



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudiakki.ac.id

**ANALISIS KEBIJAKAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA WISATA
LEMBAH CISADANE
PUTAT NUTUG
CISEENG**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Lisnawati Dewi

41121037



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



**ANALISIS KEBIJAKAN KOMPENSASI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA WISATA
LEMBAH CISADANE
PUTAT NUTUG
CISEENG**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (satu)*

Disusun Oleh:

Lisnawati Dewi

41121037



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebijakan kompensasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada Wisata Lembah Cisadane. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kompensasi yang diterapkan masih belum mampu memenuhi harapan dan kebutuhan karyawan secara optimal. Ketidaksesuaian ini terlihat dari beberapa aspek utama, seperti gaji pokok yang masih berada di bawah standar Upah Minimum Kabupaten (UMK), tidak adanya tunjangan rutin, serta sistem insentif dan bonus yang kurang transparan dan tidak berbasis pada kinerja individu. Selain itu, fasilitas kerja yang terbatas, lingkungan kerja yang kurang kondusif, serta ketiadaan sistem promosi jabatan dan bentuk penghargaan yang memadai turut memperburuk tingkat kepuasan kerja karyawan. Kondisi ini menyebabkan menurunnya motivasi, loyalitas, dan semangat kerja. Oleh karena itu, dibutuhkan evaluasi dan perbaikan menyeluruh terhadap kebijakan kompensasi yang ada agar lebih adil, transparan, dan mampu meningkatkan kesejahteraan serta produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Kebijakan Kompensasi, Kepuasan Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to analyze compensation policies in improving employee job satisfaction at Wisata Lembah Cisadane. The results of the study indicate that the compensation system implemented is still unable to meet employee expectations and needs optimally. This discrepancy can be seen from several main aspects, such as basic salary which is still below the Regency Minimum Wage (UMK) standard, the absence of routine allowances, and incentive and bonus systems that are less transparent and not based on individual performance. In addition, limited work facilities, a less conducive work environment, and the absence of a job promotion system and adequate forms of appreciation also worsen the level of employee job satisfaction. This condition causes a decrease in motivation, loyalty, and work enthusiasm. Therefore, a comprehensive evaluation and improvement of the existing compensation policy is needed to make it fairer, more transparent, and able to improve employee welfare and productivity sustainably.

Keywords: *Compensation policy, Job Satisfaction*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

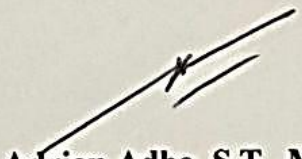
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN

NAMA : LISNAWATI DEWI
NIM : 41121037
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEBIJAKAN KOMPENSASI
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA WISATA
LEMBAH CISADANE PUTAT NUTUG -
CISEENG

PEMBIMBING I


Adrian Adha, S.T., M.M

PEMBIMBING II


Indri Guslina, S.E., M.M

KETUA PROGRAM STUDI


Rita Mardiana, S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji

Nama

Tanda tangan

1. Ketua,

Rita Mardiana, S.E.,M.M.

.....

2. Sekretaris,

Vivi Ristanti, S.K.M., M.M.

.....

3. Anggota,

Aza El Munadyan, S.Si.,MM.,AMIPR

.....

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lisnawati Dewi
NIM : 41121037
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 25 November 2000
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

ANALISIS KEBIJAKAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA WISATA LEMBAH CISADANE PUTAT NUTUG - CISEENG

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis STIM Budi Bakti atau Perguruan Tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Lisnawati Dewi

NIM 41121037



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji Syukur Allah SWT limpahkan berkah dan karunia-Nya berupa kesehatan, petunjuk serta ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kebijakan Kompensasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Wisata Lembah Cisadane Putat Nutug - Ciseeng”**.

Seiring dengan telah selesainya penulisan skripsi ini, tidak lupa penulis sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi kepada peneliti selama proses penulisan, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E., MM, Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti juga selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., MM., AMIPR, Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Bapak Subhan Munafis, SH.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
5. Ibu Rita Mardiana, S.E, MM, Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
6. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
7. Bapak Adrian Adha S.T., M. M selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Jhon Supardi selaku manajer dan keluarga besar Wisata Lembah Cisadane yang telah mengijinkan penulis dalam meneliti dan memberikan banyak dukungan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

9. Seluruh dosen beserta civitas akademika STIM Budi Bakti yang telah memberikan ilmu nya selama penulis menempuh pendidikan di STIM Budi Bakti.
10. Orang tua penulis yakni bapak osik kosasih dan ibu mahati yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil selama menjalani perkuliahan, dan tiada henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
11. Keluarga penulis yakni kakanda Lia chaidir, Syaripudin, Andi Setiawan, Ana yunengsih. Dan juga kepada keponakan-keponakan tercinta penulis yakni Nindia setiawan, Rafidah nili Setiawan yang telah turut mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi ini.
12. Abah Liwaul Hamdi dan Bunda Sri yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil selama menjalani perkuliahan, dan tiada henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk penulis.
13. Keluarga suwandi yakni kaka tiwi , indah, mamah, ayah yang juga telah turut mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi ini.
14. Teman-teman penulis yakni kaka nanda, teh helda, teh indri, gunawan, dimas, sahrul, reyhan, gading, sheila, diniya yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dan juga selalu menemani disetiap proses yang ada.

Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan itu dan melimpahkan Rahmat, nikmat dan perlindungannya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya. Aamiin.

