



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

Hak Cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

mailto:info@budiakerti.ac.id

PERAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BERAS RR

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Asep Saepudin

41122116



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

Hak Cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

http://www.stimbudibakki.ac.id

PERAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BERAS RR

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk mencapai gelar sarjana manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (s1)*

Disusun Oleh :

Asep Saepudin

41122116



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pelatihan dalam meningkatkan kompetensi kerja karyawan pada Perusahaan Beras RR. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada masih rendahnya kompetensi kerja sebagian karyawan yang terlihat dari kurangnya penguasaan pengetahuan tentang pekerjaan, keterampilan teknis, pemahaman terhadap standar operasional prosedur (SOP), kemampuan beradaptasi dengan perubahan metode kerja, serta inisiatif dalam menyelesaikan permasalahan pekerjaan. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan pelatihan masih perlu dioptimalkan agar mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan mendukung efektivitas kerja perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi literatur. Informan penelitian terdiri atas pemilik perusahaan, bagian keuangan, serta dua orang karyawan Perusahaan Beras RR. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berperan dalam meningkatkan kompetensi kerja karyawan, terutama pada aspek pengetahuan, pemahaman, kemampuan, sikap, dan nilai kerja. Materi pelatihan telah disesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan dan metode on the job training dinilai efektif karena memberikan pengalaman praktik secara langsung. Namun, pelaksanaan pelatihan masih belum optimal karena belum dilakukan secara rutin, belum memiliki modul dan jadwal pelatihan yang terstruktur, serta belum didukung oleh sistem evaluasi yang jelas. Oleh karena itu, perusahaan perlu menyusun program pelatihan yang lebih terencana, berkelanjutan, dan sesuai dengan kebutuhan setiap bidang kerja agar kompetensi, produktivitas, dan kualitas kerja karyawan dapat meningkat secara optimal serta mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *Pelatihan, Kompetensi Kerja*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of training in enhancing employee work competence at the RR Rice Company. The study is motivated by the currently low work competence observed among some employees, evidenced by a lack of mastery regarding job knowledge, technical skills, and understanding of Standard Operating Procedures (SOPs), as well as limited adaptability to changing work methods and a lack of initiative in resolving work-related issues. These conditions indicate a need to optimize training implementation to improve human resource quality and support the company's operational effectiveness. A qualitative case study approach was employed. Data collection involved in-depth interviews, observation, documentation review, and a literature study. Research informants included the company owner, a finance staff member, and two employees of the RR Rice Company. Data analysis involved data reduction, data presentation, and conclusion drawing, with triangulation techniques used to verify data validity. The results indicate that training plays a role in enhancing employee work competence, particularly regarding knowledge, understanding, skills, attitudes, and work values. Training materials were tailored to job requirements, and the on-the-job training method was deemed effective due to the provision of direct practical experience. However, training implementation remains suboptimal; it lacks regularity, structured modules and schedules, and a clear evaluation system. Therefore, the company needs to develop a training program that is more planned, sustainable, and aligned with the specific needs of each work area to optimally enhance employee competence, productivity, and work quality, thereby supporting the achievement of company goals.

Keywords: Training, Work Competence



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Asep Saepudin
NIM : 41122116
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA I (S-I)
PRORAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL PROPOSAL SKRIPSI : Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Beras RR

PEMBIMBING I

Ahmad Juhari, S.E.M.M

PEMBIMBING II

Dr Indri Guslina, S.E, M.M



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ASEP SAEPUKIN
NIM : 41122116
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PERAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI KERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BERAS RR

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Bogor, Juli 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Dr. Indri Guslina., S.E., M.M	
2. Sekretaris	Vivi Ristanti., S.KM., M.M	
3. Anggota	Arif Igo., S.E., M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Asep Saepudin

NIM : 41122116

Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi 05 Juli 1982

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul :

Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Beras RR

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis STIM Budi Bakti atau Perguruan Tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Asep Saepudin

NIM 41122116



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat penyelesaian studi pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: **Peran Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Beras RR.**

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr (c) Aza El Munadiyan., S.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
2. Ibu Dr Indri Guslina, S.E, M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos, M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Ibu Rita Mardiana, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.Km, M.M selaku Sekretaris Program Studi
6. Bapak Ahmad Juhari, S.E.MM. Selaku dosen pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan dalam menyusun skripsi
7. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan Ilmu yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.



8. Istri tercinta yang selalu setia mendampingi, memberikan semangat, doa, perhatian, serta dukungan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan pengertiannya menjadi sumber motivasi bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan penelitian ini
9. Ibu Rani Sri Rahayu selaku Pemilik Perusahaan Beras RR beserta seluruh pimpinan dan karyawan Perusahaan Beras RR yang telah memberikan izin penelitian, menerima penulis dengan baik, serta meluangkan waktu untuk memberikan informasi, data, dan pengalaman yang sangat bermanfaat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan lancar.
10. Kepada teman dan sahabat saya yang telah mendukung, selalu memberi semangat kepada saya , dan selalu mendengarkan keluh kesah saya .

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik sangat diharapkan. Besar harapan kami semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, institusi, dan masyarakat luas.

