



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH BONUS TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER OJEK ONLINE GOJEK DI KOTA SUKABUMI

SKRIPSI

Disusun Oleh:
MUHAMMAD SAMSI
NIM: 41121095



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH BONUS TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER OJEK ONLINE GOJEK DI KOTA SUKABUMI

SKRIPSI

Disusun Oleh:

MUHAMMAD SAMSI

NIM: 41121095



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh bonus terhadap kepuasan kerja driver ojek online Gojek di Kota Sukabumi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah Mitra Gojek di Kota Sukabumi dengan jumlah 50 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Regresi Linier Sederhana $Y = 2,236 + 0,969X$. Hubungan antara variabel Bonus dan Kepuasan Kerja sebesar 0,817. Hasil penelitian pengaruh Bonus terhadap Kepuasan Kerja diketahui mempunyai pengaruh 66,7%, dan dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh Bonus terhadap Kepuasan Kerja driver ojek online di Kota Sukabumi.

Kata Kunci: *Bonus; Kepuasan Kerja*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the extent of the influence of bonuses on the job satisfaction of Gojek online motorcycle taxi drivers in Sukabumi City. This research is quantitative in nature. The sample in this study consisted of 50 Gojek partners in Sukabumi City. Data collection was conducted using a questionnaire. The data analysis technique used was Simple Linier Regression: $Y = 2,236 + 0,969X$. The correlation between the Bonus variable and Job Satisfaction is 0,817. The results of the study show that bonuses have a 66,7% influence on job satisfaction, indicating that bonuses do have an effect on the job satisfaction of online motorcycle taxi drivers in Sukabumi City.

Keywords: Bonus; Job Satisfaction

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD SAMSI
NIM : 41121095
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Bonus Terhadap Kepuasan Kerja Driver
Ojek Online Gojek Di Kota Sukabumi

PEMBIMBING I

Adrian Adha, S.T., M.M.

PEMBIMBING II

Indri Guslina, S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, SE., M.M.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S M)

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji	: Rina Fatimah, S Sos., M.Si	
2. Sekretaris	: Rita Mardiana, S E., M M	
3. Anggota	: Asep Hendriana, S.E., M.M.	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Muhammad Samsi
NIM : 41121095
Tempat Tgl. Lahir : Sukabumi, 11 Juni 1983
Program Studi : Manajemen

☉ Meyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH BONUS TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER OJEK ONLINE GOJEK DI KOTA SUKABUMI

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Samsi

NIM: 41121095

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt karena berkat rahmatNya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad saw. beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau. Skripsi ini disusun agar pembaca dapat mengetahui dan memahami tentang pengaruh bonus terhadap kepuasan kerja driver ojek online Gojek di Kota Sukabumi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa penulis juga menyampaikan terima kasih kepada mitra Gojek yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk melakukan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk mendapat gelar Strata 1 (S1) jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Bogor.

Dalam pembuatan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.



7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
8. Bapak Adrian Adha S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing pertama Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
9. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Owin Sapiudin, S.Ag., M.M. yang telah menjadi seperti orang tua kedua bagi penulis. Do'a, perhatian serta dukungan moral maupun semangat yang Bapak berikan telah menjadi kekuatan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, khususnya teman seperjuangan kami di jurusan manajemen, atas dukungan, semangat dan kerjasamanya.
11. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada istri tercinta dan keluarga yang telah banyak memberi dukungan moril maupun materil.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang luas kepada pembaca, kritik dan saran penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini, terima kasih.

Bogor, Juli 2025

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	v
TANDA PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.6.1 Metode Penelitian	6
1.6.2 Populasi	7
1.6.3 Sampel	7
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	7
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	9
1.7 Penelitian Terdahulu	11
BAB II	16
LANDASAN TEORI	16
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	16
2.1.1 Pengertian Manajemen	16



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen.....	16
2.2 Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.3 Tinjauan Teoritis Bonus	22
2.3.1 Pengertian Bonus	22
2.3.2 Fungsi Pemberian Bonus	22
2.3.3 Tujuan Pemberian Bonus	27
2.3.4 Jenis-jenis Bonus	27
2.3.5 Indikator Bonus	27
2.4 Tinjauan Teori Kepuasan Kerja	28
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja	29
2.4.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.4.4 Pentingnya Kepuasan Kerja	30
2.4.5 Pengaruh Bonus Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5 Hubungan Antar Variabel	31
2.6 Kerangka Berpikir	32
BAB III.....	34
OBJEK PENELITIAN	34
3.1 Tinjauan Umum PT. Gojek Indonesia	34
3.2 Visi dan Misi PT. Gojek Indonesia	36
3.3 Struktur Organisasi PT. Gojek Indonesia	37
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang PT. Gojek Indonesia	38
3.5 Kegiatan Usaha PT. Gojek Indonesia	40
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan PT. Gojek Indonesia.....	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Data Operasional Variabel	45
4.1.2 Deskripsi Data.....	48
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Data Responden.....	53
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	54
4.1.5 Hasil Pengujian Statistik Untuk Uji Hipotesis	56



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pembahasan	58
4.2.2 Temuan Penelitian	59
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	59
4.2.4 Implikasi Penelitian	60
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	65
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skema Bonus	3
Tabel 1.2 Instrumen Penelitian	8
Tabel 1.3 Koefisien Korelasi	10
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Bonus (X)	46
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja (Y)	47
Tabel 4.3 Deskripsi Data Bonus (X)	48
Tabel 4.4 Deskripsi Data Kepuasan Kerja (Y)	50
Tabel 4.5 Deskriptif Data Responden	53
Tabel 4.6 Uji Validitas	55
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.8 Koefisien X Terhadap Y	56
Tabel 4.9 Model Summary X Terhadap Y	57
Tabel 4.10 Temuan Penelitian	59



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	32
Gambar 3.1 Kantor Pusat Gojek	35
Gambar 3.2 Logo Gojek	35
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Pusat	37
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Regional	37
Gambar 3.5 Fitur Gojek	41
Gambar 3.6 Layanan GoRide	42
Gambar 3.7 Layanan GoSend	42
Gambar 3.8 Layanan GoFood	42
Gambar 3.9 Driver Gojek	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2 Data Mentah Variabel Bonus (X)	
Lampiran 3 Data Mentah Variabel Kepuasan Kerja (Y)	
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel X	
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis X terhadap Y	
Lampiran 7 Riwayat Hidup	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.