



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudiakkt.ac.id

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. LANARATIFA, JAKARTA

SKRIPSI

Disusun oleh :

Didi Darmadi

41121142



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. LANARATIFA
JAKARTA**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)*

Disusun oleh :

Didi Darmadi

41121142



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



ABSTRAK

Nama : Didi Darmadi

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Lanaratifa, Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Lanaratifa, Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Lanaratifa, Jakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 75 responden yang dipilih melalui teknik sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana dengan persamaan $Y = 19,553 + 0,687X$. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,689. Sementara itu, hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel iklim organisasi memberikan pengaruh sebesar 47,4% terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Lanaratifa, Jakarta. Temuan ini mengindikasikan pentingnya perusahaan menciptakan iklim organisasi yang kondusif guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Regresi Linier Sederhana.*





ABSTRACT

Name : Didi Darmadi

Thesis Title : *The Influence of Organizational Climate on Employee Job Satisfaction PT. Lanaratifa, Jakarta*

This study aims to determine the effect of organizational climate on employee job satisfaction at PT. Lanaratifa, Jakarta. This research uses a quantitative approach with a survey method. The population in this study consists of all employees of PT. Lanaratifa, Jakarta, with a sample of 75 respondents selected using a sampling technique. Data was collected using a questionnaire instrument that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is simple linear regression with the equation $Y = 19.553 + 0.687X$. The analysis results show a strong relationship between organizational climate and employee job satisfaction, with a correlation coefficient value of 0.689. Meanwhile, the coefficient of determination indicates that the organizational climate variable has an influence of 47.4% on employee job satisfaction. Thus, it can be concluded that organizational climate has a significant influence on employee job satisfaction at PT. Lanaratifa, Jakarta. These findings indicate the importance of creating a conducive organizational climate in order to improve employee job satisfaction.

Keywords: *Organizational Climate, Job Satisfaction, Simple Linear Regression*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	: DIDI DARMADI
NIM	: 41121142
JENJANG PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	: Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Lanaratifa, Jakarta

PEMBIMBING I

Indri Guslina., S.E., M.M.

PEMBIMBING II

Rita Mardiana, S.E, M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E, M.M.

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua,	Rita Mardiana., S.E., M.M	
2. Sekretaris,	Arif Igo., S.H., S.E., M.M	
3. Anggota,	Vivi Ristanti., S.K.M., M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Didi Darmadi
NIM : 41121142
Tempat Tgl. Lahir : Lampung, 10 Desember 1988
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. LANARATIFA, JAKARTA

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Didi Darmadi
NIM: 41121142



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ilmiah ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu eksis membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk mendapat gelar Strata 1 (S1) Jurusan Manajemen Pemasaran Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Bogor.

Dalam pembuatan skripsi, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Ibu Rina Fatimah, SSos, MSi, Pimpinan Sekolah Tinggi ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing Pertama Sekaligus Wakil Ketua I Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., MM. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, SE, MM, Selaku ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekaligus Dosen Pembimbing Kedua



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, khususnya teman-teman seperjuangan kami di Jurusan Manajemen Pemasaran, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
9. Secara khusus penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada Kedua Orang Tua, Istri, anak-anak saya dan saudara – saudara saya yang telah banyak memberikan dukungan, hiburan dan pengorbanan baik secara moril maupun materi.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT Meridhoi dan dicatat sebagai ibadah di sisi-Nya, amin.

Bogor, 23 Agustus 2025

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	v
TANDA PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.6.1 Metode Penelitian	6
1.6.2 Populasi	6
1.6.3 Sampel	7
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	8
1.7 Penelitian Terdahulu	11
BAB II LANDASAN TEORI	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2.1 Tinjauan Teori Mengenai Manajemen	24
2.1.1 Pengertian Manajemen	24
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen	24
2.2 Tinjauan Teori Sumber Daya Manusia	27
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3 Tinjauan Teori Iklim Organisasi	30
2.3.1 Pengertian Iklim Organisasi	30
2.3.2 Sifat Iklim Organisasi	31
2.3.3 Faktor – Faktor Pembentukan Iklim Organisasi	31
2.3.4 Indikator Iklim Organisasi	32
2.4 Tinjauan Teori Kepuasan Kerja	33
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
2.4.2 Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.4.3 Manfaat Kepuasan Kerja.....	35
2.4.4 Indikator-indikator Kepuasan Kerja	36
2.5 Hubungan Antar Variabel	36
2.6 Kerangka Berpikir	37
BAB III OBJEK PENELITIAN	39
1.1 Tinjauan Umum PT. Lanaratifa	39
1.2 Visi dan Misi PT. Lanaratifa	41
1.3 Struktur Organisasi	41
1.4 Jabaran Tugas dan Wewenang	42
1.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian	44
1.6 Kerjasama dan Rekanan Kerja PT. Lanaratifa	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Data Operasional Variabel	48
4.1.2 Deskripsi Data	52
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Data Responden	62



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	63
4.1.5 Hasil Pengujian Statistik Untuk Uji Hipotesis	66
4.2 Pembahasan	67
4.2.1 Pembahasan Penelitian	67
4.2.2 Temuan Penelitian	68
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	69
4.2.4 Implikasi Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.2 Kesimpulan	72
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xvii
Lampiran 1 Tabel Skor	xviii
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	xxii
Lampiran 3 Output SPSS Uji Hipotesis	xxvi
Lampiran 4 Surat Keterangan Meneliti	xviii
Lampiran 5 Riwayat Hidup	xxix



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Karyawan PT. Lanaratifa....	2
Tabel 1.2 Instrumen Penelitian	8
Tabel 1.3 Koefisien Korelasi	10
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Intrumen Peneltian Iklim Organisasi (X)	49
Tabel 4.2 Intrumen Peneltian Kepuasan Kerja (Y)	51
Tabel 4.3 Deskripsi Data Variabel Iklim Organisasi (X)	53
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)	58
Tabel 4.5 Deskriptif Data Responden	62
Tabel 4.6 Uji Validitas	64
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.8 Coefficient X terhadap Y	66
Tabel 4.9 Model Summary X terhadap Y	67
Tabel 4.10 Temuan Penelitian	69



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	38
Gambar 3.1 Logo PT. Lanaratifa	40
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Lanaratifa	42
Gambar 3.3 Linkup Kerja <i>Human Capital</i>	45
Gambar 3.4 Pengalaman Kerja PT. Lanaratifa.....	46