lahir : Cianjur, 19 November 2001

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKANKINERJA PEGAWAI DI SMP ALMABAR

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus

Yang Membuat Pernyataan,

Abdulah RauP

NIM : 41121103



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Peran Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMP Almabar ”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen jenjang pendidikan strata 1 (S1) di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, maka pada kesempatan ini, dengan segala hormat peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M, AMIPR. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, sekaligus Dosen Pembimbing satu (1) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Iqbal, S.E, M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

8. Bapak Adrian Adha, S.T., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Dua (2) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Owin Sapiudin, S.Ag., M.M yang telah menjadi seperti orang tua kedua bagi penulis. Doa, perhatian, serta dukungan moral maupun semangat yang Bapak berikan telah menjadi kekuatan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Bapak Cecep Supriatin, S.Pd.I Selaku Kepala SMP Almabar.
12. Bapak Emuh dan Ibu Salsiah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk anaknya yang tak pernah henti.
13. Keluarga Besar Bapak Emuh dan Ibu Salsiah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tak pernah henti.
14. Seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan sesi wawancara, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
15. Teman-teman penulis yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini.

Bogor, Agustus 2025

Abdulah Raup



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
1.3.1 Fokus Penelitian.....	6
1.3.2 Sub Fokus Penelitian.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Tujuan Penelitian	7
1.5.2 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	9
1.6.3 Teknik Analisis Data Analisis data	10
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data.....	11
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	12
1.7 Subjek Penelitian dan Informan Penelitian.....	12
1.7.1 Subjek Penelitian.....	12
1.7.2 Informan Penelitian.....	12
1.7.3 Data Pertanyaan Penelitian.....	13



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.8 Penelitian Terdahulu.....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	34
2.1 Tinjauan Teoritis Manajemen	34
2.1.2 Fungsi Manajemen	34
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen	35
2.2 Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	38
2.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2.3 Tinjauan Teoritis Motivasi Kerja.....	39
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	39
2.3.2 Fungsi Motivasi Kerja.....	40
2.4 Tinjauan Teoritis Kinerja Guru	41
2.4.1 Pengertian kualitas pelayanan perpustakaan	41
2.4.2 Indikator kualitas pelayanan perpustakaan.....	41
2.5 Kerangka Konseptual	43
2.6 Kerangka Berpikir	44
BAB III OBJEK PENELITIAN.....	47
3.1 Tinjauan Umum SMP Almabar	47
3.1.1 Sejarah SMP Almabar	47
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	47
3.2.1 Visi.....	47
3.2.2 Misi	47
3.3 Struktur Organisasi	48
3.4 Jabaran Tugas dan Wewenang	48
3.5 Kegiatan usaha Objek Penelitian	53
3.6 Rekanan Bidang Pendidikan.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Identitas Informan dan Informan Kunci	56
4.2 Temuan Penelitian.....	59



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

4.2.1 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 1 yaitu (Kepala Sekolah SMP Almabar) tentang variabel Motivasi	60
4.2.2 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 1 yaitu (Kepala Sekolah SMP Almabar) tentang variabel Kinerja	65
4.2.3 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 2 yaitu (Wakasek Kurikulum SMP Almabar) tentang variabel Motivasi	70
4.2.4 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 2 yaitu (Wakasek Kurikulum SMP Almabar) tentang variabel Kinerja	74
4.2.5 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 3,4,5 yaitu (Guru SMP Almabar) tentang variabel Motivasi	79
4.2.6 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 3,4,5 yaitu (Guru SMP Almabar) tentang variabel Kinerja	89
4.2.7 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 6 yaitu (Staf TU SMP Almabar) tentang variabel Motivasi	96
4.2.8 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 6 yaitu (Staf TU SMP Almabar) tentang variabel Kinerja	100
4.3 Temuan Penelitian dan Pembahasan.....	104
4.3.1 Temuan Motivasi di SMP Almabar	104
4.3.2 Temuan Kinerja Guru dan Staf TU di SMP Almabar.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	159



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kerja	2
Tabel 1. 2 Data Informan	13
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi SMP Almabar.....	48
Gambar 4. 1 Informan Kunci 1	56
Gambar 4. 2 Informan Kunci 2	57
Gambar 4. 3 Informan 1	57
Gambar 4. 4 Informan 2	58
Gambar 4. 5 Informan 3	58
Gambar 4. 6 Informan 4	59
Gambar 4. 7 Wawancara	59

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Pertama
- Lampiran 2. Lembar Wawancara Informaan Pertama
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Kedua
- Lampiran 4. Lembar Wawancara Informaan Kedua
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Ketiga
- Lampiran 6. Lembar Wawancara Informaan Ketiga
- Lampiran 7. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Empat
- Lampiran 8. Lembar Wawancara Informaan Empat
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Lima
- Lampiran 10. Lembar Wawancara Informaan Lima
- Lampiran 11. Lembar Persetujuan Wawancara Informaan Enam
- Lampiran 12. Lembar Wawancara Informan Enam
- Lampiran 13. Catatan Lapangan Hasil Observasi
- Lampiran 14. Catatan Lapangan Hasil Wawancara
- Lampiran 15. Dokumen Pendukung (Foto, Dokumen Program)
- Lampiran 16. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 17. Surat Penerimaan izin Penelitian
- Lampiran 18. Surat Keterangan Selesai Penelitian