



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI PACKING EXPORT
PT. SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT
TAMBUN II BEKASI**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ENDAH SUSILOWATI

41122083



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI PACKING EXPORT
PT. SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT
TAMBUN II BEKASI**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen (SM.)
Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)*

Disusun Oleh:

ENDAH SUSILOWATI

41122083



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2026



ABSTRAK

Kompetensi karyawan merupakan kombinasi pengetahuan yang dimiliki seorang karyawan baik melalui pendidikan formal maupun non formal, keterampilan yang dilatih secara berkala, sikap, dan perilaku yang diperlukan untuk menjalankan tugas secara efektif. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompetensi dan *Knowledge Managment* terhadap Efektivitas Kerja pada karyawan Divisi Packing Export PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel sebanyak 65 orang yang merupakan karyawan PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas, serta pengujian variabel menggunakan Uji T-tabel, Uji F-tabel, Uji Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi. Hasil penelitian dan uji hipotesis menunjukkan bahwa kompetensi dan *knowledge management* secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pada karyawan Divisi Packing Export PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi, dengan kontribusi simultan sebesar 73,3%. Hal itu menunjukkan bahwa semakin baik tingkat kompetensi dan pengelolaan pengetahuan yang dijalankan karyawan, maka akan semakin meningkat efektivitas kerja.

Kata Kunci: Kompetensi; Knowledge Management; Efektivitas Kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

Employee competence is a combination of knowledge possessed by an employee obtained through both formal and non-formal education, regularly trained skills, attitudes, and behaviors required to execute tasks effectively. This research was conducted to determine the extent of the influence of Competence and Knowledge Management on Job Effectiveness among employees of the Packing Export Division at PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi. The research method used was a quantitative approach by distributing questionnaires to a sample of 65 employees of PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi. The research instrument was tested using validity and reliability tests, while the variables were tested using the T-table test, F-table test, Correlation test, and Coefficient of Determination test. The research results and hypothesis testing indicate that competence and knowledge management simultaneously have a positive and significant influence on job effectiveness among employees of the Packing Export Division at PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi, with a simultaneous contribution of 73.3%. This demonstrates that the better the level of competence and knowledge management implemented by the employees, the higher their job effectiveness will be.

Keywords: Competence; Knowledge Management; Job Effectiveness



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ENDAH SUSILOWATI
NIM : 41122083
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KOMPETENSI DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI PACKING EXPORT PT. SUZUKI INDOMOBIL
MOTOR PLANT TAMBUN II BEKASI.**

MENYETUJUI

PEMBIMBING I

RITA MARDIANA, SE., MM.

PEMBIMBING II

GIHARJO, S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

RITA MARDIANA, SE., MM.

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2026



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ENDAH SUSILOWATI
NIM : 41122083
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KOMPETENSI DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DIVISI PACKING EXPORT PT. SUZUKI INDOMOBIL
MOTOR PLANT TAMBUN II BEKASI.**

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekola Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, 25 Juli 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua,	Dr. Indri Guslina, S.E.,M.M.	
2. Sekretaris,	Adrian Adha, S.T.,M.M.	
3. Anggota,	Vivi Ristanti, S.KM.,M.M.	

(STIM) BUDI BAKTI
2026



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Endah Susilowati

NIM : 41122083

Tempat, Tgl. Lahir : Cilacap, 13 Oktober 2001

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya dengan judul:

**“PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI PACKING
EXPORT PT. SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN II
BEKASI”**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila ternyata saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, 17 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Endah Susilowati

NIM. 41122083



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: “Pengaruh Kompetensi dan *Knowledge Management* Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Divisi Packing Export PT. Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun II Bekasi”.

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR (C). Aza El Munadiyan, S.Si.,M.M. AMPIR selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu DR. Indri Guslina, S.E.,M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos.,M.Si. M.M selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Ibu Rita Mardiana, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi S-1 Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti sekaligus Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Vivi Ristanti, S.KM.,M.M. selaku Sekprodi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
6. Bapak Giharjo, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

memberikan banyak masukan dan nasihat selama penelitian.

7. Ayah dan Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan do'a, motivasi, semangat dan dukungan baik secara moral maupun materi, sehingga penulis dapat menjalani studi dengan baik.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan semangat, bantuan dan saran yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.

Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Wassalamu 'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bogor, 17 Juli 2026

Peneliti,

Endah Susilowati

NIM. 41122083



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.6.1 Metode Penelitian	7
1.6.2 Populasi.....	8
1.6.3 Sampel.....	9
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	11
1.7 Penelitian Terdahulu	17
BAB II LANDASAR TEORI	24
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	24
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	24
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	25



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen.....	26
2.2 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	27
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.3 Tinjauan Teoritis Mengenai Kompetensi	33
2.3.1 Definisi dan Konsep Dasar Kompetensi	33
2.3.2 Jenis-Jenis Kompetensi	34
2.3.3 Ruang Lingkup dan Model Kompetensi	36
2.3.4 Indikator Kompetensi.....	41
2.4 Tinjauan Teoritis Mengenai <i>Knowledge Management</i>.....	42
2.4.1 Definisi dan Konsep <i>Knowledge Management</i>	42
2.4.2 Jenis-Jenis <i>Knowledge Management</i>	46
2.4.3 Ruang Lingkup dan Manfaat <i>Knowledge Management</i>	48
2.4.4 Indikator <i>Knowledge Management</i>	49
2.5 Tinjauan Teoritis Mengenai Efektivitas Kerja	49
2.5.1 Definisi Efektivitas Kerja.....	49
2.5.2 Faktor-Faktor Dalam Efektivitas Kerja.....	51
2.5.3 Manfaat Efektivitas Kerja	53
2.5.4 Indikator Efektivitas Kerja.....	54
2.6 Hubungan Antar Variabel	56
2.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja	56
2.6.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Efektivitas Kerja.....	57
2.6.3 Pengaruh Kompetensi dan <i>Knowledge Management</i> terhadap Efektivitas Kerja	57
2.7 Kerangka Pemikiran.....	58
BAB III OBJEK PENELITIAN	60
3.1 Tinjauan Umum dan Sejarah PT. Suzuki Indomobil Motor.....	60
3.2 Visi dan Misi PT. Suzuki Indomobil Motor	62
3.3 Struktur Organisasi	62



3.4 Tugas dan Wewenang.....	63
3.5 Logo Perusahaan.....	66
3.6 Proses Bisnis PT. Suzuki Indomobil Motor	67
3.7 Pemasok PT. Suzuki Indomobil Motor Plant II Tambun	70
3.8 Pelanggan PT. Suzuki Indomobil Motor Plant II Tambun	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian.....	73
4.1.1 Data Operasional Variabel	73
4.1.2 Dekripsi Data	82
4.1.3 Hasil Uji Statistik	96
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	97
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	100
4.2 Pembahasan	107
4.2.1 Pembahasan.....	107
4.2.2 Temuan Penelitian	109
4.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	110
4.2.4 Implikasi Teoritis	111
4.2.5 Implikasi Praktis	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	