



PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGELOLAAN DATA TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENJUALAN DI PT DEKSHA ORLA TRANGGANA

SKRIPSI

Disusun Oleh :

SANDIO PRASETYADIN

41122075



SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGELOLAAN DATA TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENJUALAN DI PT DEKSHA ORLA TRANGGANA

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Jenjang Pendidikan Strata 1 (Satu)*

Disusun Oleh :

SANDIO PRASETYADIN

41122075



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026**



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Sandio Prasetyadin
NIM : 41122075
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan
Pengelolaan Data Terhadap Kualitas Pengambilan
Keputusan Penjualan Di PT Deksha Orla Trangana

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

Ahmad Juhari., S.E., M.M

PEMBIMBING II

Rina Fatimah., S.Sos., M.Si., M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Rita Mardiana SE.,M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : Sandio Prasetyadin
NIM : 41122075
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan
Pengelolaan Data Terhadap Kualitas Pengambilan
Keputusan Penjualan Di PT Deksha Orla Tranggana

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu
Manajemen (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (SM).

Bogor, Juni 2026

Panitia Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua		
2. Sekretaris		
3. Anggota		

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2026



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandio Prasetyadin

NIM : 41122075

Tempat Tanggal Lahir : Batam, 15 januari 1996

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGELOLAAN DATA TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENJUALAN DI PT DEKSHA ORLA TRANGGANA

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pertanyaan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Sandio Prasetyadin

NIM : 41122075



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi SDM dan Pengelolaan Data terhadap Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT Deksha Orla Tranggana. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 70 Admin staf atau Person in Charge (PIC), dengan sampel sebanyak 66 responden menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan SPSS versi 21 dengan uji validitas, reliabilitas, regresi linear, uji t, uji F, korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengambilan Keputusan ($t = 6,094$; $\text{Sig.} = 0,000$) dengan koefisien determinasi sebesar 36,7%. Pengelolaan Data juga berpengaruh positif dan signifikan ($t = 10,482$; $\text{Sig.} = 0,000$) dengan koefisien determinasi sebesar 63,2%. Secara simultan, Kompetensi SDM dan Pengelolaan Data berpengaruh signifikan terhadap Pengambilan Keputusan ($F = 56,870$; $\text{Sig.} = 0,000$) dengan koefisien determinasi sebesar 64,4%. Temuan penelitian menunjukkan bahwa Pengelolaan Data merupakan faktor yang memberikan pengaruh lebih dominan terhadap Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT Deksha Orla Tranggana.

Kata kunci: Kompetensi SDM, Pengelolaan Data, Pengambilan Keputusan Penjualan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Human Resource Competence and Data Management on Sales Decision-Making at PT Deksha Orla Tranggana. A quantitative survey approach was employed. The population consisted of 70 Person in Charge (PIC) Administrators, with 66 respondents selected using saturated sampling. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using SPSS version 21 through validity, reliability, regression, t-test, F-test, correlation, and coefficient of determination analyses. The results indicate that Human Resource Competence has a positive and significant effect on Decision-Making ($t = 6.094$; $\text{Sig.} = 0.000$) with a coefficient of determination of 36.7%. Data Management also has a positive and significant effect ($t = 10.482$; $\text{Sig.} = 0.000$) with a coefficient of determination of 63.2%. Simultaneously, Human Resource Competence and Data Management significantly affect Decision-Making ($F = 56.870$; $\text{Sig.} = 0.000$), with a coefficient of determination of 64.4%. The findings indicate that Data Management is the more dominant factor influencing Sales Decision-Making at PT Deksha Orla Tranggana.

Keywords: *Human Resource Competence, Data Management, Sales Decision-Making.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi SDM dan Pengelolaan Data terhadap Kualitas Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT Deksha Orla Tranggana". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi SDM dan Pengelolaan Data terhadap Kualitas Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT Deksha Orla Tranggana. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, serta memberikan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan penjualan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. (c) Aza El Munadiyan, S.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
2. Ibu Dr. Indri Guslina, S.E., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.
3. Ibu Rina Fatimah, S.Sos., M.Si., M.M. selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Rita Mardiana, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

6. Bapak Ahmad Juhari., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Budi Bakti yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT Deksha Orla Tranggana yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Kedua orang tua dan istri tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada sahabat, teman-teman seperjuangan, dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, serta semangat selama proses penyusunan skripsi.

Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan memberikan kontribusi positif bagi PT Deksha Orla Tranggana.

Bogor, Juni 2026

Peneliti,

Sandio Prasetyadin

NIM.41122075



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Hipotesis.....	11
1.6. Metodologi Penelitian.....	12
1.7. Penelitian Terdahulu.....	18
BAB II	23
LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen	23
2.2 Tinjauan Teoritis Mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	26
2.3 Tinjauan Teoritis Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	29
2.4 Tinjauan Teoritis Terhadap Pengelolaan Data	34
2.5 Tinjauan Teoritis Terhadap Kualitas Pengambilan Keputusan	38



2.6 Hubungan Antar Variabel	44
2.7 Kerangka Pemikiran	46
BAB III.....	49
OBJEK PENELITIAN	49
3.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	49
3.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	50
3.3 Struktur Organisasi.....	52
3.4 Jabaran Tugasdan Wewenang	52
3.5 Kegiatan Usaha Objek Penelitian.....	55
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan Objek Penelitian.....	57
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.2. Pembahasan	92
BAB V.....	106
KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	1



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Data Penjualan	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Instrumen Kompetensi SDM (X_1).....	61
Tabel 4. 2 Instrumen Pengelolaan Data (X_2)	63
Tabel 4. 3 Instrumen Pengambilan Keputusan (Y).....	66
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Kompetensi SDM (X_1).....	69
Tabel 4. 5 Deskripsi Pengelolaan Data (X_2)	73
Tabel 4. 6 Deskripsi Pengambilan Keputusan (Y).....	77
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Responden	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4. 10 Coefficient X_1 terhadap Y	86
Tabel 4. 11 Model Summary X_1 Terhadap Y	87
Tabel 4. 12 Coefficient X_2 terhadap Y	88
Tabel 4. 13 Model Summary X_2 Terhadap Y	89
Tabel 4. 14 Anova X_1 dan X_2 Terhadap Y	90
Tabel 4. 15 Coefficient X_1 dan X_2 Terhadap Y	91
Tabel 4. 16 Model Summary X_1 dan X_2 Terhadap Y	92
Tabel 4. 17 Hasil Temuan Peneliti.....	98

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Deksha Orla Tranggana.....	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan submer:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memprebanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Mentah Variabel X_1
- Lampiran 3 Data Mentah Variabel X_2
- Lampiran 4 Data Mentah Variabel Y
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis 1 (Pengaruh Kompetensi SDM (X_1) terhadap Pengambilan Keputusan (Y))
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Hipotesis 2 (Pengaruh Pengelolaan Data (X_2) terhadap Pengambilan Keputusan (Y))
- Lampiran 8 Hasil Pengujian Hipotesis 3 (Pengaruh Kompetensi SDM (X_1) dan Pengelolaan Data (X_2) terhadap Pengambilan Keputusan (Y))
- Lampiran 9 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian dari Instansi
- Lampiran 11 Surat Selesai penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.