



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

http://www.stimbudibakki.ac.id

ANALISIS KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA GURU ERA DIGITAL DI MA MIFTAHUL KAROMAH

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Rian Suprianto

41122209



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

http://www.stimbudibakki.ac.id

ANALISIS KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA GURU ERA DIGITAL DI MA

MIFTAHUL KAROMAH

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Jenjang Pendidikan Strata 1 (s1)

Disusun Oleh :

Rian Suprianto

41122209



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya kompetensi dan efektivitas kerja sebagian guru dalam menghadapi tuntutan pembelajaran di era digital. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kompetensi guru, efektivitas kerja guru, serta peran kompetensi dalam meningkatkan efektivitas kerja guru di MA Miftahul Kharomah. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Informan penelitian terdiri atas Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum, dan tiga orang guru MA Miftahul Kharomah. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan teknik triangulasi untuk menguji kredibilitas data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi guru di MA Miftahul Kharomah masih belum sepenuhnya optimal. Hal ini terlihat dari masih adanya keterbatasan dalam penguasaan materi, kemampuan mengajar yang belum merata, perilaku dan sikap profesional yang belum konsisten, serta kualitas kerja yang masih perlu ditingkatkan. Efektivitas kerja guru juga masih menghadapi berbagai kendala, terutama dalam pemanfaatan waktu, ketepatan waktu, kemampuan adaptasi terhadap perkembangan teknologi, dan pencapaian tujuan pembelajaran. Penelitian ini menemukan bahwa kompetensi memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan efektivitas kerja guru. Guru yang memiliki kompetensi yang baik cenderung lebih mampu mengelola pembelajaran, menyelesaikan tugas administrasi, memanfaatkan teknologi digital, serta mencapai tujuan pembelajaran secara lebih efektif. Sebaliknya, keterbatasan kompetensi berdampak pada rendahnya efektivitas kerja guru. Oleh karena itu, diperlukan program pengembangan kompetensi yang berkelanjutan melalui pelatihan, pendampingan, supervisi, dan evaluasi kinerja yang terstruktur guna meningkatkan efektivitas kerja guru dalam menghadapi tantangan pendidikan di era digital.

Kata Kunci: Kompetensi, Efektivitas Kerja Guru



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

This research was motivated by the relatively low level of competence and work effectiveness of some teachers in meeting the demands of learning in the digital era. The purpose of this study was to determine the level of teacher competence, teacher work effectiveness, and the role of competence in improving teacher work effectiveness at MA Miftahul Kharomah. This study employed a qualitative method with a case study approach. Data were collected through observation, interviews, documentation, and literature review. The research informants consisted of the Principal, the Vice Principal for Curriculum Affairs, and three teachers of MA Miftahul Kharomah. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing using triangulation techniques to test the credibility of the data. The results of the study indicate that teacher competence at MA Miftahul Kharomah has not yet reached an optimal level. This is evident from the limitations in subject matter mastery, uneven teaching abilities, inconsistent professional attitudes and behaviors, and work quality that still requires improvement. Teacher work effectiveness also faces several challenges, particularly in time management, punctuality, adaptability to technological developments, and the achievement of learning objectives. The study found that competence plays a crucial role in improving teacher work effectiveness. Teachers with strong competencies tend to be more capable of managing the learning process, completing administrative tasks, utilizing digital technology, and achieving learning objectives more effectively. Conversely, limitations in competence have a negative impact on teacher work effectiveness. Therefore, continuous competency development programs are needed through training, mentoring, supervision, and structured performance evaluation to enhance teacher work effectiveness in addressing the challenges of education in the digital era.

