



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakki.ac.id

EFEKTIVITAS *BUSINESS DEVELOPMENT* PROGRAM (BDP) DALAM PENGEMBANGAN USAHA PELAKU UMKM DI KAMPUS BISNIS UMAR USMAN

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Zakila Nur Mahdalisa

41121158



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



EFEKTIVITAS *BUSINESS DEVELOPMENT* PROGRAM (BDP) DALAM PENGEMBANGAN USAHA PELAKU UMKM DI KAMPUS BISNIS UMAR USMAN

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Mencapai gelar Sarjana Manajemen

Jenjang Pendidikan Strata 1 (Satu)

Disusun Oleh:

Zakila Nur Mahdalisa

41121158



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

UMKM adalah komponen penting ekonomi suatu negara dan daerah, seperti yang terlihat di Indonesia. Perekonomian negara sangat dipengaruhi oleh UMKM, yang membantu perkembangan ekonomi, demokratisasi ekonomi, mengurangi kemiskinan, memperkuat struktur ekonomi, menciptakan lapangan kerja, dan mencapai berbagai sasaran social. Dalam penelitian ini meneliti tentang Efektivitas Business Development Program (BDP) dalam Pengembangan Usaha Pelaku UMKM di Kampus Bisnis Umar Usman. Penelitian ini berjenis kualitatif deskriptif dengan metode wawancara, observasi serta dokumentasi lewat pendekatan tematik berdasarkan teori efektivitas organisasi menurut Steers dan teori pengembangan usaha menurut Hasanah. Hasilnya menunjukkan BDP efektif dalam meningkatkan kapasitas bisnis UMKM, tercermin dari peningkatan pendapatan (hingga 300% pada beberapa kasus), pertumbuhan aset, peningkatan jumlah konsumen dan ketersediaan lapangan kerja. Program ini juga mendorong integrasi dan adaptasi yang baik di antara stakeholder dan peserta, serta perubahan pola pikir dan perilaku bisnis yang lebih sistematis dan strategis. Walau terdapat beberapa kendala di awal, terutama dalam seleksi peserta dan konten, program secara keseluruhan terbukti efektif dan memberikan kontribusi signifikan pada pengembangan usaha pelaku UMKM di Kampus Bisnis Umar Usman. Penelitian menyarankan pengembangan pendampingan pasca pelatihan dan penyesuaian materi pelatihan agar lebih responsif terhadap kebutuhan peserta yang beragam.

Kata Kunci : efektivitas program; pengembangan usaha; UMKM



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) are a crucial component of a nation's and region's economy, as seen in Indonesia. The national economy is significantly influenced by MSMEs, which contribute to economic development, economic democratization, poverty reduction, strengthening economic structure, job creation, and achieving various social goals. This research investigates the effectiveness of the Business Development Program (BDP) in developing the businesses of MSME actors at the Umar Usman Business Campus. This study employs a descriptive qualitative approach using interview, observation, and documentation methods, with a thematic approach based on Steers' theory of organizational effectiveness and Hasanah's theory of business development. The results indicate that the BDP is effective in enhancing the business capacity of MSMEs, reflected in increased income (up to 300% in some cases), asset growth, an increase in the number of consumers, and job availability. The program also encourages good integration and adaptation among stakeholders and participants, as well as a shift in mindset and more systematic and strategic business behavior. Despite some initial challenges, particularly in participant selection and content, the program as a whole proved effective and made a significant contribution to the business development of MSME actors at the Umar Usman Business Campus. The research suggests developing post-training mentorship and adjusting training materials to be more responsive to the diverse needs of participants.

Key Word : Program Efektifitas; Business Development; MSMEs



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ZAKILA NUR MAHDALISA
NIM : 41121158
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : EFEKTIVITAS *BUSINESS DEVELOPMENT*
PROGRAM (BDP) DALAM
PENGEMBANGAN USAHA PELAKU UMKM
DI KAMPUS BISNIS UMAR USMAN

PEMBIMBING 1

Rina Fatimah, S. Sos., M.Si., M.M.

PEMBIMBING 2

Ahmad Juhari, S.E., M.M

MENGETAHUI
KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

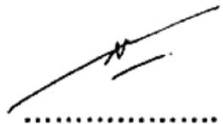
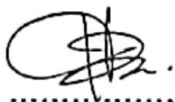
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh panitia penguji skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua,	Indri Guslina, S.E., M.M.	
2. Sekretaris,	Adrian Adha, S.T., M.M.	
3. Anggota,	Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. AMIPR	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Zakila Nur Mahdalisa

NIM : 41121158

Tempat. Tanggal lahir : 23 Juni 2003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

EFEKTIVITAS *BUSINESS DEVELOPMENT* PROGRAM (BDP) DALAM PENGEMBANGAN USAHA PELAKU UMKM DI KAMPUS BISNIS UMAR USMAN

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli dari penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Zakila Nur Mahdalisa

4112115



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul, **“Efektivitas *Business Development Program (BDP)* Dalam Pengembangan Usaha Pelaku Umkm Di Kampus Bisnis Umar Usman”**. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, maka dari itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M., Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti, sekaligus Dosen Pembimbing 1;
2. Ibu Indri Guslina, S.E., M.M., Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti;
3. Bapak Aza El Munadiyan, S.Sos., M.M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti;
4. Bapak Iqbal, S.E., M.M., Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti;
5. Bapak Subhan Munafis, S.Hut., M.M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti;
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak Ahmad Juhari S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2;
9. Orangtua peneliti yang tercinta Bapak Ridwan Kohar dan Ibu Fitria Sunna, yang senantiasa tulus memberikan motivasi, doa, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk peneliti juga memberikan dukungan baik materi dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Kepada adikku tersayang Reza Radhitya Akbar, Kakek Suntana & Muhamad Nafis, Nenek Umamah serta anggota keluarga



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

lainnya yang tidak bisa peneliti sebut satu-persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih peneliti untuk motivasi yang diberikan;

10. Kepada sahabat-sahabat peneliti yaitu Ayu Fatma Indriani, Afni Haliza Hakiem, Lulu Atus Sakinah, Anisa Pitri, Dini Syahputri, dan teman-teman kelas regular pagi angkatan 2021 yang tidak bisa peneliti sebut satu persatu, yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan dan semangat selama mengerjakan skripsi ini
11. Terakhir kepada diri sendiri yang senantiasa bertahan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan pengalaman yang terbatas dan pengetahuan yang dimiliki. Peneliti menerima segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan dunia Pendidikan.

Bogor, Agustus 2025

Peneliti



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
TANDA PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Fokus Penelitian dan Sub Fokus Penelitian.....	6
1.3.1 Fokus Penelitian.....	6
1.3.2 Sub Fokus Penelitian.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Tujuan Penelitian	7
1.5.2 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.6.1 Metode Penelitian.....	8
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	9
1.6.3 Teknik Analisis Data	9
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data.....	12
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	12
1.7 Subjek Penelitian dan Informan Penelitian.....	13



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.7.1 Subjek Penelitian.....	13
1.7.2 Data Pertanyaan Penelitian.....	14
1.8 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB II	29
LANDASAN TEORI.....	29
2.1 Manajemen.....	29
2.1.1 Pengertian Manajemen	29
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	30
2.1.3 Unsur-Unsur Manajemen.....	31
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	33
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.2.2 Fungsi MSDM	33
2.2.3 Ruang Lingkup MSDM (Contoh)	34
2.2.4 Bauran MSDM	37
2.3 Efektivitas dan Efektivitas Organisasi.....	39
2.3.1 Definisi Efektivitas Menurut Ahli.....	39
2.3.2 Indikator Efektivitas	40
2.3.3 Ruang Lingkup Efektivitas.....	42
2.3.4 Ukuran Efektivitas.....	45
2.4 Business Development Program.....	46
2.4.1 Pengertian Business Development Program.....	46
2.4.2 Tujuan Program pengembangan bisnis	46
2.5 Pengembangan Usaha UMKM.....	47
2.5.1 Pengertian UMKM.....	47
2.5.2 Indikator keberhasilan Usaha.....	48
2.5.3 Karakteristik UMKM.....	49
2.5.4 Peran dan Kontribusi UMKM dalam Ekonomi.....	50
2.6 Kerangka Konseptual	50
2.6.1 Variabel Independen (X) Efektivitas <i>Business Development Program</i>	51
2.6.2 Variabel Dependen (Y) Pengembangan Usaha UMKM	52
2.6.3 Hubungan Konseptual.....	53
2.7 Kerangka Berfikir.....	54
BAB III.....	56



OBJEK PENELITIAN.....	56
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	56
3.1.1 Profil Kampus Bisnis Umar Usman.....	56
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian.....	57
3.3 Struktur Organisasi	57
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	58
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian.....	65
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan Objek Penelitian.....	65
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Deskripsi Identitas Informan dan Key Informan.....	67
4.1.1 Deskripsi Identitas Informan	67
4.1.2 Informan Kunci.....	70
4.2 Temuan Penelitian	71
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	71
4.2.2 Hasil Analisis Data.....	97
4.3 Pembahasan Temuan Penelitian.....	100
BAB V.....	106
KESIMPULAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	114