



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN FLEKSIBILITAS
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEKERJA GENERASI Z DI DESA BOJONGGENTENG,
KECAMATAN BOJONGGENTENG, KABUPATEN SUKABUMI**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk mencapai gelar sarjana manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (s1)*

Disusun Oleh :

Sarah Ramadani

41122129



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Sarah Ramadani
NIM : 41122129
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEKERJA GENERASI Z DI DESA BOJONGGENTENG, KECAMATAN BOJONGGENTENG, KABUPATEN SUKABUMI

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

IQBAL, SE., M.M

PEMBIMBING II

RITA MARDIANA, SE., M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, S.E., M.M

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2026



LEMBAR PENGASAHAN

NAMA : Sarah Ramadani
NIM : 41122129
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PEKERJA
GENERASI Z DI DESA BOJONGGENTENG,
KECAMATAN BOJONGGENTENG,
KABUPATEN SUKABUMI

SUKABUMI Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juni 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua Penguji	: Dr.Indri Guslina,S.E.M.M	
2. Sekretaris,	: Adrian Adha, S.T.,M.M	
3. Anggota,	: Vivi Ristanti, S.K.M.,M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarah Ramadani

NIM : 41122129

Tempat Tanggal Lahir : Sukabumi, 09 November 2024

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN FLEKSIBILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEKERJA GENERASI Z DI
DESA BOJONGGENTENG, KECAMATAN BOJONGGENTENG
KABUPATEN SUKABUMI**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pertanyaan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juni 2026

Yang membuat pernyataan

Sarah Ramadani

NIM : 41122192



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: **Pengaruh *Work life Balance* dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada pekerja Generasi Z Di Desa Bojonggenteng, Kecamatan Bojonggenteng, Kabupaten Sukabumi.**

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen dan selaku Dosen Pembimbing 2 penyusunan tugas akhir
5. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M selaku Sekretaris Program Studi
6. Bapak Iqbal , S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing 1 penyusunan tugas akhir
7. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua



orang tua tercinta, almarhumah Ibu Adah dan almarhum Bapak Hamim, yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, doa, didikan, dan keteladanan yang luar biasa. Meskipun tidak lagi bersama secara jasmani, doa dan nilai-nilai yang telah ditanamkan menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakak kandung tercinta, Norma Yunita, Nurdiansyah, Robiatul Akbar, dan Candra Dzulfitra, atas segala dukungan, perhatian, doa, dan motivasi yang senantiasa mengiringi penulis selama menempuh perkuliahan hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada kakak ipar tercinta, Ashley Grand Simmond dan Nabila Nurhovia, yang senantiasa memberikan doa serta penguatan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini
11. Terima kasih yang mendalam kepada Bapak Hj. Bubun, Ibu Hj. Tirsah, dan Ibu Aay, yang telah merawat, membimbing, dan mendampingi penulis dengan penuh kasih sayang selama masa ketika kedua orang tua penulis tidak berada bersama penulis
12. Terima kasih kepada om Hendrik, yang selalu hadir sebagai teman dalam setiap perjalanan penulis. Terima kasih atas kesetiaan dalam mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan dukungan tanpa lelah, serta selalu menemani penulis ke mana pun pergi. Kehadiran Om Erik sebagai “gojek sekaligus asisten setia” menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini
13. Terima kasih kepada Hilman, teman setia dalam proses penyusunan skripsi, yang selalu menemani, menyemangati, dan membantu penulis melewati berbagai tahap penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan motivasi yang diberikan sehingga proses skripsian terasa lebih ringan dan penuh semangat
14. Terima kasih kepada Rian, teman setia yang selalu bersama dalam perjalanan bolak-balik ke kampus, yang dengan kesabaran dan kebersamaannya telah menjadi bagian penting dalam perjalanan



penyusunan skripsi penulis

15. Kepada seluruh pihak Desa Bojonggenteng yang telah memberikan dukungan dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini
16. Kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini berjalan lancar
17. Terakhir, untuk diri saya sendiri Sarah Ramadani, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masi teteap tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat dan lambat.

Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Bogor, Juni 2026
Peneliti,

Sarah Ramadani
NIM 41122129



DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGASAHAAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Hipotesis	7
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.6.1 Metode Penelitian	8
1.6.2 Populasi.....	8
1.6.3 Sample	9
1.6.4 Teknik pengumpulan data.....	9
1.6.5 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	11
1.7 Penelitian Terdahulu	16



BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Tinjauan Teoritis Manajemen.....	19
2.1.1 Pengertian manajemen.....	19
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	20
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen.....	21
2.2 Tinjauan Teoritis Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.3 Tinjauan Teoritis Tentang <i>Work Life Balance</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	25
2.3.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi <i>work life balance</i>	26
2.3.3 Manfaat <i>work life balance</i>	27
2.3.4 Indikator <i>Work life balance</i>	28
2.4 Tinjauan Teoritis Tentang Fleksibilitas Kerja.....	29
2.4.1 Pengertian Fleksibilitas Kerja	29
2.4.2 Jenis atau bentuk fleksibilitas kerja.....	30
2.4.3 Faktor yang mempengaruhi fleksibilitas kerja	31
2.4.4 Manfaat fleksibilitas kerja	32
2.4.5 Indikator fleksibilitas kerja	33
2.4.6 Peran fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja generasi Z	34
2.5 Tinjauan Teoritis Tentang Kepuasan kerja	35
2.5.1 Pengertian kepuasan kerja	35
2.5.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	36
2.5.3 Manfaat kepuasan kerja	37
2.5.4 Indikator kepuasan kerja	38
2.6. Hubungan Antar Variabel	39
2.7 Kerangka Berfikir	40
BAB III OBJEK PENELITIAN	43



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

3.1 Tinjauan Umum Desa Bojong Genteng	43
3.1.1 Sejarah Desa Bojong Genteng.....	43
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian.....	44
3.2.1 Visi.....	44
3.2.2 Misi	44
3.3. Struktur Organisasi.....	44
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	45
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian	51
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan Objek Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PRMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Data Operasional Variable	54
4.1.2 Deskripsi Data.....	60
4.1.3 Hasil uji statistik deskriptif responden (identitas responden)	69
4.1.4 Hasil uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas)	72
4.1.5 Hasil pengujian statistik untuk uji hipotesis baik secara simultan dan parsial.	73
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Pembahasan	82
4.2.2 Temuan Penelitian.....	87
4.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	88
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	89
BAB V PEMBAHASAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kependudukan Desa Bojonggenteng Kecamatan Bojonggenteng Kabupaten Sukabumi Tahun 2026	3
Tabel 1. 2 Instrumen Kuesioner dalam Bentuk <i>Checklist</i>	10
Tabel 1. 3 skala model <i>likert</i>	11
Tabel 1. 4 Kategori Interpretasi Koefisien Korelasi.....	14
Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 <i>Worklife Balance</i>	55
Tabel 4. 2 Fleksibilitas Kerja	57
Tabel 4. 3 Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 4 Deskripsi data <i>Work-Life Balance</i> (X1)	61
Tabel 4. 5 Deskripsi data Fleksibilitas kerja	63
Tabel 4. 6 Deskripsi data Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4. 7 Identitas Responden	71
Tabel 4. 8 Uji Validitas	72
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 10 <i>Coefficients</i>	74
Tabel 4. 11 Modal Summary	75
Tabel 4. 12 <i>Coeffosients</i>	76
Tabel 4. 13 Model <i>Summary</i>	77
Tabel 4. 14 ANOVA	78
Tabel 4. 15 <i>Coeffisient</i>	79
Tabel 4. 16 Model <i>Summary</i>	81
Tabel 4. 17 Temuan Penelitian	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	41
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Desa Bojonggenteng.....	44
Gambar 3. 2 Pegawai Garment	52
Gambar 3. 3 Kantor Desa Bojonggenteng	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Koesioner
- Lampiran 2 Data Mentah Variabel WorkLife Balance (X1)
- Lampiran 3 Data Mentah Fleksibilitas Kerja (X2)
- Lampiran 4 Data Mentah Kepuasan Kerja
- Lampiran 5 Uji Validitas WorkLife Balance
- Lampiran 6 Uji Validitas Fleksibilitas Kerja
- Lampiran 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 Reabilitas Variabel X1
- Lampiran 9 Reabilitas Variabel X2
- Lampiran 10 Reabilitas Variabel Y
- Lampiran 11 Hasil Pengujian Hipotesis 1 (Worklife Balance) (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 12 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dari Instansi
- Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian