



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

© Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI PADA BIDANG PENGENDALIAN
DAN OPERASIONAL DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

MARTHEN LUTER YAMPAP

41122082



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI PADA BIDANG PENGENDALIAN
DAN OPERASIONAL DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen pada
Jenjang Pendidikan Strata Satu (Satu)*

Disusun Oleh:

MARTHEN LUTER YAMPAP

41122082



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



ABSTRAK

Manajemen merupakan aspek penting dalam segala aktivitas kehidupan dalam setiap zaman, bahkan pada era globalisasi saat ini yang penuh dengan kompleksitas pada setiap bidangnya. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas pegawai adalah efektivitas manajerial. Efektivitas organisasi atau pelaksanaan manajemen yang efektif dapat mempengaruhi perilaku karyawan, termasuk aspek *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu seberapa besar pengaruh dari *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Bidang Pengendalian dan Operasional Dinas Perhubungan Kota Bekasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan Kuantitatif dengan sampel sebanyak 136 orang. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas, sedangkan uji hipotesis menggunakan Uji T, Uji Regresi Linear Sederhana, Uji Koefisien Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (X) berpengaruh positif terhadap Efektivitas Kerja (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi (P-value) sebesar $0,000 < 0,05$, serta nilai korelasi sebesar 0,385 yang berada dalam kategori hubungan rendah (interval 0,20 – 0,399). Besarnya pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (X) terhadap Efektivitas Kerja adalah hanya sebesar 38,5%.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja; Manajemen SDM; *Organizational Citizenship Behavior* (OCB);

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

Management is an essential aspect of all human activities across every era, including the current era of globalization, which is filled with complexities in every field. One factor that can influence employee performance and productivity is managerial effectiveness. Organizational effectiveness, or the implementation of effective management, can influence employee behavior, including aspects of Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study aims to determine the extent of the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Work Effectiveness within the Control and Operations Division of the Bekasi City Transportation Department. The research method employs a quantitative approach with a sample size of 136 respondents. Instrument testing utilizes validity and reliability tests, while hypothesis testing involves the T-test, Simple Linear Regression Analysis, Correlation Coefficient Test, and Coefficient of Determination Test. The results of the hypothesis testing indicate that Organizational Citizenship Behavior (X) has a positive effect on Work Effectiveness (Y). This is demonstrated by a significance value (P-value) of $0.000 < 0.05$, as well as a correlation value of 0.385, which falls into the low correlation category (interval 0.20 – 0.399). The magnitude of the influence of Organizational Citizenship Behavior (X) on Work Effectiveness is only 38.5%.

Keywords: *Work Effectiveness; HR Management; Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

Hak Cipta Diliindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MARTHEN LUTER YAMPAP
NIM : 41122082
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : "PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA BIDANG PENGENDALIAN DAN OPERASIONAL DINAS
PERHUBUNGAN KOTA BEKASI"

MENYETUJUI

PEMBIMBING I

RITA MARDIANA, S.E., M.M.

PEMBIMBING II

Dr. INDRI GUSLINA, S.E., M.M.

KETUA PROGRAM STUDI

RITA MARDIANA, S.E., M.M.

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MARTHEN LUTER YAMPAP
NIM : 41122082
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : "PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA BIDANG PENGENDALIAN DAN OPERASIONAL DINAS
PERHUBUNGAN KOTA BEKASI"

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu
Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juni 2026

Panitia Penguji

Nama

Tanda Tangan

- | | | |
|----------------|-------------------------------------|---|
| 1. Ketua, | Dr. (c) Aza El Munadiyan, S.SI,M.M. |  |
| 2. Sekretaris, | Asep Hendriana., S.E., M.M |  |
| 3. Anggota, | Ahmad Juhari., S.E., M.M |  |

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Marthen Luter Yampap

NIM : 41122082

Tempat, Tgl. Lahir : Ambon, 20 Mei 1989

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya dengan judul:

“PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA BIDANG PENGENDALIAN DAN OPERASIONAL DINAS PERHUBUNGAN KOTA BEKASI”

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila ternyata saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



MARTHEN LUTER YAMPAP

NIM. 41122082



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian artikel ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai bagian dari pelaksanaan tugas akhir di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti. Laporan penelitian ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan dengan judul: “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Bidang Pengendalian dan Operasional Dinas Perhubungan Kota Bekasi”.