Keywords: *Competence, Teacher Work Effectiveness*



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RIAN SUPRIANTO
NIM : 41122209
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KOMPETENSI DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA
GURU ERA DIGITAL DI MA MIFTAHUL
KHAROMAH

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

Iqbal, S.E., M.M

PEMBIMBING II

Rita Mardiana, S.E., M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN (STIM)
BUDI BAKTI
2026



TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juli 2026

Panitia Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua Penguji : Dr Indri Gusurno, MM

2. Sekretaris : Adrian Adha, ST, MM.

3. Anggota : Vivi Purbanti, SKM, MM

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN (STIM)

BUDI BAKTI

2026



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rian Suprianto

NIM : 41122209

Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 09 November 2003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

Analisis Kompetensi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Guru Era Digital Di MA Miftahul Kharomah

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis STIM Budi Bakti atau Perguruan Tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Rian Suprianto
NIM 41122209



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: **Analisis Kompetensi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Guru Era Digital Di Ma Miftahul Kharomah.**

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M selaku Sekretaris Program Studi
6. Bapak Iqbal, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing I tugas akhir
7. Ibu Rita Mardiana, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II tugas akhir



8. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
9. Kedua orangtua, Bapak Kusmanto dan Ibu Nenah yang selalu mendoakan, memberikan perhatian dan semangat untuk anaknya yang tak pernah henti.
10. Kepada Kaka saya Wanda Anisa yang selalu mendoakan, membantu, memberikan perhatian dan semangat untuk adiknya yang tak pernah henti. tanpa bantuan kaka skripsi saya tidak akan selesai
11. Kepada Mayang Andini. Sumira novia nengsih, yang secara tidak langsung telah memberi semangat dan motivasi kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
12. Kepada Kepala sekolah, guru dan Staf MA Miftahul Kharomah yang telah bersedia membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di MA Miftahul Kharomah.
13. Kepada teman dan sahabat saya yang telah mendukung, selalu memberi semangat kepada saya , dan selalu mendengarkan keluh kesah saya

Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Bogor, juli 2026

peneliti,

Rian Suprianto

41122209



DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
1.3.1 Fokus Penelitian.....	6
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.5.2 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian.....	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.3 Teknik Analisis Data	9
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data	10
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	10
1.7 Subjek Penelitian Dan Informan Penelitian	10
1.7.1 Subjek Penelitian.....	10
1.7.2 Informan Penelitian.....	11



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.7.3 Daftar Pertanyaan Penelitian.....	11
1.8 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	24
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen.....	24
2.1.1 pengertian manajemen	24
2.1.2 Fungsi Manajemen	24
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen.....	25
2.2 Tinjauan teoritis Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	26
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.3 Tinjauan Teoritis Tentang Kompetensi	28
2.3.1 Pengertian Kompetensi	28
2.3.2 Tujuan Kompetensi	29
2.3.3 Manfaat Kompetensi	30
2.3.4 Faktor Kompetensi	31
2.3.5 Indikator Kompetensi.....	32
2.4 Tinjauan teoritis tentang efektivitas	33
2.4.1 Pengertian Efektivitas	33
2.4.2 Faktor-Faktor Efektivitas Kerja	34
2.4.3 Manfaat Efektivitas Kerja	35
2.4.4 Indikator Efektivitas Kerja.....	36
2.5 Kerangka Konseptual	37
2.5.1 Hubungan antar variabel yang diteliti	37
2.5.2 Pengembangan Fenomena Dalam penelitian	38
2.5.3 Kontribusi Dalam Pemecah Masalah	39
2.6 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III OBJEK PENELITIAN	43
3.1 Tinjauan Umum MA Miftahul Kharomah	43
3.3.1 Sejarah MA Miftahul Kharomah.....	43
3.2 Visi Dan Misi Objek Penelitian.....	43



