



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN ENGAGEMENT TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. CAREGUARD JASA INDONESIA

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Yosep Yustinianus Rizki Andreas

41122070



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN ENGAGEMENT TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. CAREGUARD JASA INDONESIA

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen pada
Jenjang Pendidikan Strata Satu (Satu)*

Disusun Oleh:

Yosep Yustinianus Rizki Andreas

41122070



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : YOSEP YUSTINIANUS RIZKI ANDREAS
NIM : 41122070
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN *ENGAGEMENT*
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. CAREGUARD
JASA INDONESIA.

MENYETUJUI

PEMBIMBING I

AHMAD JUHARI, S.E., M.M.

PEMBIMBING II

ADRIAN ADHA, S.T., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

RITA MARDIANA, SE, MM.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

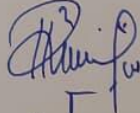
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : YOSEP YUSTINIANUS RIZKI ANDREAS
NIM : 41122070
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN
ENGAGEMENT TERHADAP RETENSI KARYAWAN
PADA PT. CAREGUARD JASA INDONESIA.

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekola Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juni 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua,	Rita Mardiana, S.E, M.M	
2. Sekretaris,	Arif Igo, S.H, S.E, M.M	
3. Anggota,	B Retno Pratiwi Sakti, S.E, M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Manajemen Talenta bukan sekadar urusan administrasi, melainkan upaya terencana untuk mencari, mengembangkan, dan memfasilitasi potensi setiap individu agar mereka memberikan kontribusi terbaiknya. Selain manajemen talenta, engagement atau keterikatan karyawan juga menjadi faktor penting dalam mempertahankan karyawan. Fenomena karyawan yang sering keluar-masuk (*turnover*) merupakan masalah serius di banyak sektor. Data tahun 2023 menunjukkan bahwa industri jasa keamanan dan pelayanan memiliki tingkat perputaran karyawan yang paling tinggi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan fokus untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manajemen talenta dan engagement terhadap retensi karyawan pada PT. Careguard Jasa Indonesia. Sebanyak 73 orang responden menjadi sampel penelitian dan diberikan kuesioner terkait indikator yang dijalankan. Pengujian instrumen menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, sedangkan pengujian hipotesis penelitian menggunakan Uji T, Uji F, Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi. Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas, seluruh instrumen pertanyaan pada setiap variabel, yaitu Manajemen Talenta (X1), *Engagement* (X2), dan Retensi Karyawan (Y) dinyatakan reliabel, karena nilai *Cronbach's Alpha* pada tiap variabel melebihi standar nilai 0,60 sehingga kuesioner memiliki konsistensi dan dapat diandalkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Talenta dan *Engagement* secara simultan berpengaruh kuat terhadap Retensi Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi (P-value) sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti hipotesis diterima. Nilai koefisien determinasi (R²) sebesar 0,791 mengindikasikan bahwa pengaruh simultan antara Manajemen Talenta dan Engagement terhadap Retensi Karyawan adalah sebesar 79,1%, sedangkan sisanya sebesar 20,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan demikian, kombinasi pengelolaan Manajemen Talenta dan Engagement secara bersama-sama memiliki pengaruh yang kuat dalam membentuk dan meningkatkan Retensi Karyawan PT. Careguard Jasa Indonesia.

Kata Kunci: Manajemen Talenta; *Engagement*; Retensi Karyawan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

Talent Management is not merely an administrative matter, but a planned effort to identify, develop, and facilitate the potential of every individual so they can deliver their best contribution. In addition to talent management, employee engagement is also a crucial factor in retaining staff. The phenomenon of high employee turnover is a serious issue across many sectors. Data from 2023 indicates that the security and services industry experiences the highest turnover rate. This study utilizes a quantitative method focusing on determining the extent of the influence of talent management and engagement on employee retention at PT. Careguard Jasa Indonesia. A total of 73 respondents were sampled and provided with questionnaires regarding the implemented indicators. Instrument testing was conducted using Validity and Reliability Tests, while the research hypotheses were tested using the T-Test, F-Test, and Correlation and Determination Coefficient Tests. Based on the validity and reliability test results, all question instruments for each variable—namely Talent Management (X1), Engagement (X2), and Employee Retention (Y)—were declared reliable, as the Cronbach's Alpha value for each variable exceeded the standard threshold of 0.60, indicating that the questionnaire possesses consistency and reliability. The results of the study show that Talent Management and Engagement simultaneously exert a strong influence on Employee Retention. This is evidenced by a significance value (P-value) of $0.000 < 0.05$, meaning the hypothesis is accepted. The coefficient of determination (R-Square) value of 0.791 indicates that the simultaneous influence of Talent Management and Engagement on Employee Retention is 79.1%, while the remaining 20.9% is influenced by other factors. Thus, the combined management of Talent Management and Engagement together holds a powerful influence in shaping and improving Employee Retention at PT. Careguard Jasa Indonesia.

