



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

ANALISIS DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KEUANGAN PT XL AXIATA TBK: STUDI PERBANDINGAN PERIODE SEBELUM, SAAT, DAN SETELAH PANDEMI (2018-2024)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Auralia Salsabilla

41121007



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



ANALISIS DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA KEUANGAN PT XL AXIATA TBK: STUDI PERBANDINGAN PERIODE SEBELUM, SAAT, DAN SETELAH PANDEMI (2018-2024)

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mengikuti Bimbingan Skripsi
Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)*

Disusun Oleh:

Auralia Salsabilla

41121007



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 berdampak signifikan pada industri telekomunikasi di Indonesia. Penelitian ini bertujuan menganalisis dampaknya terhadap kinerja keuangan PT XL Axiata Tbk selama 2018–2024. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan analisis rasio keuangan, uji ANOVA satu arah, dan regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan profitabilitas perusahaan meningkat setelah pandemi, tercermin dari kenaikan ROA, ROE, dan NPM. Namun, rasio likuiditas tetap rendah dan ketergantungan pada utang tinggi, sebagaimana tercermin pada *Debt to Asset Ratio* (DAR) dan *Debt to Equity Ratio* (DER) yang berada di atas batas ideal. Sementara itu, rasio aktivitas melalui *Total Asset Turnover* (TATO) sempat menurun selama pandemi namun pulih pada periode pascapandemi. Uji ANOVA menunjukkan hanya DAR yang mengalami perbedaan signifikan antar periode. Uji regresi menunjukkan bahwa jumlah pengguna internet berpengaruh kuat dan signifikan terhadap profitabilitas. Kesimpulannya, PT XL Axiata Tbk berhasil memanfaatkan pertumbuhan digital untuk memperbaiki kinerja keuangan, meskipun tantangan likuiditas dan struktur pendanaan masih perlu menjadi perhatian.

Kata kunci: telekomunikasi, pandemi COVID-19, kinerja keuangan, rasio keuangan



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic had a significant impact on the telecommunications industry in Indonesia. This study aims to analyze its effects on the financial performance of PT XL Axiata Tbk during the period 2018–2024. The research employed a descriptive quantitative method with financial ratio analysis, one-way ANOVA, and simple linear regression. The results indicate that the company's profitability improved after the pandemic, as reflected by the increase in Return on Assets (ROA), Return on Equity (ROE), and Net Profit Margin (NPM). However, liquidity ratios remained low, and reliance on debt financing was high, as shown by the Debt to Asset Ratio (DAR) and Debt to Equity Ratio (DER) exceeding ideal thresholds. Meanwhile, the activity ratio measured by Total Asset Turnover (TATO) declined during the pandemic but recovered in the post-pandemic period. The ANOVA test revealed that only the DAR exhibited significant differences across periods. Regression analysis demonstrated that the growth in internet users had a strong and significant influence on profitability. In conclusion, PT XL Axiata Tbk successfully leveraged digital growth to improve its financial performance, although liquidity and capital structure challenges remain important areas for attention.

Keywords: telecommunications, COVID-19 pandemic, financial performance, financial ratios



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Auralia Salsabilla
NIM : 41121007
JENJANG PENDIDIKAN : Strata Satu (S-1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Analisis Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap
Kinerja Keuangan PT XL Axiata Tbk: Studi
Perbandingan Periode Sebelum, Saat, dan Setelah
Pandemi (2018-2024)

PEMBIMBING I

Aza El-Munadiyan, S.Si., M.M., AMIPR.

PEMBIMBING II

Asep Hendriana, S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2025



TANDA PENGESAHAN

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, ...Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama
1. Ketua	: Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M.
2. Sekretaris	: Vivi Ristanti, S.K.M., M.M.
3. Anggota	: Ahmad Juhari, S.E., M.M.

Tanda tangan

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025

v

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Auralia Salsabilla
NIM : 41121007
Tempat Tgl. Lahir : Tegal, 3 Juni 2004
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

**Analisis Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Kinerja Keuangan PT XL
Axiata Tbk: Studi Perbandingan Periode Sebelum, Saat, dan Setelah
Pandemi (2018-2024)**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, .. Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



5AMX414211775

Auralia Salsabilla

NIM : 41121007



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Kinerja Keuangan PT XL Axiata Tbk: Studi Perbandingan Periode Sebelum, Saat, Dan Setelah Pandemi (2018-2024)**”.

Proposal Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat guna untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.

Dengan segala dukungan yang ada hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti Ibu Rina Fatimah S.Sos., MSi, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak Aza El Munadiyan S.Si., M.M., AMIPR, selaku dosen pembimbing I yang selalu menuntun dan memberikan motivasi, ilmu, dorongan, dukungan serta semangat hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan
9. Bapak Asep Hendriana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis



10. Bapak Arif Abdullah, Bapak Adrian Adha, Bapak Iqbal, selaku dosen STIM Budi Bakti yang selalu membimbing dan memberi masukan.
11. Ibu Sarah dan Ibu Izzah, selaku staff STIM Budi Bakti sekaligus teman penulis yang senantiasa memberikan arahan kepada penulis.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
13. Kedua Orang Tua, Amin Mujiati dan Siswoyo yang telah merawat dan memberikan kasih sayang, serta adek (Prima dan Akhyas) yang selalu saya sayangi.
14. Kepada Bude Eka dan Kakak Afra yang selalu membantu dan menemani penulis.
15. Kepada Ildan dan Rintan yang telah menjadi teman baik sejak tujuh tahun yang lalu hingga saat ini.
16. Kepada Ade, yang sudah menjadi teman dari sekolah dasar dan selalu mendengar cerita dan keluh kesah penulis.
17. Kepada Justin Rivianita yang sudah menemani, mendukung, dan menjadi tempat untuk berkeluh kesah selama penulis mengenalnya.
18. Kepada Syifa, Gianisa, dan seluruh teman-teman dalam aquarium yang sudah menjadi teman dan tempat berkeluh kesah serta berbagi canda tawa.
19. Kepada Wida dan Tiara, selaku teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
20. Kepada Kak Echa dan Kak Nova yang telah menjadi teman penulis selama beberapa bulan ini.

