



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

**OPTIMALISASI KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA
(DPMD) KABUPATEN KUNINGAN
JAWA BARAT**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Dwi Yulia Rini

41121149



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

**OPTIMALISASI KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA
(DPMD) KABUPATEN KUNINGAN
JAWA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Starata Satu (S1)*

Disusun Oleh:

Dwi Yulia Rini

41121149



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPMD) Kabupaten Kuningan–Jawa Barat melalui peningkatan kompetensi dan profesionalisme. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, bertujuan untuk memahami fenomena secara mendalam dari perspektif subjek penelitian, yaitu DPMD Kabupaten Kuningan. Teknik pengumpulan data melibatkan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Populasi penelitian adalah seluruh elemen yang terlibat dalam kinerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPMD) Kabupaten Kuningan. Sampel informan dipilih secara purposive sampling, terdiri dari pimpinan Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPMD), pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPMD), perangkat desa, dan masyarakat desa sebagai penerima manfaat program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPMD) Kabupaten Kuningan–Jawa Barat secara umum positif dalam hal kualitas dan ketepatan waktu, didukung oleh komitmen pimpinan dalam pengembangan kompetensi dan profesionalisme. Namun, ditemukan tantangan terkait kuantitas, efisiensi, keterbatasan anggaran, beban kerja tidak merata, dan kurangnya interaksi langsung dengan masyarakat. Strategi yang paling efektif mencakup peningkatan program pelatihan berkelanjutan bagi pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPMD) Kabupaten Kuningan–Jawa Barat, penegakan standar profesionalisme yang tegas, dan intensifikasi komunikasi sosial-kultural dengan masyarakat untuk memastikan program lebih tepat sasaran.

Kata kunci: Kinerja, Kompetensi, Profesionalisme

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This research aims to optimize the performance of employees at the Department of Community and Village Empowerment (DPMD) of Kuningan Regency – West Java through improved competence and professionalism. This study employs a descriptive qualitative method, aiming to understand phenomena in depth from the perspective of the research subjects, namely the DPMD of Kuningan Regency. Data collection techniques involved in-depth interviews, observation, and documentation. The research population includes all elements involved in the performance of the Department of Community and Village Empowerment (DPMD) of Kuningan Regency. Informant samples were selected using purposive sampling, consisting of the head of the Department of Community and Village Empowerment (DPMD), DPMD employees, village officials, and village communities as beneficiaries of the programs. The research findings indicate that the performance of employees at the Department of Community and Village Empowerment (DPMD) of Kuningan Regency – West Java is generally positive in terms of quality and timeliness, supported by the leadership's commitment to competence development and professionalism. However, challenges were found concerning quantity, efficiency, budget limitations, uneven workload, and lack of direct interaction with the community. The most effective strategies include enhancing continuous training programs for DPMD employees of Kuningan Regency – West Java, enforcing strict professionalism standards, and intensifying socio-cultural communication with the community to ensure programs are more targeted.

Keywords: Performance, Competence, Professionalism.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : DWI YULIA RINI
NIM : 41121149
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : OPTIMALISASI KOMPETENSI DAN
PROFESIONALISME DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA (DPMD) KABUPATEN
KUNINGAN JAWA BARAT

PEMBIMBING I,

INDRI GUSLINA. S.E., M.M.

PEMBIMBING II,

ARIF IGO, S.H., S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

RITA MARDIANA, S.E., M.M.

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025



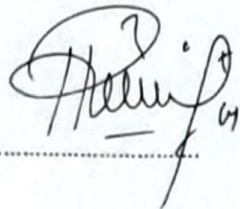
TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025
Panitia Penguji

Tanda Tangan

1. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M



2. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M.



3. Bapak Arif Igo, S.H., S.E., M.M



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dwi Yulia Rini

NIM : 41121149

Tempat Tgl. Lahir : Kuningan, 18 Juli 1978

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

OPTIMALISASI KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA (DPMD) KABUPATEN KUNINGAN - JAWA BARAT

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Dwi Yulia Rini

41121149



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya setelah perjalanan panjang hingga pada akhirnya saya bisa sampai pada titik ini untuk bisa menyusun skripsi ini dengan judul Optimalisasi kinerja pegawai dalam meningkatkan kompetensi dan profesionalisme di dinas pemberdayaan masyarakat desa (DPMD) Kabupaten Kuningan - Jawa barat. sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Manajemen dari Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Bekasi, tentu semua ini atas izin dari Allah SWT.

Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan umat Islam yaitu Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat, dan kita semua para pengikutnya sampai hari kiamat nanti. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu memberikan informasi, arahan, bimbingan, serta semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Rina Fatimah., S.Sos, M.Si., selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti dan Pembimbing 1 yang selalu menyediakan waktu untuk memberikan arahan hingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya
3. Bapak Aza El Munadiyan, S, S.i., M.M., AMIPR selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak Arif Igo, S.H., S.E., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti dan Pembimbing 2 yang selalu menyediakan waktu untuk memberikan arahan hingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya



9. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada seluruh Dosen dan Staf STIM Budi Bakti atas ilmu, bimbingan, dan bantuan yang diberikan selama perkuliahan.
10. Terima kasih yang mendalam kepada Ibunda, suami, serta anak-anak tercinta atas doa, dukungan, dan semangat yang senantiasa menyertai.
11. Dan kepada seluruh teman STIM Budi Bakti atas dukungan dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh peneliti.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bogor, Agustus 2025
Peneliti,

Dwi Yulia Rini
41121149



DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
TANDA PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	4
1.3 Fokus dan sub fokus penelitian	4
1.3.1 Fokus Penelitian.....	4
1.3.2 Sub fokus Penelitian	4
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Tujuan Penelitian	5
1.5.2 Manfaat Penelitian	6
1.6. Metodologi Penelitian	7
1.6.1. Metode penelitian.....	7
1.6.2. Teknik Pengumpulan Data.....	7



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

1.6.3. Teknik Analisis Data.....	8
1.6.4. Pengujian kredibilitas data	9
1.6.5. Uji Keabsahan data	10
1.7. Subjek Penelitian dan Informan penelitian	10
1.7.1. Subjek Penelitian.....	10
1.7.2. Informan Penelitian.....	11
1.7.3. Daftar Pertanyaan Penelitian.....	12
1.8. Tabel Data Penelitian terdahulu	17

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Teoritis Manajemen	38
2.1.1. Pengertian manajemen.	38
2.1.2. Fungsi manajemen	39
2.1.3. Sarana manajemen	39
2.2. Tinjauan Teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia.....	41
2.2.1 Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia	41
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	42
2.2.3 Sarana Manajemen Sumber Daya Manusia	43
2.3. Tinjauan Teoritis tentang Kinerja	45
2.3.1 Pengertian kinerja	45
2.3.2 Indikator Kinerja.....	46
2.4. Tinjauan Teoritis Kompetensi Pegawai	47
2.4.1 Pengertian Kompetensi Pegawai.....	47
2.4.2 Indikator Kompetensi Pegawai	48
2.5. Tinjauan Teoritis Profesionalisme Pegawai	49
2.5.1 Pengertian Profesionalisme Pegawai	49
2.5.2 Indikator Profesionalisme Pegawai.....	50



2.6. Kerangka Konseptual	51
2.6.1. Optimalisasi Kompetensi	51
2.6.2. Optimalisasi Profesionalisme	52
2.6.3. Kaitan Kompetensi dengan Profesionalisme.....	52
2.7. Kerangka Berpikir.....	53

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1. Tinjauan Umum DPMD Kabupaten Kuningan.....	54
3.2. Visi dan Misi Objek DPMD Kabupaten Kuningan.....	54
3.3. Struktur Organisasi Kampus Stim Budi Bakti.	55
3.4. Jabaran Tugas dan Wewenang Kampus DPMD Kab Kuningan.....	57
3.5. Kegiatan dan Agenda DPMD Kabupaten Kuningan.....	64
3.6. Penerima Layanan DPMD Kabupaten Kuningan	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Identitas Informan dan <i>Key Informan</i>	66
4.1.1. Profil Informan Pemimpin DPMD Kabupaten Kuningan.....	67
4.1.2. Data Informan Pegawai DPMD Kabupaten Kuningan	68
4.1.3. Data Informan Perangkat Desa Kabupaten Kuningan	69
4.1.4. Data Informan Masyarakat Desa Kabupaten Kuningan.....	70
4.2. Temuan Penelitian.....	74
4.2.1. Tingkat Kinerja Pegawai DPMD Kabupaten Kuningan.....	74
4.2.2. Peran Kompetensi Pegawai DPMD Kabupaten Kuningan	82
4.2.3. Strategi Efektif Pegawai DPMD Kabupaten Kuningan	94
4.3. Pembahasan temuan penelitian... ..	99
4.3.1. Tingkat Kinerja Pegawai DPMD Kabupaten Kuningan	99
4.3.2. Peran Kompetensi Pegawai DPMD Kabupaten Kuningan	103
4.3.3. Strategi Efektif dalam Optimalisasi Kinerja Pegawai	107



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan submer:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.	111
5.2 Saran.	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1. Data Informan Pemimpin DPMD	63
Tabel 4.2. Data Informan Pegawai DPMD	64
Tabel 4.3. Data Informan Perangkat Desa dan Masyarakat	67
Tabel 4.4. Hasil Penelitian	71
Tabel 4.4. Hasil Penelitian	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi DPMD Kuningan Jawa Barat	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Ringkasan Prosedur Wawancara
Lampiran 2	Lembar Pertanyaan Informan Pimpinan DPMD
Lampiran 3	Lembar Pertanyaan Informan Pegawai DPMD
Lampiran 4	Lembar Pertanyaan Informan Perangkat Desa
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Informan Masyarakat Desa
Lampiran 6	Transkrip wawancara Informan Pimpinan DPMD
Lampiran 7	Transkrip wawancara Informan Pegawai DPMD
Lampiran 8	Transkrip wawancara Informan Perangkat Desa
Lampiran 9	Transkrip wawancara Informan Masyarakat Desa
Lampiran 10	Surat Izin penelitian dari DPMD
Lampiran 11	Riwayat Hidup