Kegiatan penelitian ini merupakan wujud komitmen STIM Budi Bakti dalam mengembangkan budaya riset yang unggul, inovatif, serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen dan kewirausahaan berbasis sosio-teknopreneur. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan institusi dan masyarakat.

Laporan penelitian ini tidak terselesaikan tanpa dukungan, arahan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. (c) Aza El Munadiyan S.Si.,M.M. sebagai Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Dr. (c) Indri Guslina, S.E., M.M. sebagai Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti sekaligus Dosen Pembimbing II.
3. Ibu Rina Fatimah., M.Si., M.M. sebagai Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
4. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti sekaligus Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Vivi Ristanti, S.KM.,M.M. selaku Sekprodi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.
6. Ayah dan Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan do’a, motivasi,



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

semangat dan dukungan baik secara moral maupun materi, sehingga peneliti dapat menjalani studi dengan baik.

7. Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan semangat, bantuan dan saran yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat disempurnakan lebih lanjut. Harapan peneliti, penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik serta menjadi referensi bagi para praktisi di bidang lalu lintas dan transportasi publik. Demikian yang dapat peneliti sampaikan, peneliti sekali lagi mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi berarti bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Juni 2026

Marthen Luter Yampap
NIM. 41122082



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Hipotesis	7
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.6.1 Metode Penelitian	8
1.6.2 Populasi.....	9
1.6.3 Sampel.....	9
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	11
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	13
1.7 Penelitian Terdahulu	15
BAB II Landasar Teori.....	18
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	18
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	18
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	19
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen.....	21
2.2 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	26



2.3 Tinjauan Teoritis Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.3.1 Pengertian dan Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.3.2 Fungsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.4 Tinjauan Teoritis Mengenai Efektivitas Kerja	33
2.4.1 Pengertian dan Konsep Efektivitas Kerja	33
2.4.2 Fungsi Efektivitas Kerja	34
2.4.3 Indikator Efektivitas Kerja	35
2.5 Hubungan Antar Variabel	36
2.6 Kerangka Berpikir	36
BAB III Objek Penelitian	38
3.1 Sejarah Perusahaan dan Perkembangannya	38
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
3.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bekasi	40
3.4 Logo Instansi	41
3.5 Tugas Intansi Bidang Pengendalian dan Operasional	42
3.6 Struktur Organisasi dan Tupoksi Bidang Pengendalian dan Operasional (Dalops)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Data Operasional Variabel	48
4.1.2 Dekripsi Data	53
4.1.3 Hasil Uji Statistik	63
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	67
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Pembahasan	70
4.2.2 Temuan Penelitian	72
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	73
4.2.4 Implikasi Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78



5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rangkuman Rata-Rata Presensi Tim Bidang Dalops Dishub Kota Bekasi	3
Tabel 1.2 Skala Likert	12
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian (X)	48
Tabel 4.3 Instrumen Penelitian (Y)	51
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel (X)	54
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel (Y)	59
Tabel 4.6 Identitas Responden	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien X terhadap Y	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi dan Determinasi X terhadap Y	69
Tabel 4.11 Interpretasi Hubungan Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.12 Temuan Penelitian	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses dan Ruang Lingkup Manajemen.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bekasi.....	40
Gambar 3.2 Logo Instansi	41
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bidang Pengendalian Operasional	43
Gambar 3.4: Kegiatan Pengendalian dan Operasional Lalu Lintas	45
Gambar 3.5: Kegiatan Apel Malam Sebelum Operasi Lalu Lintas	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Data Hasil Jawaban Responden Variabel (X)

Lampiran 3: Data Hasil Jawaban Responden Variabel (Y)

Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Varibel Bebas (X)

Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Varibel Terikat (Y)

Lampiran 6: Hasil Pengujian Hipotesis

Lampiran 7: Surat Keterangan Penelitian dari STIM Budi Bakti

Lampiran 8: Surat Keterangan Dari Objek Penelitian/ Instansi Terkait

Lampiran 9: Surat Selesai Penelitian dari Perusahaan Teerkait

Riwayat Hidup Penulis

Hak Cipta Diliindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.