Keywords: Talent Management; Engagement; Employee Retention.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: “Pengaruh Manajemen Talenta dan Engagement Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Careguard Jasa Indonesia”.

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M.selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M.selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si .selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.KM., M.M selaku Sekretaris Program Studi.
6. Bapak Ahmad Juhari, S.E.,M.M dan Bapak Adrian Adha, S.T.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak nasihat dan bimbingan selama penelitian.
7. Ayah dan Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan do’a, motivasi, semangat dan dukungan baik secara moral maupun materi, sehingga penulis dapat menjalani studi dengan baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

8. Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan semangat, bantuan dan saran yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.

Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Bogor, Juni 2026

Peneliti,

Yosep Yustinianus Rizki A.

NIM. 41122070



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Metode Penelitian	7
1.6.2 Populasi	8
1.6.3 Sampel.....	8
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	10
1.7 Penelitian Terdahulu	14
BAB II LANDASAN TEORI	24
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	24
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.1.2 Fungsi Manajemen	24
2.2 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen SDM	26
2.2.1 Pengertian Manajemen SDM	26
2.2.2 Fungsi Manajemen SDM	27
2.3 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen Talenta	29
2.3.1 Pengetian Manajemen Talenta	29
2.3.2 Manfaat Manajemen Talenta	31
2.3.3 Fungsi Manajemen Talenta	32
2.3.4 Indikator Manajemen Talenta	33
2.3.5 Faktor yang mempengaruhi Manajemen Talenta	36
2.4 Tinjauan Teoritis Mengenai <i>Employee Engagement</i>	37
2.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	37
2.4.2 Jenis <i>Employee Engagement</i>	40
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	40
2.4.4 Aspek dan Dimensi <i>Employee Engagement</i>	41
2.4.5 Manfaat <i>Employee Engagement</i>	43
2.4.6 Indikator <i>Employee Engagement</i>	43
2.5 Tinjauan Teoritis Tentang Retensi Karyawan	44
2.5.1 Pengertian Retensi Karyawan	44
2.5.2 Faktor Retensi Karyawan	46
2.5.3 Aspek Retensi Karyawan	47
2.5.4 Manfaat Retensi Karyawan	48
2.5.5 Ciri-Ciri Retensi Karyawan	49
2.5.6 Indikator Retensi Karyawan	50
2.5.7 Faktor yang mempengaruhi Retensi Karyawan	54
2.6 Hubungan Antar Variabel	56
2.6.1 Hubungan antara Manajemen Talenta dengan Retensi Karyawan ..	55
2.6.2 Hubungan antara <i>Engagement</i> dengan Retensi Karyawan	55
2.6.3 Hubungan Simultan antara Manajemen Talenta dan <i>Engagement</i> dengan Retensi Karyawan	56
2.7 Kerangka Pemikiran	57



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

BAB III OBJEK PENELITIAN	59
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	59
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	60
3.3 Struktur Organisasi	60
3.4 Jabatan dan Tugas Wewenang	62
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian.....	67
3.6 Pelanggan Objek Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Data Operasional Variabel	71
4.1.2 Deskripsi Data.....	80
4.1.3 Hasil Uji Statistik (Identitas Responden).....	94
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	97
4.2 Pembahasan	108
4.2.1 Pembahasan.....	108
4.2.2 Temuan Penelitian.....	109
4.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
RIWAYAT HIDUP	121
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Hubungan Dimensi Manajemen Talenta Terhadap Retensi Karyawan	3
Tabel 1.2: Data <i>Turnover</i> Rate PT. Careguard Jasa Indonesia	4
Tabel 1.4 Instrument kuesioner dalam bentuk checklist.....	9
Tabel 1.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	12
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Manajemen Talenta (X1).....	73
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Engagement (X2).....	75
Tabel 4.3 Instrumen Penelitian Retensi Karyawan (Y)	77
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel (X1)	79
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel (X2)	83
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel (Y)	87
Tabel 4.7 Identitas Responden	90
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel.....	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	93
Tabel 4.10 Hasil Uji T-tabel Variabel.....	95
Tabel 4.11 Regresi Linier Sederhana	96
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi (X1) Terhadap (Y)	97
Tabel 4.13 Hasil Uji T-tabel Variabel.....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (X2) terhadap (Y).....	99
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi (X2) terhadap (Y).....	100
Tabel 4.16 Hasil Uji T-tabel Variabel.....	101
Tabel 4.17 Hasil Uji F-tabel Variabel	102
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel (X1) dan (X2) terhadap (Y)	103
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi (X1) dan (X2) terhadap (Y)	104
Tabel 4.20 Temuan Penelitian.....	106



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Careguard Jasa Indonesia	58



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3: Rekap Bimbingan Skripsi

Lampiran 4: Surat Keterangan dari Objek Penelitian

Lampiran 5: Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 6: Data Hasil Jawaban Kuesioner

Lampiran 7: Data Tabel Hasil Olah SPSS