Bogor,

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
TANDA PENGESAHAN	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Penelitian.....	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
1.5 Hipotesis	11
1.6 Metodologi Penelitian.....	11
1.6.1 Metode Penelitian.....	11
1.6.2 Populasi	11
1.6.3 Sampel.....	12
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	12
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	13
1.7 Penelitian Terdahulu	17
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 Manajemen.....	20
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	20
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	21
2.2 Manajemen Keuangan	21
2.2.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	21



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.2.2	Tujuan Manajemen Keuangan	22
2.3	Laporan Keuangan	23
2.3.1	Pengertian Laporan Keuangan	23
2.3.2	Jenis-Jenis Laporan Keuangan	24
2.3.3	Tujuan dan Manfaat Laporan Keuangan	25
2.4	Analisis Laporan Keuangan	26
2.4.1	Pengertian Analisis Laporan Keuangan	26
2.4.2	Tujuan dan Manfaat Analisis Laporan Keuangan	26
2.4.3	Metode dan Teknik Analisis Laporan Keuangan	27
2.5	Kinerja Keuangan	29
2.5.1	Pengertian Kinerja Keuangan	29
2.5.2	Analisis Rasio Keuangan	29
2.5.3	Rasio Likuiditas	33
2.5.4	Rasio Solvabilitas	34
2.5.5	Rasio Profitabilitas	36
2.5.6	Rasio Aktivitas	39
2.6	Pandemi COVID-19 dan Dampaknya	41
BAB III OBJEK PENELITIAN		44
3.1	Profil PT XL Axiata Tbk	44
3.2	Visi, Tujuan, dan Nilai-Nilai PT XL Axiata Tbk	44
3.2.1	Visi PT XL Axiata Tbk	44
3.2.2	Tujuan PT XL Axiata Tbk	45
3.2.3	Nilai-Nilai PT XL Axiata Tbk	45
3.3	Struktur Organisasi PT XL Axiata Tbk	45
3.4	Uraian Tugas PT XL Axiata Tbk	46
3.5	Kondisi Keuangan PT XL Axiata Tbk Tahun 2018-2024	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1.1	Analisis Rasio Keuangan	52
4.1.2	Uji Normalitas	66
4.1.3	Uji ANOVA	67
4.1.4	Uji Regresi	73
4.2	Pembahasan	77



4.2.1	Pembahasan.....	77
4.2.2	Temuan Penelitian.....	85
4.2.3	Keterbatasan Penelitian.....	86
4.2.4	Implikasi Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		97

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2024)	3
Tabel 1.2 Laba/Rugi Perusahaan Telekomunikasi (dalam miliar rupiah).....	4
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.2 Hasil Uji ANOVA <i>Return on Asset</i>	68
Tabel 4.3 Hasil Uji ANOVA <i>Return on Equity</i>	68
Tabel 4.4 Hasil Uji ANOVA <i>Net Profit Margin</i>	69
Tabel 4.5 Hasil Uji ANOVA <i>Current Ratio</i>	70
Tabel 4.6 Hasil Uji ANOVA <i>Quick Ratio</i>	70
Tabel 4.7 Hasil Uji ANOVA <i>Debt to Asset Ratio</i>	71
Tabel 4.8 Hasil Uji ANOVA <i>Debt to Equity Ratio</i>	71
Tabel 4.9 Hasil Uji ANOVA <i>Total Asset Turnover</i>	72
Tabel 4.10 Uji Regresi	73
Tabel 4.11 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan PT XL Axiata Tbk Tahun 2018-2024.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.1 Grafik Perbandingan Kinerja Keuangan antar Periode	85

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Laporan Laba Rugi PT XL Axiata Tbk Tahun 2018-2019
- Lampiran 2 Laporan Posisi Keuangan PT XL Axiata Tbk Tahun 2018-2019
- Lampiran 3 Laporan Laba Rugi PT XL Axiata Tbk Tahun 2020-2021
- Lampiran 4 Laporan Posisi Keuangan PT XL Axiata Tbk Tahun 2020-2021
- Lampiran 5 Laporan Laba Rugi PT XL Axiata Tbk Tahun 2022-2023
- Lampiran 6 Laporan Posisi Keuangan PT XL Axiata Tbk Tahun 2022-2023
- Lampiran 7 Laporan Laba Rugi PT XL Axiata Tbk Tahun 2024
- Lampiran 8 Laporan Posisi Keuangan PT XL Axiata Tbk Tahun 2024
- Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10 Hasil Uji ANOVA *Return on Asset*
- Lampiran 11 Hasil Uji ANOVA *Return on Equity*
- Lampiran 12 Hasil Uji ANOVA *Net Profit Margin*
- Lampiran 13 Hasil Uji ANOVA *Current Ratio*
- Lampiran 14 Hasil Uji ANOVA *Quick Ratio*
- Lampiran 15 Hasil Uji ANOVA *Debt to Asset Ratio*
- Lampiran 16 Hasil Uji ANOVA *Debt to Equity Ratio*
- Lampiran 17 Hasil Uji ANOVA *Total Asset Turnover*
- Lampiran 18 Uji Regresi ROA terhadap Jumlah Pengguna Internet
- Lampiran 19 Uji Regresi ROE terhadap Jumlah Pengguna Internet
- Lampiran 20 Uji Regresi NPM terhadap Jumlah Pengguna Internet