Bogor, Juli 2026
Peneliti,

Asep Saepudin
NIM 41122116

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
TANDA PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Fokus dan Sub Fokus Penelitian	5
1.3.1 Fokus Penelitian	5
1.3.2 Sub Fokus	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Tujuan Penelitian	6
1.5.2 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.6.1 Metode Penelitian	8



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data	8
1.6.3 Teknik Analisis Data	9
1.6.4 Pengujian Kredibilitas Data	10
1.6.5 Uji Keabsahan Data.....	10
1.7 SubjekPenelitidanInformanPenelitian.....	11
1.7.1 Subjek Peneliti	11
1.7.2 InformanPenelitian.....	11
1.7.3 Datar pertanyaan Peneliti	11
1.8 Penelitian Terdahulu	19
BAB II LANDASAN TEORI	28
2.1 Tinjauan teoritis tentang Manajemen	28
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	28
2.1.2 Fungsi Manajemen	28
2.1.3 Tujuan Manajemen.....	31
2.2 Tinjauan teoritis tentang manajemen sumber daya manusia	32
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.2.4 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.3 Tinjauan Teoritis Tentang Pelatihan.....	38
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	38
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	39
2.3.3 Tahapan Pelatihan	40
2.3.4 Jenis-jenis Pelatihan.....	40
2.3.5 Metode Pelatihan.....	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

2.3.6 Manfaat Pelatihan	43
2.3.7 Indikator Pelatihan	43
2.4 Tinjauan Teoritis tentang Kompetensi	44
2.4.1 Pengertian Kompetensi	44
2.4.2 Tujuan Kompetensi	45
2.4.3 Manfaat Kompetensi	46
2.4.4 Faktor Kompetensi	47
2.4.5 Indikator Kompetensi	48
2.5 Kerangka Konseptual	49
2.5.1 Hubungan Antar Variabel yang Diteliti	50
2.5.2 Pengembangan Fenomena dalam Penelitian	51
2.5.3 Kontribusi dan Pemecahan Masalah	52
2.6 Kerangka Berfikir	52
BAB III OBJEK PENELITIAN	55
3.1 Tinjauan Umum Perusahaan Beras RR	55
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	56
3.2.1 Visi	56
3.2.2 Misi	56
3.3 Struktur Organisasi	56
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang	57
3.5 Objek Penelitian	61
3.6 Rekanan Bidang Perusahaan	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Identitas Informan dan Key Informan	66
4.2 Temuan Penelitian	68



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

4.2.1 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 1 yaitu (Direktur Perusahaan Beras RR) tentang variabel pelatihan.....	68
4.2.2 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 2 yaitu (bagian Keuangan Perusahaan Beras RR) tentang variabel pelatihan.....	74
4.2.3 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 1 yaitu (Direktur Perusahaan Beras RR) tentang variabel kompetensi.....	80
4.2.4 Deskripsi hasil wawancara dengan informan 2 yaitu (bagian Keuangan Perusahaan Beras RR) tentang variabel kompetensi	86
4.2.5 Deskripsi hasil wawancara denganinforman (3) dan (4) yaitu merupakan karyawan perusahaan beraas RR tentang variabel pelatihan.....	93
4.2.6 Deskripsi hasil wawancara denganinforman (3) dan (4) yaitu merupakan karyawan perusahaan beraas RR tentang variabel kompetensi	102
4.3 Pembahasan dan Temuan Penelitian	110
4.3.1 Temuan Pelatihan di Perusahaan Beras RR	111
4.3.2 Temuan Kompetensi di Perusahaan Beras RR.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
Lampiran-Lampiran.....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	182



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kompetensi Kerja Karyawan Beras RR.....	3
Tabel 1. 2 Informan Penelitian	11
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4. 1 Data Karyawan yang mengikuti Pelatihan	115
Tabel 4. 2 Data Penilaian Kompetensi Karyawan.....	122

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir	53
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan Beras RR.....	56
Gambar 3. 2 Penggilingan gabah	61
Gambar 3. 3 Penggilingan Gabah menjadi Beras	62
Gambar 3. 4 Kegiatan Penjemuran Gabah.....	62
Gambar 4. 1 Informan Kunci 1	66
Gambar 4. 2 Informan Kunci 2	66
Gambar 4. 3 Informan 3	67
Gambar 4. 4 Informan 4	67
Gambar 4. 5 Direktur Perusahaan Beras RR	68
Gambar 4. 6 Bagian Keuangan Beras RR.....	74
Gambar 4. 7 Direktur Perusahaan Beras RR.....	81
Gambar 4. 8 Bagian Keuangan beras RR.....	87
Gambar 4. 9 Karyawan Beras RR.....	93
Gambar 4. 10 Karyawan Beras RR.....	93
Gambar 4. 11 Karyawan Beras RR	102
Gambar 4. 12 Karyawan Beras RR.....	102



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Wawancara Informan Pertama
- Lampiran 2 Lembar Wawancara Informan Pertama
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Wawancara Informan Ke-Dua
- Lampiran 4 Lembar Wawancara Informan Ke-Dua
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Wawancara Ke-Tiga
- Lampiran 6 Lembar Wawancara Informan Ke-Tiga
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Wawancara Ke-Empat
- Lampiran 8 Lembar Wawancara Informan Ke-Empat
- Lampiran 9 Catatan Lapangan Hasil Observasi
- Lampiran 10 Catatan Lapangan Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Dokumen Pendukung
- Lampiran 12 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 13 Surat Penerimaan Izin Penelitian
- Lampiran 14 Surat Keterangan Selesai Penelitian