



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENGARUH PERBEDAAN KARAKTERISTIK GENERASI
TERHADAP KREATIVITAS PENYELESAIAN MASALAH
PEGAWAI BKPSDM (BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA)
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**Disusun oleh :
Indriani Nurjanah
41121066**



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudiakkt.ac.id

**PENGARUH PERBEDAAN KARAKTERISTIK GENERASI
TERHADAP KREATIVITAS PENYELESAIAN MASALAH
PEGAWAI BKPSDM (BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA)
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Mencapai gelar sarjana manajemen jenjang
pendidikan strata satu (S1)*

Disusun oleh :

Indriani Nurjanah

41121066



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perbedaan generasi terhadap kreativitas penyelesaian masalah pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bogor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh pegawai BKPSDM Kota Bogor. Variabel independen dalam penelitian ini adalah perbedaan karakteristik generasi, sedangkan variabel dependen adalah kreativitas penyelesaian masalah. Analisis data ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas pada instrumen pengolahan data yang digunakan serta menggunakan aplikasi komputer yaitu IBM SPSS 21 dalam mengolah dan menganalisis data. Berdasarkan hasil uji reliabilitas seluruh instrumen pertanyaan pada variabel Perbedaan Karakteristik Generasi (X) berpengaruh terhadap Kreativitas Penyelesaian Masalah (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikan (P-Value) sebesar $0,001 < 0,05$, serta nilai korelasi sebesar 0,880 yang berada dalam kategori hubungan yang sangat kuat (interval 0,800 – 1,000). Dan penelitian ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel X terhadap variabel Y. Hasil uji statistik menunjukkan nilai koefisien determinasi sebesar 77,4% yang berarti variabel perbedaan karakteristik generasi memberikan kontribusi sebesar 77,4% terhadap kreativitas penyelesaian masalah, sedangkan sisanya sebesar 22,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Karakteristik Generasi, Kreativitas Penyelesaian Masalah, Pegawai Sektor Publik



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of generational differences on employees' problem-solving creativity at the Human Resources and Personnel Development Agency (BKPSDM) of Bogor City. This research uses a quantitative approach with a survey method, conducted through the distribution of questionnaires to all employees at BKPSDM Bogor. The independent variable in this study is generational characteristics, while the dependent variable is problem-solving creativity. Data analysis involved validity and reliability tests of the research instruments, using the IBM SPSS 21 software to process and analyze the data. Based on the reliability test results, all items in the generational characteristics variable (X) were shown to influence problem-solving creativity (Y). This is supported by a significance value (P-Value) of $0.001 < 0.05$ and a correlation coefficient of 0.880, indicating a very strong relationship (interval 0.800 – 1.000). The study confirms that there is a significant influence of variable X on variable Y. The coefficient of determination (R^2) is 77.4%, meaning that generational characteristics contribute 77.4% to employees' problem-solving creativity, while the remaining 22.6% is influenced by other factors outside this research.

Keywords: *Generational Characteristics, Problem-Solving Creativity, Public Sector Employees*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indriani Nurjanah
Nim : 41121066
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Perbedaan Karakteristik Generasi Terhadap Kreativitas Penyelesaian Masalah Pegawai BKPSDM (Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia) Kota Bogor.

PEMBIMBING I

Indri Guslina, S.E., M.M

PEMBIMBING II

Rita Mardiana, S.E., M.M



Rita Mardiana, S.E., M.M

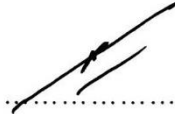
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juli 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua,	Adrian Adha., S.T., M.M.	
2. Sekretaris,	Arif Igo., S.H., S.E., M.M	
3. Anggota,	Iqbal., S.E., M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Indriani Nurjanah
NIM : 41121066
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 20 Oktober 1999
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

PENGARUH PERBEDAAN KARAKTERISTIK GENERASI TERHADAP KREATIVITAS PENYELESAIAN MASALAH PEGAWAI BKPSDM (BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA) KOTA BOGOR

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis STIM Budi Bakti atau Perguruan Tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusan.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Indriani Nurjanah

41121066



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih, maha penyayang. Puji syukur telah Allah SWT limpahkan berkah dan karunianya berupa kesehatan, petunjuk, serta ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Perbedaan Karakteristik Generasi Terhadap Kreativitas Penyelesaian Masalah Pegawai BKPSDM (Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia) Kota Bogor dapat diselesaikan dengan baik.

