



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KERJASAMA TIM PADA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SREEYA SEWU INDONESIA TBK

SKRIPSI

Disusun Oleh :

**YOSEP SURAHMAN
41121054**



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KERJASAMA TIM PADA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SREEYA SEWU INDONESIA TBK

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Srata 1 (satu)*

Disusun Oleh :

**YOSEP SURAHMAN
41121054**



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi efektif terhadap kerjasama tim pada PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk. Komunikasi efektif dianggap sebagai salah satu faktor penting dalam membangun sinergi antar anggota tim, khususnya di lingkungan kerja produksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 69 responden, yang dianalisis menggunakan uji regresi linier sederhana melalui software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi efektif berpengaruh signifikan terhadap kerjasama tim dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$), koefisien korelasi (R) sebesar 0,742 yang menunjukkan hubungan kuat, serta koefisien determinasi sebesar 55%, yang berarti komunikasi efektif mempengaruhi kerjasama tim sebesar 55% dan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan komunikasi dalam meningkatkan efektivitas kerja tim. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan pelatihan komunikasi serta evaluasi komunikasi internal secara berkala sebagai strategi pengembangan organisasi.

Kata Kunci : Komunikasi Efektif, Kerjasama Tim

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasi sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of effective communication on team collaboration at PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk. Effective communication is considered a key factor in building synergy among team members, particularly in a production work environment. This research uses a quantitative approach with a survey method involving 69 respondents, analyzed using simple linear regression with SPSS software. The results show that effective communication has a significant influence on team collaboration, with a significance value of 0.000 ($p < 0.05$), a correlation coefficient (R) of 0.742 indicating a strong relationship, and a coefficient of determination of 55%, meaning that effective communication contributes 55% to team collaboration, while the remaining 45% is influenced by other factors not examined in this study. These findings highlight the importance of strengthening communication to improve team performance. The study recommends providing communication training and conducting regular evaluations of internal communication as strategies for organizational development.

Keywords: *Effective Communication, Team Collaboration*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YOSEP SURAHMAN
NIM : 41121054
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF
TERHADAP KERJASAMA TIM PADA
KARYAWAN DIVISI PRODUK
PTSREEYA SEWU INDONESIA TBK

PEMBIMBING I

AHMAD JUHARI, S.E., M.M

PEMBIMBING II

RINA FATIMAH, S.SOS., M.S.SI., M.M

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI



RITA MARDINA, S.E., M.M

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

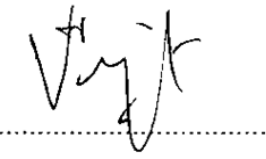
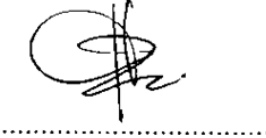
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Rita Mardiana, S.E., M.M	
2. Sekretaris	Vivi Ristanti, S.K.M., M.M	
3. Anggota	Aza El Munadiyan, S.Si., M.M	

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM)

Budi Bakti

2025



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosep Surahman

Nim : 41121054

Tempat Tgl. Lahir : Bogor, 17 September 1996

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KERJA SAMA TIM PADA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT SREEYA SEWU INDONESIA TBK

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Yosep Surhaman

Nim: 41121054



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini menganalisis **"Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kerjasama Tim Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk"**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi dalam Ilmu Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.

Saya menyadari tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak Ahmad Juhari, S.E., M.M. selaku pembimbing I Skripsi saya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan penulis, memotivasi, memberikan arahan dan masukan dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.



9. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing II Skripsi saya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh staff dan karyawan PT. Sreeya Sewu Indonesia Tbk telah membatu penulis dan menyediakan waktunya untuk melengkapi data mengisi kuisioner yang dibutuhkan oleh peneliti. Sehingga dapat memperlancar proses penyusunan skripsi ini.
11. Untuk kedua orang tua tercinta yaitu Bapak M. Surya dan Ummi Iyay Susanti, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, kasih sayang tanpa batas, dan segala pengorbanan yang tak pernah lelah kalian berikan. Tanpa cinta, kesabaran, dan dukungan Bapak dan Ummi, langkah ini tak akan pernah sampai sejauh ini.
12. Untuk istri tercinta yaitu Nurul Haniyyah yang tak pernah lelah memberi dukungan dari awal sampai akhir perjalanan ini, Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang tanpa batas, menjadi bahu untuk bersandar, telinga untuk segala keluhan, semangat di kala ragu dan tanpa kamu mungkin aku tidak bisa sejauh ini.
13. Untuk adik saya Selvi Sufianti terimakasih banyak untuk semua suportnya, dukungan secara moral maupun emosional selama proses studi ini. Walaupun kita ketahui lagi bersama sama menjalankan proses studi ini. Terimakasih atas kebaikan yang begitu berarti.
14. Kepada teman-teman seperjuangan selama 4 tahun terakhir ini, banyak sekali ilmu, Pelajaran, serta pengalaman yang dapat saya ambil dan menjadi motivasi dalam hidup saya. Semoga kalian selalu di berikan Kesehatan, kebahagiaan, serta selalu dalam lindungan allah swt.
15. Untuk diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini, yang tetap bertahan walaupun hampir ingin menyerah dalam perjalanan studi ini, karena istri sedang mengandung, Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha sekecil apapun tidak akan pernah sia-sia, Terima kasih sudah mampu menyelesaikan semua ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian



yang patut di banggakan untuk diri saya sendiri. Setiap kesulitan pasti ada kemudahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan dunia ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Penulis

Yosep Surahman

41121054



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	
COVER DALAM	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	v
TANDA PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Hipotesis	8
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.6.1 Metode Penelitian.....	9
1.6.2 Populasi	9
1.6.3 Sampel	10
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	11
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	12
1.7 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	21



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2.1 Manajemen	21
2.1.1 Pengertian Manajemen	21
2.1.2 Fungsi Manajemen	22
2.1.3 Tujuan Manajemen	23
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.3 Komunikasi Efektif	27
2.3.1 Pengertian Komunikasi Efektif	27
2.3.2 Tujuan Komunikasi Efektif	28
2.3.3 Bentuk-Bentuk Komunikasi Efektif	28
2.3.4 Indikator Komunikasi Efektif	28
2.4 Kerjasama Tim	30
2.4.1 Pengertian Kerjasama tim	30
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	31
2.4.3 Indikator Kerjasama Tim	32
2.5 Hubungan Antar Variabel	33
2.5.1 Komunikasi Efektif Terhadap Kerjasama Tim	33
2.6 Kerangka Pemikiran	34
BAB III OBJEK PENELITIAN	36
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	36
3.1.1 Sejarah PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk	36
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	37
3.2.1 Visi Perusahaan	37
3.2.2 Misi	37
3.3 Struktur Organisasi Departemen Produksi	37
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	38
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

3.6 Pelanggan dan Pemasok Rekan Kerja Objek Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Data Operasional Variabel	43
4.1.2 Deskripsi Data	46
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden.....	50
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	52
4.1.5 Hasil Pengujian Statistik	53
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pembahasan Penelitian	55
4.2.2 Temuan Penelitian.....	56
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	57
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Divisi Produksi.....	3
Tabel 1.2 Pra Survey Komunikasi divisi produksi PT Sreeya Sewu Indonesia Tbk ..	4
Tabel 1.3 Pengukuran Model Likert	12
Tabel 1.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	16
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Komunikasi Efektif (X).....	43
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Kerjasama Tim (Y)	44
Tabel 4.3 Deskripsi Data Komunikasi Efektif (X)	46
Tabel 4.4 Deskripsi Data Kerjasama Tim (Y).....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.6 Uji Validitas	52
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Coefficient Variabel X Terhadap Y	53
Tabel 4.9 Model Summary X Terhadap Y	55
Tabel 4.10 Temuan Penelitian	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Departemen Produksi	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2 Hasil Pengujian Kuesioner	69
Lampiran 3 Hasil Uji Kualitas Data	73
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis	74
Lampiran 5 Tabel Uji T	75
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	77
Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian	78
Lampiran 8 Surat Daftar Riwayat Hidup	79

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.