



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

repository.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *OFFICE* PADA PT PRIMA TATA SOLUSINDO JAKARTA

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Najmi Adilla Rustam

41121003



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI**

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



BUDI BAKTI
SCHOOL OF MANAGEMENT

Hak cipta milik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti

responsibility.stimbudibakti.ac.id

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OFFICE PADA PT PRIMA TATA SOLUSINDO JAKARTA

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Jenjang
Pendidikan Starta 1 (SATU)*

Disusun Oleh :

Najmi Adilla Rustam

41121003



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
(STIM) BUDI BAKTI
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan office pada PT. Prima Tata Solusindo Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan office sebagai responden penelitian sebanyak 75 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Hipotesis, serta regresi linear sederhana untuk melihat pengaruh antara variabel beban kerja (X) terhadap kepuasan kerja (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan office pada PT. Prima Tata Solusindo Jakarta. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi uji validitas Beban Kerja (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y) *Corrected Item-Total Correlation (CITC)* untuk setiap butir variabelnya lebih dari 0,30. Nilai signifikansi uji reliabilitas *Cronbach's Alpha* untuk setiap butir variabelnya lebih dari 0,60. Nilai signifikansi (sig) untuk variabel X adalah 0,000 dimana nilai tersebut (lebih kecil dari 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel beban kerja (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja (Y), sehingga hipotesis penelitian ini dapat diterima. Dengan demikian, semakin tinggi beban kerja yang dirasakan karyawan, maka dapat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan pada perusahaan.

Kata Kunci: *Beban Kerja; Kepuasan Kerja*

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload on job satisfaction of office employees at PT. Prima Tata Solusindo Jakarta. The research method used is a quantitative method with data collection techniques through distributing questionnaires to office employees as research respondents totaling 75 respondents. The data analysis technique uses Validity Test analysis, Reliability Test and Hypothesis Test, as well as simple linear regression to see the effect between workload variabels (X) on job satisfaction (Y). The results of the study indicate that workload has a significant effect on job satisfaction of office employees at PT. Prima Tata Solusindo Jakarta. This is evidenced by the significance value of the validity test of Workload (X) on Job Satisfaction (Y) Corrected Item-Total Correlation (CITC) for each variabel item is more than 0.30. The significance value of the Cronbach's Alpha reliability test for each variabel item is more than 0.60. The significance value (sig) for variabel X is 0.000 where the value is (smaller than 0.05), so it can be concluded that the workload variabel (X) has a significant effect on the job satisfaction variabel (Y), so that the hypothesis of this study can be accepted. Thus, the higher the workload an employee experiences, the greater the level of job satisfaction they experience within the company.

Keywords: Workload; Job Satisfaction

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	: NAJMI ADILLA RUSTAM
NIM	: 41121003
JENJANG PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	: PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OFFICE PADA PT. PRIMA TATA SOLUSINDO JAKARTA

PEMBIMBING I

(ADRIAN ADHA, ST, M.M)

PEMBIMBING II

(RINA FATIMAH, S.Sos., M.Si., M.M)

KETUA PROGRAM STUDI

RITA MARDIANA., S.E.,M.M

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

TANDA PENGESAHAN

Telah diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Manajemenn (STIM) Budi Bakti, guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (SM).

Bogor, Agustus 2025

Panitia Penguji	Nama	Tanda tangan
1. Ketua,	Rita Mardiana, S.E., M.M	
2. Anggota Penguji 1,	Arif Iqo, S.H., S.E., M.M	
3. Anggota Penguji 2,	Asep Hendriana, S.E., M.M	

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

(STIM) BUDI BAKTI

2025



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Najmi Adilla Rustam

NIM : 41121003

Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 19 November 2002

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OFFICE PADA PT. PRIMA TATA SOLUSINDO JAKARTA

Merupakan gagasan dan hasil penelitian asli penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program sejenis di STIM Budi Bakti atau di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Apabila pernyataan saya terbukti tidak benar atau skripsi saya terbukti plagiat, maka saya bersedia untuk dibatalkan kelulusannya.

