



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KOMISI INFORMASI PUSAT REPUBLIK INDONESIA

SKRIPSI

Disusun Oleh

Maria Dina Lorenza Audrya

41121167



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2023**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KOMISI INFORMASI PUSAT REPUBLIK INDONESIA

SKRIPSI

*Diajukan guna memenuhi salah satu syarat
Untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)*

Disusun Oleh

Maria Dina Lorenza Audrya

41121167



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peranan Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi kerja Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Di Komisi Informasi Pusat. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam dan terstruktur informen yang di ambil 1 key informen dan 6 informen yaitu atasan dan Pegawai Komisi Informasi Pusat. Teknik pengumpulan data menggunakan uji kreadibilitas dan hasil wawancara yang telah di lakukan. Hasil penelitian mengenai Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegai Di Komisi Informasi Pusat Di katakan cukup baik, tetapi masih ada pegawai yang kurang di siplin dalam bekerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the role of leadership style and work motivation in increasing employee job satisfaction at the Central Information Commission. This research uses qualitative methods by conducting in-depth and structured interviews of information taken by 1 key information and 6 information, namely superiors and employees of the Central Information Commission. The results of research on Leadership Style and Work Motivation in Increasing Job Satisfaction at the Central Information Commission are said to be quite good, but there are still employees who are lacking in discipline at work.

Keywords: *Leadership Style, Work Motivation, Increasing Employee Job Satisfaction.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Maria Dina Lorenza Audrya
NIM : 41121167
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL : PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA DALAM
MEINGKATKAN KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI KOMISI INFORMASI PUSAT

PEMBIMBING I

ADRIAN ADHA, S.T.,M.M

PEMBIMBING II

INDRI GUSLINA, S.E, MM

KETUA PROGRAM STUDI

RITA MARDIANA, S.E, M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2023



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, 12 Agustus 2023

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua		
2. Sekretaris		
3. Anggota		

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2023



PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Maria Dina Lorenza Audrya

NIM : 41121167

Tempat Tgl. Lahir : Maumere, 22 Maret 1999

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI KOMISI INFORMASI PUSAT**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi sayaterbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, 12 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

Maria dina lorenza audrya
41121167



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini yang berjudul **“Peranan Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Di Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia ”** Tugas skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata 1(S-1) Jenjang Pendidikan Strata 1 (S-1) Jurusan Manajemen, pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Dalam penulisan tugas skripsi ini, penulis banyak sekali hambatan dan rintangan namun atas izin Tuhan serta dukungan semangat doa, dan pengarahan yang tidak lepas dari bimbingan yang diperoleh dari berbagai macam pihak, untuk itu penulis sangat mengucapkan terima kasih kepada

1. Ibu Rina Fatima, S.Sos, M.Si selaku Ketua Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E, M.M selaku Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Dan Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Asep Hendriana, S.E, M.M, selaku Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
4. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si.,M.M., AMIRP selaku Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
5. Bapak Iqbal, S.E, M.M Selaku Kepala Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.



6. Bapak Ahmad Juhari, S.E, M.M Selaku Kepala LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
7. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku ketua program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti sekaligus dosen pembimbing II.
8. Bapak Adrian Adha, S.T, M.M Selaku Dosen Pembimbing I Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
9. Kepada Pimpinan Komisi Informasi Pusat RI Yang Telah memberikan Ijin Untuk Menjadi Tempat Penelitian (Tesis) Skripsi Saya.
10. Kepada Segenap Pegawai Yang Membantu Meluangkan Waktunya Untuk Menjawab Pertanyaan Wawancara Mendalam.
11. Untuk Diri Saya Sendiri, Terima Kasih Kerena Telah Mau Berjuang Dan Bertahan Samapai Saat Ini Samapai Mampu Berada Di Titik Ini.
12. Kepada Kedua Orang Tua Saya (Yohanes Amandus Dan Martha Bety) Orang Yang Hebat Yang Selalu Menjadi Penyemangat Saya Sebagai Sandaran Terkuat Dari Kerasan Dunia. Yang Tidak Henti-Hentinya Memberikan Kasih Sayang Dengan Penuh Cinta Dan Selalu Memberikan Motivasi, Terima Kasih Selalu Berjuang Untuk Kehidupan Saya, Terimakasih Untuk Semuanya Berkat Doa Dan Dukungan Mama Dan Papa Saya Bisa Berada Di Titik Ini. Sehat Selalu Dan Selalu Bahagia I love You More More.
13. Kepada Sahabat Seperjuangan Angkatan 2021 Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti Yang Selalu Mendukung, Memotifasi, Serta Saling Membantu Untuk Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari seluruh pihak demi kesempurnaan penyusunan tugas skripsi ini.

