



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DENGAN GURU DALAM MENCIPTAKAN IKLIM KERJA YANG KONDUSIF DI MI BPPI

SKRIPSI

Disusun Oleh:

SITI SALAMAH NURRAHMAH

41122130



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2026



PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DENGAN GURU DALAM MENCIPTAKAN IKLIM KERJA YANG KONDUSIF DI MI BPPI

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)

Disusun Oleh:

SITI SALAMAH NURRAHMAH

41122130



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Siti Salamah Nurrahmah
NIM : 41122130
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
KEPALA SEKOLAH DENGAN GURU
DALAM MEMCIPTAKAN IKLIM KERJA
YANG KONDUSIF

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

Adrian Adha., ST. M.M

PEMBIMBING II

Dr. Indri Guslina., S.E., M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

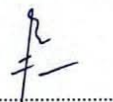
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : Siti Salamah Nurrahmah
NIM : 41122130
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Peran Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah
Dengan Guru Dalam Menciptakan Iklim Kerja
Yang Kondusif

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu
Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juni 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji	: Rita Mardiana., S.E.,M.M	
2. Sekretaris	: Arif Igo., S.E.,M.M	
3. Anggota	: B. Retno Pratiwi., S.E.,M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siti Salamah Nurrahmah

NIM : 41122130

Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 28 november 2004

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

Peran Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dengan Guru Dalam Menciptakan Iklim Kerja Yang Kondusif

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis STIM Budi Bakti atau Perguruan Tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, 2026



Menyatakan,

NAMA : Siti Salamah Nurrahmah

NIM : 41122130



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: [Tuliskan Judul Penelitian di Sini].

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti dan juga selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasinya
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M selaku Sekretaris Program Studi
6. Kepada Bapak Adrian Adha., ST. M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan dalam membuat skripsi
7. Kepada bapak Ahamad S.Pd.I selaku kepala sekolah Mi Bppi dan seluruh guru yang telah mengizinkan penulis dalam meneliti dan memberikan banyak dukungan
8. Kepada orang tua penulis bapak andi suandi dan ibu euis herawati yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil selama menjalani perkuliahan, dan tiada henti-hentinya mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
9. Kepada keluarga penulis yakni Teh Dinah Istiqomahah, A Mokhammad Latieful Akbar, Teh amrillah Istito'ah, Teh Fadillah Istianah. yang telah turut mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



10. Kepada Keluarga Besar alm Sukatma dan alm ihya yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.

11. Kepada teman saya Dika Alriyanti dan Salwa Rupina yang selalu ada dan membantu saya dalam pembuatan sekripsi ini.

Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Bogor, 2026

Penyusun,

Siti Salamah Nurrahmah

NIM 41122130

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	2
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Batasan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Sub Fokus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data	Error! Bookmark not defined.
1.6.5 Uji Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
1.7 Subjek Penelitian dan Informan Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Daftar Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.8 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan teoritis tentang Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan teoritis tentang Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tujuan Teoritis Tentang Komunikasi Interpersonal ...	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis – Jenis Komunikasi Interpersonal...	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Indikator-Indikator Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.4 Tinjauan Teoritis Tentang Iklim Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Iklim Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.4.3 Aspek–Aspek Iklim Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Indikator Iklim Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5 kerangka konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Hubungan antara Variabel yang Diteliti.	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Pengembangan Fenomena dalam Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.5.3 Kontribusi dan Pemecahan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.6 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tinjauan Umum Sejarah Madrasah Ibtidaiyah (MI) BPPI Talang	Error! Bookmark not defined.
3.2 Visi dan Misi Objek penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	Error! Bookmark not defined.
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Pemasok Rekanan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Identitas dan Key Informansi	Error! Bookmark not defined.
4.2 Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi hasil Wawancara dengan Informan Kunci 1 dan 2 (Kepala Sekolah dan Wakil Kepala Sekolah)	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi hasil Wawancara dengan Informan 1 sampai dengan 4 (Guru-guru Kelas)	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN - LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Observasi awal	3
Tabel 1.2 Dafatar Inporman	11
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 kerangka	50
Gambar 3.1 sekolah MI BPPI	52
Gambar 3.2 setruktur Organisasi	53
Gambar 3.3 Dokumentasi Pramuka	56
Gambar 3.4 Dokumentasi Olah Raga	56
Gambar 4.1 Informan kunci 1	61
Gambar 4.2 Informan kunci 2	62
Gambar 4.3 Informan 1	62
Gambar 4.4 Informan 2	63
Gambar 4.5 Informan 3	63
Gambar 4.6 Informan 4	63
Gambar 4.7 Suasana rapat koordinasi dan penyampaian evaluasi program oleh pimpinan bersama dewan guru MI BPPI.	84
Gambar 4.8 Diskusi kelompok antar-guru kelas dalam suasana kekeluargaan dan non-formal di ruang kelas MI BPPI.....	85
Gambar 4.9 Realisasi kinerja mengajar guru dalam mengkondisikan suasana pembelajaran dan evaluasi siswa yang tertib serta kondusif di MI BPPI.....	87

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Wawancara Informan Kunci 1

Lampiran 2 Lembar Wawancara Informan Kunci 1

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Wawancara Informan Kunci 2

Lampiran 4 Lembar Wawancara Informan Kunci 2

Lampiran 5 Lembar Persetujuan Wawancara Informan 1

Lampiran 6 Lembar Wawancara Informan 1

Lampiran 7 Lembar Persetujuan Wawancara Informan 2

Lampiran 8 Lembar Wawancara Informan 2

Lampiran 9 Lembar Persetujuan Wawancara Informan 3

Lampiran 10 Lembar Wawancara Informan 3

Lampiran 11 Lembar Persetujuan Wawancara Informan 4

Lampiran 12 Lembar Wawancara Informan 4

Lampiran 13 Catatan lapangan Hasil Observasi

Lampiran 14 Catatan Lapangan Hasil Wawancara

Lampiran 15 Dokumen Pendukung

Surat Penelitian Instansi

Daftar Riwayat Hidup

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.