



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudiakkti.ac.id

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI CV KARYA INDAH MOTOR

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Immanuel Ian Pramudya

41122072



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2026

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI CV KARYA INDAH MOTOR

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
untuk mencapai gelar sarjana manajemen
jenjang pendidikan strata satu (S1)*

Disusun Oleh:

Immanuel Ian Pramudya

41122072



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2026



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1. Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Retensi Karyawan di CV Karya Indah Motor. 2. Pengaruh *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan di CV Karya Indah Motor. 3. Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan di CV Karya Indah Motor. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan CV Karya Indah Motor Kota Bekasi. Sampel pada penelitian ini adalah Karyawan CV Karya Indah Motor yang berjumlah 53 orang responden. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Regresi Linier Sederhana dan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian *Perceived Organizational Support* terhadap Retensi Karyawan diketahui mempunyai pengaruh sebesar 96% sedangkan untuk hasil penelitian *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan diketahui mempunyai pengaruh sebesar 89,7% dan untuk hasil penelitian *Perceived Organizational Support* dan *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan diketahui mempunyai pengaruh sebesar 96%. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan di CV Karya Indah Motor.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support, Work-Life Balance, Retensi Karyawan.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine 1. The effect of Perceived Organizational Support on Employee Retention at CV Karya Indah Motor. 2. The effect of Work-Life Balance on Employee Retention at CV Karya Indah Motor. 3. The effect of Perceived Organizational Support and Work-Life Balance on Employee Retention at CV Karya Indah Motor. The type of research used in this study is quantitative research. The population in this study consists of employees of CV Karya Indah Motor in Bekasi City. The sample in this study employees of CV Karya Indah Motor totaling 53 respondents. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The data analysis techniques use Simple Linear Regression and Multiple Linear Regression. The results of the study indicate that Perceived Organizational Support on Employee Retention has an effect of 96%, while the results of Work-Life Balance on Employee Retention show an effect of 89,7%, and the results of Perceived Organizational Support and Work-Life Balance on Employee Retention show an effect of 96%. From this study, It shows that there is a significant effect of Perceived Organizational Support and Work-Life Balance on Employee Retention at CV Karya Indah Motor.

Keyword: *Perceived Organizational Support, Work-Life Balance, Employee Retention.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : IMMANUEL IAN PRAMUDYA
NIM : 41122072
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI CV KARYA INDAH MOTOR

MENGETAHUI

PEMBIMBING 1

ADRIAN ADHA, ST, M.M

PEMBIMBING 2

Dr INDRI GUSLINA, SE, M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, SE, M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : IMMANUEL IAN PRAMUDYA
NIM : 41122072
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : "PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI CV KARYA INDAH MOTOR"

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juni 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua,	Dr. (c) Aza El Munadiyan, S.SI, M.M.	
2. Sekretaris,	Asep Hendriana., S.E., M.M	
3. Anggota,	Ahmad Juhari., S.E., M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Immanuel Ian Pramudya

Nim : 41122072

Tempat. Tgl Lahir : Bekasi, 25 Mei 2004

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL* *SUPPORT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI CV KARYA INDAH MOTOR

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli peneliti, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bekasi, 24 Juni 2026

Yang membuat pernyataan.

Immanuel Ian Pramudya

NIM: 41122072



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: *Perceived Organizational Support* dan *Work-Life Balance* Terhadap Retensi Karyawan di CV Karya Indah Motor.

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti dan Dosen Pembimbing II tugas akhir
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M selaku Sekretaris Program Studi
6. Bapak Adrian Adha, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing I tugas akhir
7. Seluruh dosen pengampu, serta segenap civitas akademika yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pimpinan dan karyawan CV Karya Indah Motor yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan selama proses penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Terima kasih kepada Nugroho Wahyudhi & Ida Kurniasih selaku kedua orang tua saya tercinta atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi alasan untuk terus berjuang hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Natasha Vinley Ferdiani Putri selaku pasangan hidup saya, yang selalu hadir dengan doa, dukungan, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, penyemangat, dan alasan untuk terus bertahan sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Bogor, 24 Juni 2026

Penyusun,

Immanuel Ian Pramudya

NIM: 41122072



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Hipotesis	8
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.6.1 Metode Penelitian	9
1.6.2 Populasi.....	10
1.6.3 Sample.....	10
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	11
1.7 Penelitian Terdahulu	17
BAB II LANDASAN TEORI	22
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	22



