



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

LAPORAN MAGANG

BAGIAN MARKETING PENJUALAN SPAREPART PT.

TUNAS TOYOTA CIPONDOH

“Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum Sarjana Strata- 1”



Disusun Oleh :

Ikca Apriliyanti

41122050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG BAGIAN MARKETING PENJUALAN SPAREPART PT. TUNAS TOYOTA CIPONDOH

“Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kurikulum Sarjana Strata- 1”

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN BUDI BAKTI

Disusun Oleh :

Icca Apriliyanti

41122050

Bogor,2026

Disetujui oleh :

Pembimbing Lapangan

Nanang Kurnia

Part man

Dosen Program Studi Manajemen

STIM BUDI BAKTI

Adrian Adha S.T.,M.M.

Dosen STIM Budi Bakti



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul “Laporan Magang Bagian Marketing PT. Tunas Toyota Cipondoh” ini dengan baik.

Laporan magang ini penulis lakukan selama tiga bulan di sebuah perusahaan yang berlokasi di Jl. KH. Hasyim Ashari No. 11 Blok A, RT 002/RW.004, Cipondoh, Kec. Pinang, Kota Tangerang. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas mata kuliah Praktik Kerja/Magang pada program studi Manajemen-S1 Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M., AMPIR selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
2. Ibu Dr. (c) Indri Guslina., S.E., M.M. selaku wakil ketua-1 Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
3. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. selaku Kaprodi Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti
4. Bapak Adrian Adha ST., M.M. selaku dosen pembimbing dalam proses penyusunan laporan magang.
5. Bapak Nanang Kurnia dan Ibu Gaby Nursila, S.Kep selaku pembimbing lapangan magang dan seluruh karyawan/karyawati PT. Tunas Toyota Cipondoh.
6. Keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung dalam perkuliahan dan penyusunan laporan magang ini.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bogor,2026

Hormat saya,

Ikca Apriliyanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	4
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Magang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Maksud dan Tujuan Magang	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Maksud.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pemilihan Perusahaan / Instansi	Error! Bookmark not defined.
1.4 Penempatan Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Jadwal Magang	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Tahap Persiapan	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Tahap Penulisan Laporan Kuliah Kerja Praktik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Tahap Pelaporan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Sistem Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	12
2.1. Data Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sejarah Perusahaan dan Perkembangannya	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Logo Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tugas dan Fungsi Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tugas Instansi	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Fungsi Instansi	Error! Bookmark not defined.
2.3 Struktur Organisasi dan Tupoksi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan submer:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

URAIAN PROSES BISNIS	Error! Bookmark not defined.
3.1 Proses Bisnis Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Uraian Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan submer:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Lokasi Pelaksanaan Magang.....	8
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Magang.....	9
Tabel 1. 3 Tahap Persiapan Magang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 4 Tahap Pelaksanaan Magang Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 5 SIPOC Perusahaan PT Tunas Toyota Cipondoh	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perusahaan PT Tunas Toyota Cipondoh.....	12
Gambar 2. 2 Logo Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN