



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

PERANAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGELOLA BEBAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA GURU DI SMK JAYA TAMA BANGSA

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Rosyid Sidiq

41121088



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

**PERANAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGELOLA
BEBAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KERJA GURU DI
SMK JAYA TAMA BANGSA**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)*

Disusun Oleh:

**Rosyid Sidiq
41121088**



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



ABSTRAK

Efektivitas kerja guru merupakan elemen kunci dalam keberhasilan pendidikan, terutama di tingkat Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Namun, beban kerja yang tinggi dan tidak seimbang dapat menurunkan produktivitas dan semangat kerja guru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kepala sekolah dalam mengelola beban kerja guna meningkatkan efektivitas kerja guru di SMK Jaya Tama Bangsa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja guru di sekolah ini tergolong tinggi, ditandai dengan jam mengajar yang padat, tanggung jawab ganda, serta tuntutan administratif yang kompleks. Kepala sekolah memiliki peran strategis dalam merancang distribusi kerja yang adil, menciptakan iklim kerja yang kondusif, serta memberikan motivasi kepada guru. Pengelolaan beban kerja yang efektif terbukti berdampak positif terhadap loyalitas, ketepatan waktu, kreativitas, dan prestasi kerja guru. Kesimpulannya, keterlibatan kepala sekolah secara aktif dalam pengelolaan beban kerja merupakan faktor penting untuk meningkatkan efektivitas kerja guru. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen pendidikan dalam upaya meningkatkan mutu pembelajaran melalui kepemimpinan yang responsif dan adil.

Kata Kunci: Efektivitas kerja, Kepala sekolah, Beban kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

Teacher work effectiveness is a key element in educational success, particularly at the Vocational High School (SMK) level. However, a high and unbalanced workload can reduce teacher productivity and work enthusiasm. This study aims to determine the role of the principal in managing workload to improve teacher work effectiveness at SMK Jaya Tama Bangsa. This research used a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques included observation, in-depth interviews, and documentation. The results indicate that teacher workloads at this school are relatively high, characterized by intensive teaching hours, dual responsibilities, and complex administrative demands. The principal plays a strategic role in designing a fair work distribution, creating a conducive work climate, and motivating teachers. Effective workload management has been shown to positively impact teacher loyalty, punctuality, creativity, and work performance. In conclusion, the principal's active involvement in workload management is a crucial factor in improving teacher work effectiveness. This research provides important implications for educational management in efforts to improve the quality of learning through responsive and equitable leadership.

Keywords: *Work effectiveness, Principal, Workload.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rosyid Sidiq
NIM : 41121088
JENJANG PENDIDIKAN : Strata Satu (S-1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Peranan Kepala Sekolah Dalam Mengelola
Beban Kerja Untuk Meningkatkan Efektivitas
Kerja Guru Di Smk Jaya Tama Bangsa

PEMBIMBING I

Rita Mardiana, S.E, M.M.

PEMBIMBING II

Indri Guslina, S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E, M.M.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)

Bogor,...Agustus 2025

Panitia Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji, : Adrian Adha, S.T., M.M.

2. Sekretaris, : Vivi Ristanti, S.K.M., M.M.

3. Anggota, : Aza El Munadiyan, S.si. M.M. AMIPR.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rosyid Sidiq

NIM : 41121088

Tempat Tgl. Lahir : Sukabumi, 07 September 2001

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PERANAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGELOLA BEBAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA GURU DI SMK JAYA TAMA BANGSA

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas diujarkannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor,



NIM: 41121088



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Peranan Kepala Sekolah Dalam Mengelola Beban Kerja Untuk Meningkatkan Efektivitas Kerja Guru Di Smk Jaya Tama Bangsa”** dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu bentuk pemenuhan kewajiban akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jenjang strata satu (S1) di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.

Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penghormatan, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti sekaligus dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti sekaligus dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan dalam menyusun skripsi.



7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun material tanpa henti.
10. Serta kepada seluruh rekan dan sahabat peneliti, yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan bantuan selama masa studi hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti menjadi amal jariyah dan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Aamiin.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, peneliti berharap semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Agustus 2025

Peneliti

Rosyid Sidiq

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	v
TANDA PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian dan Sub Fokus Penelitian	5
1.3.1 Fokus Penelitian	5
1.3.2 Sub Fokus Penelitian	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Tujuan Penelitian	6
1.5.2 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.6.1 Metode Penelitian	7



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	7
1.6.3 Teknik Analisis Data	9
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data	10
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	10
1.7 Subjek dan Informan Penelitian.....	11
1.7.1 Subjek Penelitian.....	11
1.7.2 Informan Penelitian	12
1.7.3 Data Pertanyaan Penelitian	13
1.8 Penelitian Terdahulu	19
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1 Tinjauan Teoritis Manajemen	23
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	23
2.1.2 Fungsi Manajemen	23
2.1.3 Sarana Manajemen	25
2.2 Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.1 Pengertian MSDM	26
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.3 Tinjauan Teoritis Beban Kerja.....	28
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	28
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
2.3.3 Jenis Beban Kerja.....	31
2.3.4 Indikator Beban Kerja	31
2.4 Tinjauan Teoritis Efektivitas Kerja	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.4.1 Pengertian Efektivitas Kerja	31
2.4.2 Tujuan Efektivitas Kerja	32
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	32
2.4.4 Indikator Efektivitas Kerja	33
2.5 Kerangka Konseptual	33
2.5.1 Hubungan Antara Variabel yang diteliti	33
2.5.2 Fenomena yang Diteliti	37
2.5.3 Kontribusi dan Pemecahan Masalah	39
2.6 Kerangka Berpikir	40
.....	40
BAB III OBJEK PENELITIAN	41
3.1 Tinjauan Umum SMK Jaya Tama Bangsa.....	41
3.1.1 Sejarah SMK Jaya Tama Bangsa	41
3.1.2 Logo SMK Jaya Tama Bangsa.....	42
3.2 Visi dan Misi SMK Jaya Tama Bangsa	44
3.2.1 Visi SMK Jaya Tama Bangsa	44
3.2.2 Misi SMK Jaya Tama Bangsa.....	44
3.2.3 Tujuan SMK Jaya Tama Bangsa.....	44
3.3 Struktur Organisasi	45
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang.....	46
3.5 Kegiatan SMK Jaya Tama Bangsa.....	52
3.6 Mitra SMK Jaya Tama Bangsa	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Identitas Informan	56
4.2 Temuan Penelitian	59



4.3 Pembahasan Temuan Penelitian.....	92
4.3.1 Temuan Penelitian beban kerja SMK Jaya Tama Bangsa	92
4.3.2 Temuan Penelitian efektivitas kerja SMK Jaya Tama Bangsa	97
BAB V KESIMPULAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo SMK Jaya Tama Bangsa.....	42
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi SMK Jaya Tama Bangsa	45
Gambar 4. 1 Informan 1	56
Gambar 4. 2 Informan 2	56
Gambar 4. 3 Informan 3	57
Gambar 4. 4 Informan 4	57
Gambar 4. 5 Informan 5	58
Gambar 4. 6 Informan 6	58
Gambar 4. 7 Informan 7	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Beban Kerja Guru SMK Jaya Tama Bangsa Tahun 2024	2
Tabel 1. 2 Data Informan	12
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.