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.1.1 Pengertian Manajemen.....	22
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen.....	23
2.2 Tinjauan teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.3 Tinjauan teoritis terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	28
2.3.1 Pengertian <i>perceived organizational support</i>	28
2.3.2 Faktor faktor Pembentukan <i>perceived organizational support</i>	29
2.3.3 Indikator <i>perceived organizational support</i>	30
2.4 Tinjauan teoritis terhadap <i>Work Life Balance</i>	31
2.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	31
2.4.2 Faktor faktor Pembentukan <i>Work Life Balance</i>	32
2.4.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	33
2.5 Tinjauan teoritis terhadap Retensi Karyawan.....	33
2.5.1 Pengertian Retensi Karyawan	33
2.5.2 Faktor faktor pembentukan Retensi Karyawan.....	35
2.5.3 Indikator Retensi Karyawan	35
2.6 Hubungan antar variabel	36
2.7 Kerangka pemikiran.....	39
BAB III OBJEK PENELITIAN	42
3.1 Tinjauan umum CV Karya Indah Motor	42
3.2 Visi dan Misi CV Karya Indah Motor	45
3.3 Struktur Organisasi	45
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang.....	46
3.5 Kegiatan Usaha CV Karya Indah Motor.....	52
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan CV Karya Indah Motor	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Data Operasional Variabel	59
4.1.2 Deskripsi Data	64



4.1.3 Deskripsi Responden	78
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	80
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis	82
4.2 Pembahasan	87
4.2.1 Pembahasan Penelitian.....	87
4.2.2 Temuan Penelitian	88
4.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	89
4.2.4 Implikasi Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Karyawan CV Karya Indah Motor.....	3
Tabel 1.2 Tingkat Turnover rate Karyawan CV Karya Indah Motor 2025.....	5
Tabel 1.3 Instrumen dalam bentuk Checklist.....	11
Tabel 1.4 Skala Model Likert.....	12
Tabel 1.5 Kategori Interpretasi Koefisien Korelasi	15
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Indikator Perceived Organizational Support (X1)	60
Tabel 4.2 Indikator Work Life Balance (X2).....	61
Tabel 4.3 Indikator Retensi Karyawan (Y)	63
Tabel 4.4 Deskripsi Data Perceived Organizational Support (X1).....	65
Tabel 4.5 Deskripsi Data Work Life Balance (X2).....	69
Tabel 4.6 Deskripsi Data Retensi Karyawan (Y)	74
Tabel 4.7 Deskriptif Responden.....	78
Tabel 4.8 Uji Validitas	80
Tabel 4.9 Uji Realibilitas	81
Tabel 4.10 Coefficient X1 Terhadap Y	82
Tabel 4.11 Model summary X1 Terhadap Y	83
Tabel 4.12 Coefficient X2 Terhadap Y	83
Tabel 4.13 Model summary X2 Terhadap Y	84
Tabel 4.14 Anova X1 dan X2 Terhadap Y	85
Tabel 4.15 Coefficient X1 dan X2 Terhadap Y	85
Tabel 4.16 Model summary X1 dan X2 Terhadap Y	86
Tabel 4.17 Temuan Penelitian	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 3.1 Gedung Office CV.Karya Indah Motor.....	42
Gambar 3.2 Heavy Vehicle Services.....	43
Gambar 3.3 Area Kerja, Waiting list & Gudang CV Karya Indah Motor	44
Gambar 3.4 Penghargaan CV Karya Indah Motor sepanjang masa.....	44
Gambar 3.5 Bagan Struktur CV Karya Indah Motor Tahun 2026	45
Gambar 3.6 Penerimaan Kendaraan.....	52
Gambar 3.7 Proses Cek Klaim Asuransi Kendaraan	53
Gambar 3.8 Proses Body Repair	53
Gambar 3.9 Proses Pengecatan	54
Gambar 3.10 Proses Quality Control	54
Gambar 3.11 Penyerahan Kendaraan Pelanggan	55
Gambar 3.12 Dokumentasi Before – After Pengerjaan Kendaraan	55



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Data Mentah Perceived Organizational Support (X1).....	104
Lampiran 3 Data Mentah Work-Life Balance (X2).....	106
Lampiran 4 Data Mentah Retensi Karyawan (Y)	108
Lampiran 5 Uji validitas dan reliabilitas Perceived Organizational Support (X1)	110
Lampiran 6 Uji validitas dan reliabilitas Work-Life Balance (X2)	114
Lampiran 7 Uji validitas dan reliabilitas Retensi Karyawan (Y).....	118
Lampiran 8 Hipotesis 1 pengaruh Perceived Organizational Support (X1) terhadap Retensi Karyawan (Y)	122
Lampiran 9 Hipotesis 2 pengaruh Work-Life Karyawan (Y) Balance (X2) terhadap Retensi	123
Lampiran 10 Hipotesis 3 pengaruh Perceived Work-Life Balance (X2) Organizational Support (X1) j dan terhadap Retensi Karyawan (Y)	124
Lampiran 11 Surat izin penelitian dari tempat penelitian (CV Karya Indah Motor)	125
Lampiran 12 Skor tingkat plagiasi turnitin	126
Lampiran 13 Daftar riwayat hidup	130