



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA (*JOB INSECURITY*)
TERHADAP KELELAHAN KERJA (*BURNOUT*) KARYAWAN
KONTRAK DAN OUTSOURCING PADA PT.MAERSK
INDONESIA SITE BLOK GPONDOK UNGU BEKASI
SKRIPSI**

Disusun Oleh :

NADIA LAYYINA ANANDA

41122081



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA (*JOB INSECURITY*)
TERHADAP KELELAHAN KERJA (*BURNOUT*) KARYAWAN
KONTRAK DAN OUTSOURCING PADA PT.MAERSK
INDONESIA SITE BLOK G PONDOK UNGU BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Jenjang Pendidikan Sarjana Satu (S1)

Disusun Oleh :

NADIA LAYYINA ANANDA

41122081



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NADIA LAYYINA ANANDA
NIM : 41122081
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Ketidakamanan Kerja (*Job In Security*) Terhadap Kelelahan Kerja (*Burn Out*) Karyawan Kontrak dan Outsourcing Pada PT.Maersk Indonesia Site Blok G Pondok Ungu Bekasi

MENGETAHUI

PEMBIMBING 1

Indri Guslina SE.,MM

PEMBIMBING 2

Iqbal SE.,MM

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana, SE.,MM.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2026



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: Pengaruh Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) Terhadap Kelelahan Kerja (Burnout) pada Karyawan Pt.Maersk Indonesia Site Blok G Pondok Ungu

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M.selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M.selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si .selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M selaku Sekretaris Program Studi.
6. Ibu Indri Guslina SE,MM dan Bapak Iqbal SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak nasihat dan bimbingan selama penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

7. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Anan Tarman dan pintu surgaku Ibunda Indah Nurlaily. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Sosok yang tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

8. Terimakasih kepada sosok jiwa yang berkepala batu, wanita sederhana bermimpi selangit Nadia Layyina Ananda Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan.

9. Kepada seseorang yang namanya tidak bisa penulis sebutkan, seseorang yang pernah hidup bersama penulis dan menjadi bagian dari perjalanan cinta penulis. Terimakasih untuk patah hati dan seluruh kebahagiaan yang telah diberikan saat proses pendewasaan penulis. Dan kepada sosok yang belum diketahui namanya namun sudah tertulis dengan jelas dan indah di Lauhul Mahfudz. Ku persembahkan skripsi ini untuk memantaskan diri, semoga suatu saat kita dipertemukan dalam versi terbaik kita masing-masing.

Bogor, Juli 2026

Peneliti

Nadia Layyina Ananda

NIM 41122081

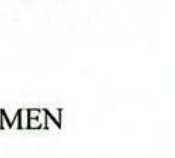


LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : NADIA LAYYINA ANANDA
NIM 41122081
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Ketidakamanan Kerja (*Job InSecurity*) Terhadap Kelelahan Kerja (*BurnOut*) Karyawan Kontrak dan Outsourcing Pada PT.MAERSK INDONESIA Site Blok G Pondok Ungu Bekasi

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)

Bogor, Juli 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Rita Mardiana, S.E, M.M	
2. Sekretaris	B Retno Pratiwi S, S.E, M.M	
3. Anggota	Arif Igo, S.H,S,E.M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini,

Nama : Nadia Layyina Ananda

NIM : 41122081

Tempat Tgl, Lahir : Jakarta, 15 Mei 2003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

**Pengaruh Ketidakamanan Kerja (*Job InSecurity*)
Terhadap Kelelahan Kerja (*BurnOut*) Karyawan
Kontrak dan Outsourcing Pada PT.MAERSK
INDONESIA Site Blok G Pondok Ungu Bekasi**

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2026


Pernyataan


Nadia Layyina Ananda

41122081



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap *burnout* pada karyawan kontrak dan *outsourcing* PT Maersk Indonesia Site Blok G Pondok Ungu Bekasi. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif terhadap 63 responden yang dipilih menggunakan teknik *sampling jenuh*. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linier sederhana, koefisien korelasi, koefisien determinasi, serta uji *t* dengan bantuan IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, yang berarti semakin tinggi tingkat ketidakamanan kerja yang dirasakan karyawan, semakin tinggi pula tingkat *burnout* yang dialami. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan transparansi komunikasi mengenai status pekerjaan, memberikan kepastian kontrak kerja, serta menyediakan program pengelolaan stres guna mengurangi tingkat *burnout* karyawan.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, *Burnout*, Karyawan Kontrak, *Outsourcing*, Manajemen Sumber Daya Manusia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job insecurity on burnout among contract and outsourcing employees at PT Maersk Indonesia, Blok G Site, Pondok Ungu, Bekasi. The study employed a quantitative method with an associative approach involving 63 respondents selected using a saturated sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using validity and reliability tests, simple linear regression, correlation coefficient, coefficient of determination, and the t-test with the assistance of IBM SPSS software. The results indicate that job insecurity has a positive and significant effect on burnout, meaning that the higher the level of job insecurity perceived by employees, the higher the level of burnout they experience. Therefore, the company is recommended to improve transparent communication regarding employment status, provide greater certainty about employment contracts, and implement stress management programs to reduce employee burnout.

Keywords: *Job Insecurity, Burnout, Contract Employees, Outsourcing, Human Resource Management.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2.....	5
Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Hipotesis	7
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian	8
1.6.2 Populasi	8
1.6.3 Sample.....	9
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	10
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	11
1.7 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI	18
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	18
2.1.1 Pengertian Manajemen	18
2.1.2 Fungsi-fungsi manajemen	19
2.1.3 Sarana manajemen	20
2.2 Tinjauan teoritis Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Fungsi-fungsi manajemen Sumber daya Manusia	22
2.3 Tinjauan Teoritis <i>Job Insecurity</i> (ketidakamanan kerja)	23
2.3.1 Jenis-jenis <i>Job Insecurity</i>	24
2.3.2.....	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

Indikator Job Insecurity	24
2.3.3 Faktor-faktor	27
2.3 Tinjauan teoritis <i>Burnout</i>	28
2.3.1 Pengertian Burnout	28
2.3.2 Indikator Burnout	29
2.3.2 Faktor-faktor	29
2.3.5 Jenis-jenis	31
2.5 Hubungan Antara Variabel	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
BAB III	37
OBJEK PENELITIAN	37
3.1 Tinjauan Umum PT Maersk Indonesia	37
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	38
3.2 Struktur Organisasi	39
3.4 Jabatan Dan Tugas Wewenang	40
3.4 Kegiatan Objek Penelitian	42
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan Objek Penelitian	46
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Data Operasional Variabel	50
4.1.2 Deskripsi Data	52
4.1.3 Hasil Uji Statistik (Identitas Responden)	60
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	62
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	65
4.2 Pembahasan	68
4.2.2 Temuan Penelitian	70
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	72
4.2.4 Implikasi Penelitian	73
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absen Karyawan Outsourcing Pt Maersk.....	4
Tabel 1.2 Instrument Kuesioner Dalam Bentuk Checklist.....	11
Tabel 1.3 Skala Pengukuran Model Likert.....	12
Tabel 1.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Instrumen Job Insecurity (X)	50
Tabel 4.2 Instrumen Burnout (Y)	51
Tabel 4.3 Deskripsi Data Variabel (X) Job Insecurity.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel (Y) Burnout.....	57
Tabel 4.5 Identitas Responden	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	64
Tabel 4.8 Hasil Uji T-Tabel Variabel	65
Tabel 4.9 Regresi Linier Sederhana.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi (X) Terhadap (Y).....	67
Tabel 4.11 Temuan Penelitian	71

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	39
--------------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.