



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENERAPAN PRESENSI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN LAYANAN
KESEHATAN CUMA-CUMA
(LKC) DOMPET DHUAFA
PUSAT**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Heri

41121062



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



**PENERAPAN PRESENSI *ONLINE* DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN LAYANAN
KESEHATAN CUMA-CUMA
(LKC) DOMPET DHUAFA
PUSAT**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)*

Disusun Oleh:

Heri

41121062



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan sistem presensi *online* dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan di Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Dompot Dhuafa Pusat. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi dan digitalisasi yang memasuki era revolusi industri 4.0, penerapan sistem presensi *online* dianggap sebagai solusi untuk meningkatkan kedisiplinan dan produktivitas karyawan. Sistem ini menggantikan metode absensi manual yang rentan terhadap manipulasi data dan masalah lainnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur. Penelitian ini berfokus pada aspek kemudahan penggunaan, efisiensi, transparansi, dan kendala yang dihadapi dalam penerapan presensi *online* di Lkc Dompot Dhuafa Pusat. Selain itu, penelitian ini juga mengukur dampak sistem ini terhadap produktivitas kerja, disiplin waktu, dan kepuasan karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem presensi *online* memberikan dampak positif terhadap peningkatan kedisiplinan kerja karyawan, dengan penurunan keterlambatan mencapai 50% setelah peralihan dari sistem absensi manual ke presensi *online*. Kendala yang dihadapi meliputi masalah adaptasi penggunaan teknologi dan gangguan jaringan internet yang mempengaruhi keakuratan pencatatan waktu. Maka dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem presensi *online* efektif dalam meningkatkan disiplin dan produktivitas kerja karyawan, meskipun masih diperlukan perbaikan terkait masalah teknis dan adaptasi karyawan terhadap teknologi baru.

Kata Kunci: *Presensi Online, Efektivitas Kerja, Disiplin Kerja.*



ABSTRACT

This study aims to evaluate the implementation of an online attendance system in improving employee work effectiveness at the Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Dompot Dhuafa Central Office. Along with the rapid advancement of technology and digitalization in the era of the Industrial Revolution 4.0, the adoption of an online attendance system is considered a solution to enhance employee discipline and productivity. This system replaces the manual attendance method, which is prone to data manipulation and other inefficiencies. The research uses a qualitative approach with data collection techniques including interviews, observation, documentation, and literature study. It focuses on aspects such as ease of use, efficiency, transparency, and challenges faced in implementing the system. In addition, this study measures the impact of the system on work productivity, time discipline, and employee satisfaction. The findings reveal that the online attendance system positively influences employee discipline, with a reduction in tardiness of up to 50% after transitioning from a manual to a digital system. However, challenges include technological adaptation and internet connectivity issues affecting time accuracy. It can be concluded that the online attendance system is effective in improving employee discipline and productivity, although technical improvements and employee adaptation to new technology are still required.

Keywords: *Online Attendance, Work Effectiveness, Work Discipline*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HERI
NIM : 41121062
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI PENERAPAN PRESENSI *ONLINE*
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN LAYANAN KESEHATAN
CUMA-CUMA (LKC) DOMPET DHUAFA
PUSAT

PEMBIMBING I

IQBAL, S.E., M.M

PEMBIMBING II

ADRIAN ADHA, S.T., M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua,	Rita Mardiana, S.E., M.M.	
2. Sekretaris,	Vivi Ristanti, S.K.M., M.M.	
3. Anggota,	Aza El Munadiyan, S.Si, M.M., AMIPR.	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : HERI

NIM : 41121062

Tempat Tgl. Lahir : Bogor, 12 April 1983

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

**EVALUASI PENERAPAN PRESENSI *ONLINE*
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN LAYANAN
KESEHATAN CUMA-CUMA
(LKC) DOMPET DHUAFA
PUSAT**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Heri

NIM : 41121062



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Penerapan Presensi Online Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Dompot Dhuafa Pusat"**.

Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Bogor. Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina SE, M.M, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si, M.M., AMIPR, selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M., selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama jalannya pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M., selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STM) Budi Bakti.
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M., selaku sekretaris program studi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
8. Bapak Adrian Adha, ST., M.M., selaku Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan panduan dan bimbingan selama pembuatan skripsi ini.



9. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
10. Dompot Dhuafa selaku pemberi beasiswa untuk mahasiswa STIM Budi Bakti.
11. Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Dompot Dhuafa Pusat yang telah menjadi objek penelitian.
12. Rekan-rekan di Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Dompot Dhuafa Pusat yang sudah memberikan motivasi dan dukungan dalam proses pembuatan Skripsi.
13. Teman-teman angkatan IV STIM Budi Bakti yang sudah memberikan motivasi dan dukungan saat proses pembuatan skripsi.
14. Kedua orang tua, istri, anak dan keluarga tercinta yang senantiasa menemani dan memberi dukungan, semangat serta do'a, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan arahan serta dorongan yang diberikan oleh semua pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah *Subhaanahu wata'ala* memberikan balasan kebaikan yang berlimpah.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Demikianlah skripsi ini disusun, semoga apa yang peneliti sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti maupun para pembaca untuk menambah pengetahuan. Semoga Allah *Subhanahu wata'ala* senantiasa meridhoi langkah kita semua, *Aamiin*.

Bogor, Juli 2025
Peneliti

Heri
NIM 41121062



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	1
SAMPUL DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Fokus Penelitian dan Sub Fokus Penelitian	6
1.3.1 Fokus Penelitian	6
1.3.2 Sub Fokus Penelitian.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.6.1 Metode Penelitian.....	9
1.6.2 Teknik Pengumpulan data	10
1.6.3 Teknik Analisis Data.....	11
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data	12
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	12



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.7 Subjek Penelitian dan Informan Penelitian	13
1.7.1 Subjek Penelitian.....	13
1.7.2 Data Pertanyaan Penelitian kepada <i>Key Informan</i> 1&2	14
1.7.3 Daftar pertanyaan kepada informan (Manager, Koordinator & Staff).16	
1.8 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	29
2.1 Tinjauan Teoritis Manajemen.....	29
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	29
2.1.2 Objek kajian manajemen.....	30
2.1.3 Tujuan Manajemen.....	32
2.1.4 Fungsi Manajemen	34
2.2 Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	37
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	41
2.3 Tinjauan Teoritis Presensi <i>Online</i>	42
2.3.1 Pengertian Presensi <i>Online</i>	42
2.3.2 Kelebihan Presensi <i>Online</i>	43
2.3.3 Indikator Presensi <i>Online</i>	46
2.4 Tinjauan Teoritis Efektivitas Kerja	47
2.4.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	47
2.4.2 Indikator Efektivitas Kerja	48
2.4.3 Faktor-Faktor Efektivitas Kerja.....	49
2.5 Kerangka Konseptual	50
2.5.1 Hubungan antar variabel	51
2.6 Kerangka Pemikiran	52
BAB III OBJEK PENELITIAN	55
3.1 Tinjauan umum LKC Dompot Dhuafa	55
3.1.1 Dompot Dhuafa Sebagai Lembaga Amil Zakat Nasional	55
3.1.2 Layanan Kesehatan Cuma-Cuma (LKC) Dompot Dhuafa.....	56
3.2 Visi dan Misi LKC Dompot Dhuafa.....	58



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti..

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data keterlambatan karyawan	5
Tabel 1. 2 Daftar Informan.....	14
Tabel 1. 3 Perbandingan Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Mitra Kolaborasi LKC Dompok Dhuafa.....	82
Tabel 4. 1 Profil Informan.....	86
Tabel 4. 2 Profil Usaha LKC Dhuafa Pusat	92
Tabel 4. 3 Hasil Penelitian	167



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Absensi <i>Employee</i>	3
Gambar 1. 2 Data Absensi	5
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	55
Gambar 3. 1 Struktur LKC DD Pusat	61
Gambar 3. 2 Gedung LKC DD Pusat	76
Gambar 3. 3 Tiga Pilar LKC Dompot Dhuafa	77
Gambar 3. 4 Alur pelayanan	78
Gambar 3. 5 Alur pendaftaran member kesehatan	80
Gambar 4. 1 Informan kunci 1	87
Gambar 4. 2 Informan kunci 2	87
Gambar 4. 3 Informan 1	88
Gambar 4. 4 Informan 2	88
Gambar 4. 5 Informan 3	89
Gambar 4. 6 Informan 4	89
Gambar 4. 7 Informan 5	90
Gambar 4. 8 Informan 6	90
Gambar 4. 9 Informan 7	91
Gambar 4. 10 Informan 8	91

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar persetujuan wawancara informan kunci 1.....	
Lampiran 2 Lembar Wawancara Informan Kunci 1	
Lampiran 3 Lembar persetujuan wawancara informan kunci 2.....	
Lampiran 4 Lembar Wawancara Informan Kunci 2	
Lampiran 5 Lembar persetujuan wawancara informan 1.....	
Lampiran 6 Lembar Wawancara Informan 1	
Lampiran 7 Lembar persetujuan wawancara informan 2.....	
Lampiran 8 Lembar Wawancara Informan 2	
Lampiran 9 Lembar persetujuan wawancara informan 3.....	
Lampiran 10 Lembar Wawancara Informan 3.....	
Lampiran 11 Dokumentasi wawancara dengan informan.....	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.