Bogor, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

Najmi Adilla Rustam

NIM : 41121003



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakathu

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Office PT. Prima Tata Sulisindo Jakarta”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen SDM Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari dukungan bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rina Fatimah, S. Sos., M. Si., M.M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti sekaligus Pembimbing II
2. Ibu Indri Guslina, S. E., M. M. Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
3. Bapak Aza El Munadiyan, S. Si., M. M. AMIPR Selaku Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
4. Bapak Iqbal, S. E., M. M. Selaku Kepala Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
5. Bapak Subhan Munafis, S. Hut., M. M. Selaku Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
6. Ibu Rita Mardiana, S. E., M. M. Selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
7. Ibu Vivi Ristanti, S.K.M., M. M. Selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Budi Bakti
8. Bapak Adrian Adha, ST, M. M, Selaku Pembimbing I pada penulisan skripsi ini
9. Kedua orang tua, dan adik-adik yang selalu menjadi support system, baik secara moral maupun materi



10. Kepada teman-teman seangkatan pada program Sarjana Prodi Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu saling support satu sama lain, dari awal hingga akhir perkuliahan dan penulisan penelitian ini.
11. Ibu Ambarwati Meyrisafitri, S. Psi., M. M yang selalu mensupport dan memberikan penulis kesempatan untuk belajar
12. Manajemen dan seluruh karyawan PT. Prima Tata Solusindo yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini
13. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Syaptian Ramadhan yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan, baik waktu, tenaga, materi maupun moril. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

Bogor, Agustus 2025

Penulis

Najmi Adilla R.

41121003



DAFTAR ISI

COVER I	i
COVER.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
Tabel 1.1 Masa Kerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Jadwal Kerja Karyawan.....	4
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.6.1 Metode Penelitian	6
1.6.3 Populasi.....	7
1.6.3 Sampel	7
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	8
Tabel 1.3 Instrumen Penelitian.....	9
1.6.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	9
Tabel 1.4 Kategori Koefisien Korelasi.....	11
1.7 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II	18



LANDASAN TEORI	18
2.1 Manajemen.....	18
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	18
2.1.2 Fungsi Manajemen	19
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.3 Beban Kerja	22
2.3.1 Pengertian Beban Kerja	22
2.3.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.3.3 Indikator Beban Kerja	24
2.4 Kepuasan Kerja	25
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.4.3 Manfaat Kepuasan Kerja	26
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.5 Hubungan Antar Variabel	28
2.6 Kerangka Pemikiran	29
OBJEK PENELITIAN	30
3.1 Tinjauan Umum PT. Prima Tata Solusindo	30
Gambar 3.1 Lokasi PT Prima Tata Solusindo	30
3.2 Visi dan Misi PT. Prima Tata Solusindo	31
3.2.1 Visi.....	31
3.2.2 Misi.....	31
3.3 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	32
3.4 Jabaran dan Tugas Wewenang.....	32
A. Komisaris.....	32
3.5 Kegiatan Usaha PT. Prima Tata Solusindo	38
Gambar 3.3 Infrastruktur Jaringan.....	38
Gambar 3.4 Struktur Perkabelan (Pusat Data).....	38
Gambar 3.5 Mekanikal Elektrikal & Design Interior.....	39
3.6 Pelanggan atau Pemasok Rekanan PT. Prima Tata Solusindo	39
BAB IV	40



HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Data Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Beban Kerja (X)	40
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja (Y)	41
4.1.2 Deskripsi Data.....	43
Tabel 4.3 Deskripsi Data Beban Kerja (X)	43
Tabel 4.4 Deskripsi Data Kepuasan Kerja (Y)	47
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden	51
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	53
Tabel 4.6 Uji Validitas	53
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	54
4.1.5 Hasil Pengujian Statistik	54
Tabel 4.8 Coefficients Variabel X terhadap Y	54
Tabel 4.9 Model Summary X terhadap Y	55
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Pembahasan Penelitian.....	56
4.2.2 Temuan Peneliti	57
Tabel 4.10 Temuan Penelitian	57
4.2.3 Keterbatasan Penelitian	58
4.2.4 Implikasi Penelitian.....	58
BAB V	60
KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masa Kerja Karyawan	2
Tabel 1.2 Jadwal Kerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Instrumen Penelitian	9
Tabel 1.4 Kategori Koefisien Korelasi	11
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Beban Kerja (X).....	40
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja (Y).....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Data Beban Kerja (X).....	43
Tabel 4.4 Deskripsi Data Kepuasan Kerja (Y)	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.6 Uji Validitas	59
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.8 <i>Coefficients</i> Variabel X terhadap Y	54
Tabel 4.9 Model <i>Summary</i> X terhadap Y	55
Tabel 4.10 Temuan Penelitian	57



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi PT Prima Tata Solusindo.....	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	32
Gambar 3.3 Infrastruktur Jaringan	38
Gambar 3.4 Struktur Perkabelan (Pusat Data)	38
Gambar 3.5 Mekanikal Elektrikal & Design Interior	39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Tabel Skor X dan Y	65
LAMPIRAN 2 Output SPSS Uji Validitas & Reliabilitas.....	69
LAMPIRAN 3 Output SPSS Uji Hipotesis.....	71
LAMPIRAN 4 Surat Permohonan Penelitian	73
LAMPIRAN 5 Surat Balasan Izin Magang	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STIM Budi Bakti.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin STIM Budi Bakti.