3.2.1 Visi	43
3.2.2 Misi	44
3.3 Struktur Organisasi.....	44
3.4 Jabaran Dan Tugas Wewenang.....	44
3.5 Kegiatan usaha objek penelitian.....	50
3.6 Rekanan Bidang Pendidikan	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Identitas Informan dan Key Informan	57
4.2 Temuan Penelitian	59
4.2.1 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 1 yaitu (Kepala Sekolah MA Miftahul Kharomah) tentang variabel Kompetensi	60
4.2.2 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 2 yaitu (Wakasek Kurikulum MA Miftahul Kharomah) tentang variabel Kompetensi.....	64
4.2.3 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 1 yaitu (Kepala Sekolah MA Miftahul Kharomah) tentang variabel efektivitas kerja.....	69
4.2.4 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 2 yaitu (Wakasek Kurikulum MA Miftahul Kharomah) tentang variabel efektivitas kerja	73
4.2.5 Deskripsi hasil wawancara dengan informan satu (3), dua (4), tiga (5), yang merupakan guru MA Miftahul Kharomah tentang variabel Kompetensi.....	77
4.2.6 Deskripsi hasil wawancara dengan informan satu (3), dua (4), tiga (5), yang merupakan guru MA Miftahul Kharomah tentang variabel Efektivitas kerja.....	86
4.3 Pembahasan Temuan Penelitian	95
4.3.1 Temuan Kompetensi Guru di MA Miftahul Kharomah	95
4.3.2 Temuan Efektivitas Kerja di MA Miftahul Kharomah.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Efektivitas kerja MA Miftahul Kharomah.....	3
Tabel 1. 2 Data Informan	11
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Data penilaian kompetensi guru.....	98
Tabel 4. 2 Evaluasi Kerja Guru MA Miftahul Kharomah.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi MA Miftahul Kharomah	44
Gambar 3. 2 Pelaksanaan ujian	50
Gambar 3. 3 Pelaksanaan Ujian Berbasis Komputer	50
Gambar 3. 4 Kegiatan Upacara Bendera.....	51
Gambar 3. 5 Kegiatan <i>Marching Band</i>	51
Gambar 3. 6 Kegiatan Pembelajaran.....	52
Gambar 3. 7 Kegiatan Pembelajaran.....	52
Gambar 3. 8 Kegiatan Pembelajaran.....	53
Gambar 3. 9 Kegiatan Pembelajaran.....	53
Gambar 3. 10 Kenaikan Kelas dan Perpindahan	55
Gambar 3. 11 Outing Class	56
Gambar 4. 1 informan 1.....	57
Gambar 4. 2 informan	58
Gambar 4. 3 informan 3.....	58
Gambar 4. 4 Informan 4.....	59
Gambar 4. 5 Informan 5.....	59
Gambar 4. 6 Kepala Sekolah MA Miftahul Kharomah.....	60
Gambar 4. 7 Wakasek Kurikulum MA Miftahul Kharomah.....	64
Gambar 4. 8 Guru Ma Miftahul Kharomah.....	77
Gambar 4. 9 Guru Ma Miftahul Kharomah.....	77
Gambar 4. 10 Guru Ma Miftahul Kharomah.....	78
Gambar 4. 11 Guru Ma Miftahul Kharomah.....	86
Gambar 4. 12 Guru Ma Miftahul Kharomah.....	86
Gambar 4. 13 Guru Ma Miftahul Kharomah.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Wawancara Informan Pertama
- Lampiran 2 Lembar Wawancara Informan Pertama
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Wawancara Informan Ke-Dua
- Lampiran 4 Lembar Wawancara Informan Ke-Dua
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Wawancara Ke-Tiga
- Lampiran 6 Lembar Wawancara Informan Ke-Tiga
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Wawancara Ke-Empat
- Lampiran 8 Lembar Wawancara Informan Ke-Empat
- Lampiran 9 Lembar Persetujuan Wawancara Ke-Lima
- Lampiran 10 Lembar Wawancara Informan Ke-Lima
- Lampiran 11 Catatan Lapangan Hasil Observasi
- Lampiran 12 Catatan Lapangan Hasil Wawancara
- Lampiran 13 Dokumen Pendukung
- Lampiran 14 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 15 Surat Penerimaan Izin Penelitian
- Lampiran 16 Surat Keterangan Selesai Penelitian