Akhir kata semoga tugas skripsi ini bias berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak manapun yang membutuhkan.

Bogor, 12 Agustus 2023

Maria Dina Lorenza Audrya

41121167

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Batasan Masalah	6
1.3 Sub Fokus Penelitian.....	6
1.3.1 Sub Fokus Penelitian.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian.....	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.3 Teknik Analisis Data	10



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.6.4 Pengujian Kreadibilitas Data.....	12
1.6.5 Uji Keabsahan Data	13
1.7 Subjek Penelitian Dan Informen Penelitian	15
1.7.1 Subjek Penelitian.....	15
1.7.2 Data Pertanyaan Penelitian.....	16
1.8. Penelitian Terdahulu	18
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjau Teoritas Mengenai Manajemen	24
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	24
2.1.2 Fungsi Manajemen	24
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	25
2.2.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	30
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	30
2.3.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	32
2.4 Motivasi Kerja.....	33
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	33
2. 4.2 Tujuan Motivasi Kerja	35
2. 4. 3 Faktor-faktor Motivasi Kerja	35
2.4.4 Prinsip –Prinsip Dalam Motivasi Kerja Pegawai	35
2.4.5 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
2.5 Kepuasan Kerja	37
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	37
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	39
2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja	39



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.6 Kerangka Berpikir	40
BAB III OBJEK PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum Komisi Informasi Pusat RI	42
3.2 Visi Dan Misi Komisi Informasi Pusat RI	43
3.2.1 Visi Komisi Informasi Pusat RI	43
3.3 Struktur Organisasi Komisi Informasi Pusat RI.....	44
3.4 Jabatan Dan Tugas Wewenang	44
3.5 Kegiatan Instusi / Lembaga.....	50
3.6 Pelanggan Dan Rekan Kerja Komisi Informasi Pusat RI ..	51
3.6.1 Pelanggan atau Pengguna Komisi Informasi Pusat RI	51
3.6.2 Rekan Komisi Informasi Pusat RI.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Identitas Informan Dan Key Informan.....	52
4.1.1 Informen Penelitian	53
4.2 Temuan Penelitian.....	60
4.3 Pembahasan Temuan Peneliti	81
4.4 Evaluasi	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	90



DAFTAR PUSTAKA	91
-----------------------------	-----------

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Informan	16
Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu.....	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR GAMBAR

Gambar4.1 Key Infomen 1.....	53
Gambar 4.2 Informen 2	54
Gambar 4.3 Informen 3	55
Gambar 4.4 Informen 4	56
Gambar 4.5 Informen 5	57
Gambar 4.6 Informen 6	58
Gambar 4.7 Informen 7	59
Gambar 4.8 Rapat Kerja Komisioner Beserta Pegawai	82
Gambar 4.9 Fasilitas Sarana Dan Prasarana.....	83
Gambar 4.10 Absen Dobel Check.....	85
Gambar 4.11 Fasilitas Sarana Dan Prasarana.....	86
Gambar 4.12 kondisi lingkungan Sekitar	84

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Draf Wawancara
- Lampiran 2. Gambar Komisi Informasi Pusat
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian Komisi Informasi Pusat
- Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup Peneliti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.