



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH PERILAKU KARYAWAN NON ASN TERHADAP KERJASAMA TIM PADA PUSAT DATA INFORMASI DAN JASA TEKNIS KEARSIPAN

SKRIPSI

**Disusun Oleh :
Zakiyah Zahra
41121002**



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



PENGARUH PERILAKU KARYAWAN NON ASN TERHADAP KERJASAMA TIM PADA PUSAT DATA INFORMASI DAN JASA TEKNIS KEARSIPAN

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan strata satu (S1)*

**Disusun Oleh :
Zakiyah Zahra
41121002**



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perilaku karyawan Non-ASN terhadap kerja sama tim di Pusat Data, Informasi, dan Jasa Teknis Kearsipan. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh penurunan efektivitas kerja tim di beberapa sub bagian, yang diduga disebabkan oleh perilaku kerja yang kurang mendukung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen kuesioner, melibatkan 55 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, reliabilitas, uji t, regresi linier sederhana, serta analisis koefisien korelasi dan determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku karyawan, yang mencakup kemampuan berhubungan sosial, kebiasaan kerja, dan pengendalian diri, berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kerja sama tim. Hal ini berarti semakin baik perilaku kerja yang ditunjukkan oleh karyawan Non-ASN, maka semakin tinggi pula tingkat efektivitas dan kohesi dalam tim kerja. Dengan demikian, peningkatan kualitas perilaku kerja dapat menjadi strategi penting dalam membentuk tim kerja yang solid, produktif, dan saling mendukung. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan bagi perumusan kebijakan organisasi dalam meningkatkan sinergi kerja tim Non-ASN di lingkungan instansi.

Kata kunci: *perilaku kerja, kerjasama tim, karyawan Non-ASN*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Non-Civil Servant (Non-ASN) employees' behavior on team collaboration at the Center for Archival Data, Information, and Technical Services. The research was motivated by a decline in team effectiveness in several sub-sections, which is suspected to be caused by unsupportive work behavior. This study employs a quantitative approach using questionnaires, involving 55 respondents selected through purposive sampling. The data analysis techniques used include validity and reliability tests, t-test, simple linear regression, as well as correlation and determination coefficient analysis. The results reveal that employee behavior, including social interaction skills, work habits, and self-control, has a positive and significant influence on team collaboration. This indicates that the better the employees' work behavior, the higher the effectiveness and cohesion within the work team. Therefore, improving the quality of employee behavior is a crucial strategy in forming solid, productive, and supportive teams. These findings are expected to serve as a reference for evaluating and improving organizational policies to enhance team synergy among Non-ASN employees within the institution.

Keywords: *teamwork, employee behavior, Non-Civil Servant.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Zakiyah Zahra
NIM : 41121002
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERILAKU KARYAWAN
NON ASN TERHADAP KERJASAMA
TIM PADA PUSAT DATA, INFORMASI
DAN JASA TEKNIS KEARSIPAN.

PEMBIMBING 1

Indri Guslina, S.E., M.M.

PEMBIMBING 2

Adrian Adha ST.MM.

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana., S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



TANDA PENGESAHAN

Telah Diterima Dan Disetujui Oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juli 2025

Panitia Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua,

Rita Mardiana, S.E., M.M

2. Sekretaris,

Arif Igo, S.H., S.E., M.M

3. Anggota,

Asep Hendriana, S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Zakiyah Zahra

NIM : 41121002

Tempat Tgl. Lahir : 6 Juli 2003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH PERILAKU KARYAWAN NON ASN TERHADAP KERJASAMA TIM PADA PUSAT DATA, INFORMASI DAN JASA TEKNIS KEARSIPAN.

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Zakiyah Zahra
NIM : 41121002





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perilaku Karyawan Non ASN terhadap Kerja Sama Tim pada Pusat Data, Informasi, dan Jasa Teknis Kearsipan”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi S-1 Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti. Penulisan skripsi ini tentunya melalui proses yang cukup panjang, penuh tantangan, dan membutuhkan komitmen serta semangat yang tinggi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terlaksana tanpa adanya bimbingan, dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini, baik dari segi akademik maupun moral. Bentuk perhatian, masukan, dan semangat dari berbagai pihak sangat berarti dalam mendorong penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Secara khusus, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti, sekaligus dosen pembimbing 1 terima kasih atas bimbingan, arahan, motivasi dan selalu meluangkan waktunya di sela-sela kesibukannya.
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.



7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
8. Bapak Adrian Adha ST.MM. Selaku Dosen pembimbing kedua saya, terima kasih atas bimbingan, arahan, motivasi dan selalu meluangkan waktunya di sela-sela kesibukannya.
9. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Irmalia Susanti dan Bapak Abdul Rozak serta kakak saya Nur Azizah Syabana dan Juan Elian Adam keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
10. Kepada Achmad Fadillah, yang sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini berlangsung dan selalu mendengarkan suka duka dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Reby, Alfina, Zalfa teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Faras, Najmi, Amanda, Nayla, Zifa, Mutiara, Terima kasih telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu. Bantuan dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis.

Bogor, Juli 2025

Zakiyah Zahra

41121002



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	V
TANDA PENGESAHAN.....	VI
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.6.1 Metode Penelitian	7
1.6.2 Populasi.....	7
1.6.3 Sampel.....	8



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.6.4	Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.6.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	9
1.7	Penelitian Terdahulu	12
BAB II	LANDASAN TEORI	24
2.1	Tinjauan teoritis tentang Manajemen.....	24
2.1.1	Pengertian Manajemen.....	24
2.1.2	Fungsi-fungsi manajemen	25
2.1.3	Unsur-Unsur Manajemen	26
2.2	Tinjauan teoritis tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.	26
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.2	Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.3	Tinjauan teoritis tentang Perilaku Karyawan	28
2.3.1	Pengertian Perilaku Karyawan.....	28
2.3.2	Teori-Teori yang Mendasari Perilaku Karyawan.....	29
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Karyawan.....	29
2.3.4	Jenis Perilaku Karyawan	30
2.3.5	Ciri-Ciri Perilaku Karyawan positif.....	31
2.3.6	Ciri-Ciri Perilaku Karyawan Negatif	31
2.3.7	Indikator perilaku karyawan	32
2.4	Tinjauan teoritis tentang Kerjasama Tim	33
2.4.1	Pengertian Kerja Sama Tim	33
2.4.2	Tahap-Tahap Kerjasama Tim.....	34



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.4.3	Ciri-Ciri Kerjasama Tim	34
2.4.4	Jenis-Jenis Kerjasama Tim.....	35
2.4.5	Faktor-faktor yang memengaruhi kerjasama tim	35
2.4.6	Indikator kerjasama tim	36
2.5	Hubungan antar variabel	37
2.6	Kerangka pemikiran.....	39
BAB III OBJEK PENELITIAN		39
3.1	Tinjauan Umum Pusdatinjastek.....	39
3.2	Visi dan Misi Pusdatinjastek.....	39
3.3	Struktur Organisasi	40
3.4	Jabaran dan Tugas Wewenang.....	40
3.5	Kegiatan Usaha Pusdatinjastek	42
3.6	Pelanggan atau Pemasok Rekanan Pusdatinjastek	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Data Operasional Variabel	47
4.1.2	Deskripsi Data.....	50
4.1.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden	57
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	58
4.1.5	Hasil Pengujian Statistik untuk Uji Hipotesis	60
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Pembahasan Penelitian.....	62
4.2.2	Temuan penelitian.....	62



4.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	63
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70
SURAT IZIN PENELITIAN.....	81
SURAT IZIN PENELITIAN DARI INSTANSI	82
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN.....	83
RIWAYAT HIDUP.....	82

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Alternatif jawaban kuesioner	8
Tabel 1.2 koefisien korelasi	11
Tabel 1.3 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 4. 1 Instrumen Penelitian Perilaku Karyawan (X)	47
Tabel 4. 2 Instrumen Penelitian Kerjasama Tim.....	48
Tabel 4. 3 Deskripsi kuesioner perilaku karyawan (X).....	50
Tabel 4. 4 Deskripsi skripsi kuesioner kerjasama tim (Y)	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden	57
Tabel 4. 6 Tabel Uji Validitas	58
Tabel 4. 7 Tabel Uji Realibilitas	59
Tabel 4.8 Coefficients Variabel	60
Tabel 4.9 Model Summary Variabel.....	61
Tabel 4.10 Temuan Penelitian	63



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skor kepuasan kerja tim	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 3. 2 Memverifikasi Arsip	42
Gambar 3. 3 Manuver berkas arsip	43
Gambar 3. 4 Memindai berkas arsip	43
Gambar 3. 5 Penyimpanan arsip	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 2 Data Mentah Variabel Perilaku Karyawan (X)	
Lampiran 3 Data Mentah Variabel Kerjasama Tim (Y)	
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Perilaku Karyawan	
Lampiran 5 Uji Validitas dan Realibilitas Kerjasama Tim.....	
Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis Perilaku Karyawan (X) Terhadap Kerjasama Tim (Y).....	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.