Bogor, Agustus 2025

Lisnawati Dewi



DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
TANDA PERSETUJUAN	v
TANDA PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Fokus Penelitian Dan Sub Fokus Penelitian.....	6
1.3.1 Fokus Penelitian	6
1.3.2 Sub Fokus Penelitian	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.6.1 Metode Penelitian.....	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.3 Teknik Analisis Data	9
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data.....	10
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	10
1.7 Subjek Penelitian Pengumpulan Data	10
1.7.1 Subjek Penelitian	10
1.7.2 Data Pertanyaan Penelitian.....	12
1.8 Penelitian Terdahulu.....	15



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

BAB II LANDASAN TEORI	25
2.1 Tinjauan teoritis tentang Manajemen	25
2.1.1 Pengertian Manajemen	25
2.1.2 Fungsi Manajemen	25
2.1.3 Tujuan Manajemen.....	28
2.2 Tinjauan teoritis tentang Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2.4 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.3 Tinjauan Teoritis Tentang Kompensasi.....	35
2.3.1 Pengertian kompensasi	35
2.3.2 Jenis – Jenis Kompensasi	37
2.3.3 Tujuan Kompensasi	38
2.3.4 Indikator Kompensasi.....	39
2.4 Tinjauan Teoritis Tentang Kepuasan kerja.....	41
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	41
2.4.2 Faktor – factor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	42
2.4.3 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	45
2.4.4 Ciri-ciri karyawan yang memiliki kepuasan kerja tinggi	46
2.4.5 Indikator – indikator Kepuasan Kerja	47
2.5 Kerangka Konseptual	49
2.5.1 Hubungan antara variable yang diteliti.....	49
2.5.2 Pengembangan fenomena dalam penelitian	50
2.5.3 Kontribusi dan Pemecahan Masalah.....	51
2.6 Kerangka Berpikir	52
BAB III OBJEK PENELITIAN	55
3.1 Tinjauan Umum Wisata Lembah Cisadane	55
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian.....	56
3.2.1 Visi	56
3.2.2 Misi.....	56
3.3 Struktur Organisasi.....	56
3.4 Jabaran Tugas dan Wewenang	57
3.5 Kegiatan usaha objek penelitian	64



3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan Objek Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Deskripsi Identitas dan Informan Kunci.....	69
4.2 Temuan Penelitian	73
4.2.1 Deskripsi hasil wawancara dengan informan kunci yaitu (Manajer dan Finance Lembah Cisadane) tentang variabel Kompensasi.	73
4.2.2 Deskripsi hasil wawancara dengan informan kunci yaitu (Manajer dan Finance Lembah Cisadane) tentang variabel Kepuasan Kerja..	77
4.2.3 Deskripsi hasil wawancara dengan informan satu (1), dua (2), tiga (3), empat (4), lima (5), enam (6) yang merupakan yang merupakan karyawan di Lembah Cisadane tentang variable Kompensasi.....	81
4.2.4 Deskripsi hasil wawancara dengan informan satu (1), dua (2), tiga (3), empat (4), lima (5), enam (6) yang merupakan yang merupakan karyawan di Lembah Cisadane tentang variable Kepuasan Kerja...	88
4.2.5 Temuan Data Peneliti Tentang Kompensasi.....	95
4.2.6 Temuan Data Peneliti Tentang Kepuasan Kerja.....	96
4.3 Pembahasan Temuan Penelitian	97
4.3.1 Temuan dari Kompensasi	97
4.3.2 Temuan dari Kepuasan Kerja	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN - LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar UMK Tahun 2025.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-wawancara kebijakan kompensasi pada wisata Lembah cisadane.....	3
Tabel 1.3 Tabel Informan	11
Tabel 4.1 Daftar Kisaran Gaji Karyawan Per-bulan	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Wisata Lembah Cisadane	55
Gambar 3.2 Aktivitas Pengunjung Kolam Renang	63
Gambar 3.3 Aktivitas Rombongan Pengunjung Kolam Renang	64
Gambar 3.4 Aktivitas Rombongan Outbound.....	64
Gambar 3.5 Aktivitas Outbound Gabungan.....	64
Gambar 3.6 Aktivitas Outbound	65
Gambar 3.7 Aktivitas Outbound	65
Gambar 3.8 Aktivitas Outbound	66
Gambar 3.9 Aktivitas Outbound	66
Gambar 3.10 Aktivitas Outbound	67
Gambar 4.1 Informan Kunci 1	68
Gambar 4.2 Informan Kunci 2	69
Gambar 4.3 Informan 1.....	69
Gambar 4.4 Informan 2.....	70
Gambar 4.5 Informan 3.....	70
Gambar 4.6 Informan 4.....	71
Gambar 4.7 Informan 5.....	71
Gambar 4.8 Informan 6.....	72
Gambar 4.9 Wawancara Informan Kunci	72
Gambar 4.10 Wawancara Informan.....	80
Gambar 4.11 Lingkungan Kerja Lembah Cisadane.....	95
Gambar 4.12 Temuan Kompensasi	96
Gambar 4.13 Temuan Gaji Pokok.....	97
Gambar 4.14 Temuan Tunjangan.....	97
Gambar 4.15 Temuan Insentif dan Bonus	98
Gambar 4.16 Temuan Fasilitas	98
Gambar 4.17 Temuan Kepuasan Kerja	99
Gambar 4.18 Temuan Lingkungan Kerja	100
Gambar 4.19 Temuan Promosi	100
Gambar 4.20 Temuan Penghargaan	101

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Informan Penelitian.....	
Lampiran II Daftar Pertanyaan Wawancara.....	
Lampiran III Jawaban Hasil Wawancara	
Lampiran IV Dokumentasi Aktivitas Wawancara Informan	
Lampiran V Surat Keterangan Selesai Penelitian	
Lampiran VI Surat Permohonan Izin Penelitian	
Lampiran VII Daftar Riwayat Hidup	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.