Seiring dengan telah selesainya penulisan skripsi ini, tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan, doa, saran, support serta motivasi kepada peneliti selama proses penulisannya, tidak lupa juga peneliti ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti dan selaku Dosen Pembimbing Utama saya yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti dan Dosen Pembimbing II yang meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan dalam menyusun skripsi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
8. Bapak dan Ibu Dosen STIM Budi Bakti yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
9. Kepada seluruh jajaran Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Bogor, terimakasih atas izin, bantuan serta fasilitas yang telah diberikan selama proses pengambilan data dan pelaksanaan penelitian berlangsung. Penulis sangat menghargai kerjasama dan keterbukaan yang telah diberikan.
10. Kepada para responden penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan data yang sangat berharga bagi kelancaran penelitian ini. Tanpa partisipasi dan kerja sama dari Bapak/Ibu sekalian, penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teruntuk Ema yang senantiasa mendoakan, membimbing, memberikan perhatian, dan kasih sayang tanpa batas. Terimakasih atas pengorbanan, kesabaran dan dukungan menjadi penulis semangat dalam menyusun skripsi ini, dan bapak semoga selalu diberi kesehatan selalu, maaf anak mu ini belum bisa membahagiakan kalian.
12. Untuk tetehku yang kedua, Sri Khalifah beserta anak-anaknya, terimakasih sudah membantu dalam segala hal sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai akhir, dan terimakasih atas bantuan dan dukungan untuk semuanya selama saya menyusun skripsi dan kebetulan habis kontrak kerja xixi.
13. Dan untuk Sepupuku Tasya Novi Agustin, yang harusnya kita ada diposisi yang sama, lagi nyusun bahkan wisuda bareng nantinya, bakal tunjukkin kesemua orang kalo kita bisa, tapi dilain hal kita harus beda jalan, gapapa, tetep semangat, walau kita beda jalan, and yaa makasih banyak untuk waktu luang nya dalam segala hal, jadi tempat keluh kesah, mensupport dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, sehat selalu, sehat mental itu perlu.
14. Kepada bestie ku Teh Helda, Lisna dan Nanda. Terimakasih kalian selalu menemani, mensupport dan berjuang bersama dalam suka maupun duka



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

untuk kita meraih impian kita bersama. Semoga segala keinginan, harapan dan doa-doa yang selalu kita inginkan, Allah SWT segera kabulkan, Aamiin. Sehat, bahagia dan panjang umur selalu untuk kalian. Semoga kita tetap bisa jaga silaturahmi dan terus berteman dalam fase apapun. Setiap momen bersama kalian adalah bagian berharga dalam perjalanan ini.

15. Kepada sabahatku Dimas, Sahrul, Gunawan, Sheila, Diniya, dan Gading. Terimakasih sudah selalu memberikan dukungan dan berjuang bersama untuk kita bisa menyelesaikan skripsi ini. Sehat dan bahagia selalu, sukses dimanapun kalian berada.
16. Kepada teman-teman seperjuangan selama 4 tahun perkuliahan, terimakasih atas kebersamaan, diskusi, dan kerjasama yang tak terlupakan, akhirnya kita bisa menyelesaikan dan berada ditahap yang kita tunggu-tunggu selama ini, 4 tahun sangat tak terasa, baru kemaren kita masih pakai putih hitam dan tidak saling mengenal, akhirnya kita bisa lulus, menggunakan kebaya serta toga. Sukses terus untuk dimanapun kalian berada.
17. Terima kasih juga kepada orang-orang yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini dari banyak hal yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, Terima kasih semoga segala hal baik selalu hadir dalam kehidupan kalian.
18. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta keuangan sendiri dengan amat sangat baik, sehingga dapat menyelesaikan biaya perkuliahan dengan hasil jerih payah sendiri, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dari luar keadaan dan sempat ingin menyerah karna keadaan yang sedang tidak ramah, dan alhamdulillah saya bisa bangkit lagi, karna dukungan orang-orang diatas akhirnya saya bisa melewati proses penyusunan skripsi ini. Dan ini merupakan pencapaian yang perlu saya banggakan untuk diri sendiri, karna kamu hebat, kamu kuat. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan panjang yang lebih bijak dan penuh makna.



Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bogor, Juli 2025

Indriani Nurjanah
41121066

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan submer:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	i
SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.6.1 Metode Penelitian.....	8
1.6.2 Populasi.....	8
1.6.3 Sample.....	8
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisa Data.....	10
1.7 Penelitian Terdahulu.....	14



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

BAB II LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Landasan Teoritis Mengenai Manajemen	21
2.1.1 Pengertian Manajemen	21
2.1.2 Fungsi Manajemen	22
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen	24
2.2 Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3 Tinjauan Teoritis Mengenai Generasi	30
2.3.1 Pengertian Generasi.....	30
2.3.2 Pengelompokan Generasi.....	32
2.3.3 Kategori Perbedaan Generasi dan Karakteristik Umumnya	33
2.3.4 Teori Perbedaan Individual (<i>Individual Differences Theory</i>)	39
2.3.5 Indikator Perbedaan Generasi	39
2.4 Tinjauan Teoritis Mengenai Kreativitas Penyelesaian Masalah	40
2.4.1 Pengertian Kreativitas Penyelesaian Masalah.....	40
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kreativitas Dalam Penyelesaian Masalah	41
2.4.3 Indikator Kreativitas dalam Penyesalan Masalah	43
2.5 Peran Perbedaan Generasi Terhadap Kreativitas	44
2.6 Hubungan Antar Variabel	45
2.7 Kerangka Pemikiran	47
BAB III OBJEK PENELITIAN	48
3.1 Tinjauan Umum BKPSDM Kota Bogor	48
3.2 Visi Dan Misi BKPSDM Kota Bogor	49
3.3 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Bogor.....	50
3.4 Jabaran Dan Tugas Wewenang	51
3.5 Kegiatan Usaha BKPSDM Kota Bogor	52
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan BKPSDM Kota Bogor	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

xiii



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Perbedaan Tahun Generasi	2
Tabel 1. 2 Instrumen Penelitian Bentuk Ceklis.....	9
Tabel 1. 3 Jawaban dan Skor Skala Likert.....	10
Tabel 1. 4 Kategori Interpretasi Koefisien Korelasi	12
Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4. 1 Instrumen Penelitian Perbedaan Karakteristik Generasi (X)	57
Tabel 4. 2 Instrumen Penelitian Kreativitas Penyelesaian Masalah (Y).....	59
Tabel 4. 3 Deskripsi Data Perbedaan Karakteristik Generasi (X)	60
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Kreativitas Penyelesaian Masalah (Y)	63
Tabel 4. 5 Identitas Responden	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel.....	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	67
Tabel 4. 8 Coefficients Variabel X Terhadap Variabel Y	68
Tabel 4. 9 Model Summary Variabel X Terhadap Variabel Y	69
Tabel 4. 10 Temuan Penelitian.....	71

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Bogor	50
Gambar 3. 2 Gedung dan Ruang Pelayanan.....	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 : Data Mentah Variabel Bebas (X)	82
Lampiran 3 : Data Mentah Variabel Terikat (Y)	83
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Bebas (X)	84
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Terikat (Y)	86
Lampiran 6 : Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Perbedaan Karakteristik Generasi Terhadap Kreativitas Penyelesaian Masalah)	87
Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 8 : Surat Selesai Penelitian	89
Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.