



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DESA JAMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Rt 003 /Rw 002)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Sisilvia Riswana

41121029



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



PENGARUH PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DESA JAMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Rt 003 /Rw 002)

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Starata Satu (S1)*

Disusun Oleh :

Sisilvia Riswana

41121029



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kepuasan masyarakat RT 003/RW 02 di Kantor Desa Jampang. Kualitas sumber daya manusia dalam penelitian ini meliputi dimensi kualitas intelektual, pendidikan, keterampilan teknis dan non-teknis, serta semangat kerja pegawai desa. Sementara itu, kepuasan masyarakat diukur melalui lima indikator pelayanan publik, yaitu bukti fisik pelayanan (*tangibles*), keandalan (*reliability*), jaminan (*assurance*), empati (*empathy*), dan daya tanggap (*responsiveness*). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear sederhana. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 70 responden warga Rt 003/Rw 02 yang telah menerima layanan administrasi dari Kantor Desa Jampang. Instrumen penelitian telah melalui uji validitas dan reliabilitas dan dinyatakan layak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,861 dan tingkat signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,799 menunjukkan bahwa 79,9% variasi kepuasan masyarakat dapat dijelaskan oleh kualitas sumber daya manusia. Dengan demikian, semakin tinggi kualitas SDM aparatur desa, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan

Kata Kunci: Kualitas SDM, Pelayanan Publik, Desa Jampang



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of human resource quality on community satisfaction in Rt 003/Rw 02 at the Village Office of Jampang. The quality of human resources (HR) in this research includes dimensions such as intellectual quality, education, technical and non-technical skills, and work motivation. Meanwhile, community satisfaction is measured through five key indicators of public service: tangibles, reliability, assurance, empathy, and responsiveness. The research uses a quantitative approach with a simple linear regression analysis technique. Data were collected through questionnaires distributed to 70 respondents from Rt 003/Rw 02 who had received administrative services from the Jampang Village Office. The research instrument was tested for validity and reliability and deemed appropriate for use. The results indicate that the quality of human resources has a positive and significant effect on community satisfaction. This is proven by the regression coefficient value of 0.861 and a significance level of 0.000 (< 0.05). Furthermore, the coefficient of determination (R^2) is 0.799, meaning that 79.9% of the variation in community satisfaction can be explained by the quality of human resources. Thus, the higher the quality of human resources at the village office, the higher the level of community satisfaction with the public services provided.

Keywords: *Human Resource Quality, Village Office, Public Service*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang menggunakan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SISIL VIA RISWANA
NIM : 41121029
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA RT
03/RW 02 DI KANTOR DESA JAMPANG

PEMBIMBING I

Rita Mardiana., S.E., M.M

PEMBIMBING II

Indri Guslina., S.E., M.M

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana., S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjanah Manajemen (SM)

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Adrian Adha, S.T., M.M.	
2. Sekretaris	Arif Igo., S.H., S.E., M.M.	
3. Anggota	Ahmad Juhari., S.E., M.M.	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Sisilvia Riswana

NIM : 41121029

Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 09 November 2002

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

PENGARUH PROFESIONALISME KERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DESA JAMPANG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Rt 003 /Rw 002)

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis STIM Budi Bakti atau Perguruan Tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,

Sisilvia Riswana

NIM 4112102

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Puji Syukur Allah SWT limpahkan berkah dan karunia-Nya berupa kesehatan, petunjuk serta ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Pemerintahan Desa Jampang Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Rt 003/Rw 02)”

Seiring dengan telah selesainya penulisan skripsi ini, tidak lupa penulis sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi kepada peneliti selama proses penulisan, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada Ibu Rina Fatimah, S.sos., M.Si, M.M, Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Kepada Ibu Indri Guslina, S.E., M.M, Selaku wakil Pimpinan I Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, Selaku Dosen Pembimbing ke dua saya, terima kasih ibu atas bimbingan, kesabaran, motivasi, arahan, masukan, dorongan, motivasi yang selalu ibu berikan, semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan selalu dilimpahkan kebahagiaan.
3. Kepada Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M., AMIPR, Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Kepada Bapak Iqbal, SE, MM Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Kepada Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Kepada Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M, selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Selaku Dosen Utama saya, terima kasih ibu atas bimbingan, kesabaran, motivasi, arahan, masukan, dorongan, yang selalu diberikan kepada saya, serta ibu selalu meluangkan waktunya disela kesibukan ibu. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan selalu dilimpahkan kebahagiaan



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

7. Kepada Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sekolah Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
8. Bapak Wawan Hermawan A.Md, Selaku Kepala Desa Jampang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di Desa Jampang Rt 03/ Rw 02.
9. Bapak Amug selaku Rukun Warga (Rw 02) dan Bapak Saman Huri Selaku Rukun Tetangga (Rt 03), yang selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh responden yaitu Masyarakat Warga Rt 003/Rw 02 Desa Jampang yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
11. Kepada sosok luar biasa, ibu tunggal yang menjadi sandaran terkuat dan penyemangat hidup saya. Skripsi ini saya persembahkan untuk Mamah, terima kasih atas segala perjuangan, kasih sayang, dan kerja keras yang tak pernah lelah membesarkan saya hingga sampai di titik ini. Segala pencapaian saya adalah karena Mamah. Mohon tetaplah sehat dan panjang umur, agar saya bisa membalas sedikit dari pengorbanan yang telah Mamah berikan.
12. Dengan penuh syukur, saya persembahkan karya ini sebagai wujud terima kasih dan cinta. Doa, bimbingan, serta nasihat tulus dari nenek menjadi kekuatan dalam setiap langkah.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ersya Fajri Firmansyah sebagai partner spesial saya, terimakasih atas dukungan penuh yang telah diberikan, menjadi sosok pendamping yang setia, yang sudah meluangkan waktunya, menemani dan menghibur dalam kesedihan selama proses penyusunan skripsi ini. Doa terbaik untuk kita.
14. Kepada Ustazah Kampus Sella, Ika, Depah. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan perjuangan yang tak pernah lelah. Semoga impian dan doa-doa kita segera Allah kabulkan, langkah kita dimudahkan, dan hati kita selalu dijaga dalam kebaikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

15. Kepada teman-temanku Alis, Lulu, faras, yang sudah mau berjuang Bersama dan orang-orang yang selalu memberikan motivasi, semangat dan membantu saya dalam segi apapun.
16. Kepada teman-teman satu Angkatan yang sudah mau berjuang Bersama dan orang-orang yang selalu memberikan motivasi, semangat dan membantu saya dalam segi apapun.
17. Terakhir untuk Sisil Via Riswana yaitu diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement*

Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan itu dan melimpahkan Rahmat, nikmat dan perlindungannya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang membutuhkan dan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya. Aamiin.

Bogor, Agustus 2025

Sisilvia Riswana
41121029



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
TANDA PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I 2	
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Batasan Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Hipotesis	8
1.6 Metode Penelitian	9
1.6.1 Metode Penelitian.....	9
1.6.2 Populasi	9
1.6.3 Sampel.....	9
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	10
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	12
Table 1.4 Skala Model Likert	12
1.7 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB II.....	23
2.1 Tinjauan teoritis Mengenai Manajemen	23



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.1.1 Pengertian Manajemen	23
2.1.2 Fungsi - fungsi Manajemen	24
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen	25
2.2 Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.2.3 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3 Tinjauan Teoritis Terhadap Profesionalisme Kerja (X).....	30
2.3.1 Pengertian Profesionalisme Kerja.....	30
2.3.2 Fungsi - fungsi Profesionalisme Kerja.....	32
2.3.4 Indikator Kualitas Profesionalisme Kerja	36
2.4 Tinjauan Teoritis Kualitas Pelayanan Publik (Y)	37
2.4.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Publik	37
2.4.2 Fungsi - fungsi Kualitas Pelayanan Publik	39
2.4.3 Faktor - faktor Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.....	40
2.4.4 Indikator Kepuasan Masyarakat	41
2.5 Hubungan Antara Variabel	42
2.6 Kerangka Berfikir.....	43
BAB III	44
3.1 Tinjauan Umum Desa Jampang	44
3.1.1 Desa Jampang Sebagai Pusat Lembaga Layanan Masyarakat.	44
3.2 Visi dan Misi Desa Jampang	46
3.2.1 Visi Desa Jampang	46
3.2.2 Misi Desa Jampang	47
3.3 Struktur Organisasi Desa Jampang	47
3.4 Jabatan Tugas dan Wewenang	48
3.5 Kegiatan Pegawai Desa Jampang	52
3.6 Pelanggan dan Rekanan Desa Jampang	54
3.6.1 Rekanan Desa Jampang	54
BAB IV.....	56



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

4.1 Variabel Penelitian	56
4.1.1 Data Operasional Variabel	56
4.1.2 Deskripsi Data	66
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskripsi Responden	78
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	80
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	82
4.2 Pembahasan	84
4.2.1 Pembahasan	84
4.2.2 Temuan Penelitian	85
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	86
4.2.4 Implikasi Penelitian	87
BAB V	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pegawai yang bekerja pada Kantor Desa	4
Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	4
Tabel 1.3 Instrumen Kuesioner dalam bentuk <i>checklist</i>	11
Table 1.4 Skala Model <i>Likert</i>	12
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu.....	16
Table 4.1 Instrumen Penelitian Profesionalisme Kerja (X).....	56
Tabel 4.3 Variabel Profesionalisme Kerja (X).....	66
Tabel 4.4 Variabel Kualitas Pelayanan Publik (Y)	72
Tabel 4.5 Deskripsi Responden	78
Tabel 4.6 Uji Validitas.....	80
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.8 <i>Coefficients</i> Variabel X terhadap Variabel Y	82
Tabel 4.10 Model Summary Variabel X terhadap Variabel Y	83



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 3.1 Peta Administerasi Desa Jampang.....	46
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Desa Jampang.....	47
Gambar 3.3 Penyaluran (BLT-DD).....	52
Gambar 3.4 Penyaluran bantuan pangan (bulog)	52
Gambar 3.5 Kegiatan Pembangunan Jalan Desa	53
Gambar 3.7 Lauching Ternak Ayam Telur	54



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Mentah Variabel Bebas (X)
- Lampiran 3. Data Mentah Variabel Terkait (Y)
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (X)
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas (Y)
- Lampiran 6. Hasil Pengujian Hipotesis
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup